

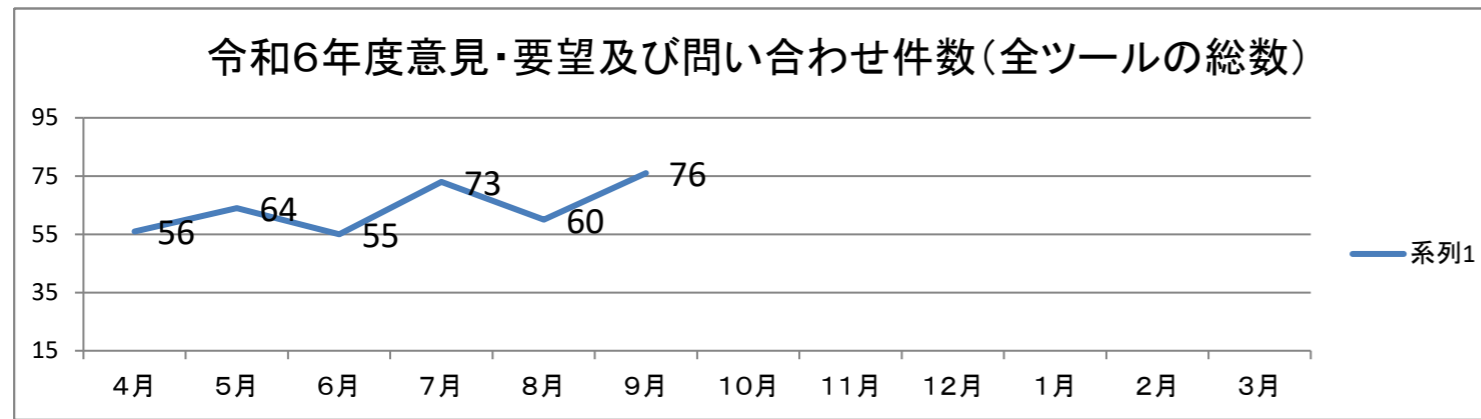
住民要望等処理内容等一覧(令和6年7～9月受付処理分)

番号	收受年月日	種類区分	内容	回答	公表について	内容
1	2024/7/3	s06_意見	n06_その他	必要	公表	県の仕事かとは思いますが、国道4号の馬っこパーク・いわての看板が「ポニースクール岩手」のままになっている、そろそろかけなおしては。
2	2024/7/12	s01_要望	n06_その他	必要	公表	プロパン代が異常に高くガス会社のスタッフの対応も悪い。県立大の入学金が県外出身者だと2倍ほど高い。住みやすい地域を目指さなければいけないと思う。行政からの改善を求める。
3	2024/8/9	s06_意見	n08_庁舎等市施設	必要	公表	滝沢総合公園体育館のトレーニング器具を増やしてほしい。高さを変えられるダンベルや10キロくらいのダンベル、ダイヤル式ダンベル、、固定されているハーベルなどマシンを増やしてほしい。
4	2024/8/21	s06_意見	n13_市役所からの指導	必要	公表	水道お客様センターの電話対応が悪く改善がみられない。また、水道料金の納付書や通知の発行・発送・持参方法についてどのようにいつまでに改善するのか。
5	2024/9/26	s06_意見	n06_その他	必要	公表	二ホン鹿による農作物の被害が発生する時期が来たため、駆除の方向性をお示しいただければありがたい。
					公表:5件	
						合計:5件

令和6年度意見・要望及び問い合わせ件数（全ツールの総数）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
件数	56	64	55	73	60	76							384

※軽微な問合せを含んだ総件数



令和6年度7～9月（報告件数）			
7月	声の箱・投書等	2件	11件
	HP	9件	
8月	声の箱・投書等	2件	8件
	HP	6件	
9月	声の箱・投書等	1件	5件
	HP	4件	
合計	声の箱・投書等	5件	24件
	HP	19件	
対前年度比	声の箱・投書等	2件	5件
	HP	3件	

令和5年度7～9月（報告件数）			
7月	声の箱・投書等	2件	10件
	HP	8件	
8月	声の箱・投書等	0件	4件
	HP	4件	
9月	声の箱・投書等	1件	5件
	HP	4件	
合計	声の箱・投書等	3件	19件
	HP	16件	
対前年度比	声の箱・投書等	△5件	△5件
	HP	△0件	

(別紙1)住民要望等処理状況一覧(令和6年7~9月月受付処理分)

番号	受付日	意見の内容(要旨)	回答	公表について	要望の種類	対応	回答内容
1	2024/7/3	県の仕事かとは思いますが、国道4号の馬っこパーク・いわての看板が「ポニースクール岩手」のままになっている、そろそろかけなおしては。	必要	公表	n06_その他	観光物産課	(メールにて回答) お見込みのとおり、県の管轄ですので、馬っこパーク・いわてへも情報共有のうえ、県へ要望いたします。
2	2024/7/12	プロパン代が異常に高くガス会社のスタッフの対応も悪い。県立大の入学金が県外出身者だと2倍ほど高い。住みやすい地域を目指さなければいけないと思う。行政からの改善を求める。	必要	公表	n06_その他	企画政策課	(メールにて回答) 滝沢市へのご意見ありがとうございます。「プロパン代が高い」とのこと、率直なお気持ちであったかと存じます。一般的なLPガスで申しますが、ご存じのとおり、電気や都市ガスなどの認可料金と異なり、ガソリンや灯油などと同様に自由料金であり、息子さんが居住しているアパートなどの管理者が契約しているガス業者の設定した料金で請求されているものと思われます。 今回いただいた内容に関しまして、市としてお力添えできる部分がないものとは存じますが、こういったご意見、地域の状況があるということは、全庁にて共有させていただきます。
3	2024/8/9	滝沢総合公園体育館のトレーニング器具を増やしてほしい。高さを変えられるダンベルや10キロくらいのダンベル、ダイヤル式ダンベル、、固定されているハーベルなどマシンを増やしてほしい。	必要	公表	n08_庁舎等市施設	生涯学習スポーツ課	(メールにて回答) 滝沢総合公園体育館トレーニング室内器具についてですが、市といたしましては、老朽化した器具の更新を優先しているところであり、本年度は、ランニングマシンの更新とスミスマシンの新規購入を予定しております。今後につきましても、予算確保に努めながら老朽化した器具の更新を中心に行っていく予定です。 今後とも、施設の利用につきまして、どうぞよろしくお願いいたします。
4	2024/8/21	水道お客様センターの電話対応が悪く改善がみられない。また、水道料金の納付書や通知の発行・発送・持参方法についてどのようにいつまでに改善するのか。	必要	公表	n13_市役所からの指導	経営課	(メールにて回答) ホームページからのご意見ありがとうございます。 お客様センターの電話対応の指導、通知書の発送方法等についてのお問い合わせについて回答いたします。 ①お客様センターの電話対応指導について このたびはセンター職員の対応についてご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。 使用者の皆様等への対応については誠意をもって対応するよう確認しており、日頃より情報共有を図りながら、必要の都度対応について相談・協議しております。今回ご意見いただきました内容につきましても、情報共有を図り、対応について確認し指導いたしました。 また、センター内でも情報共有を図り、誠意をもった対応をする旨を確認いたしました。 ②通知書等の発送方法等について 水道料金の徴収方法及び納入期限につきましては、滝沢市給水条例等に定めており、使用者の皆様へ毎月期限内の納付をお願いしております。まずは期限内の納付についてご理解・ご協力くださいますようお願いいたします。 納付書・督促状の送付後、諸事情により期限内に納付いただけない方につきまして給水停止執行通知書を送付しておりますが、現在の執行通知書の送付方法につきましては、従来の納付状況等を踏まえ見直しを図った上で行っている方法となりますので、ご理解をお願いいたします。
5	2024/9/26	ニホン鹿による農作物の被害が発生する時期が来たため、駆除の方向性を示していただければありがたい。	必要	公表	n06_その他	農林課	(メールにて回答) ニホンジカに関する情報をいただきまして、ありがとうございました。 今年度、これまではツキノワグマ対策の対応に追われてきましたが、クマの活動も徐々に落ち着きを見せ始めており、これからの季節はイノシシとニホンジカがより活発になると見ております。 例年はツキノワグマ対策をメインとした捕獲業務契約として、10月末まで猟友会と契約しておりますが、3月末まで延長してイノシシ・ニホンジカ対策を強化したいと考えております。 また、有害鳥獣対策に特化した地域おこし協力隊員を1名委嘱する予定であり、猟友会だけでなく専門スタッフ配置による体制強化を図って行きます。 情報をつなぎ合わせる事で鳥獣の動きの傾向が掴めるため、捕獲や追い払い対策に役立てることができそうですので、 目撃や被害等がありましたら、小さなことでもよろしいですので、情報提供いただければ幸いです。 よろしくお願いいたします。