

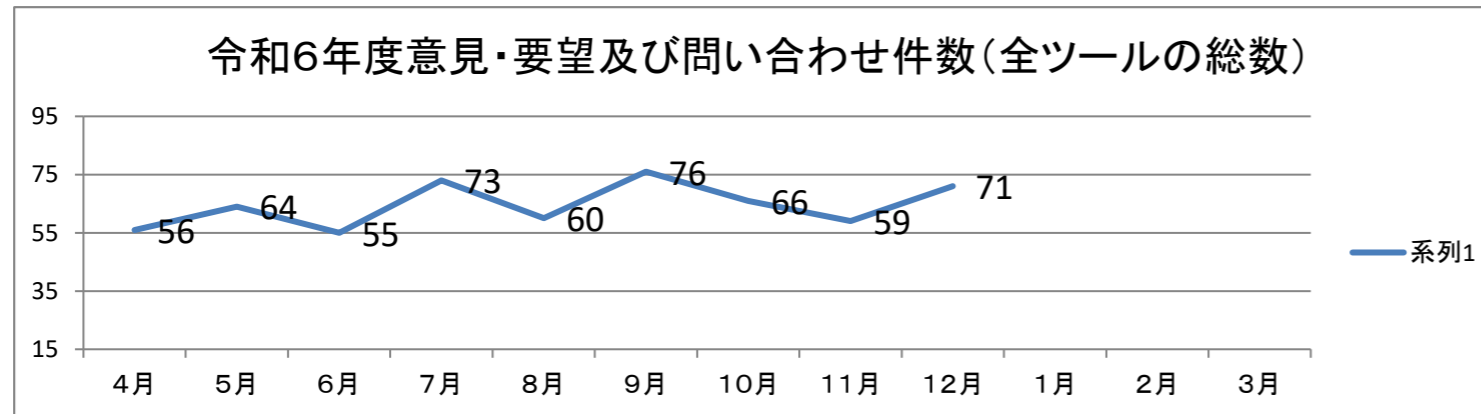
住民要望等処理内容等一覧(令和6年10～12月受付処理分)

番号	收受年月日	種類区分	内容	回答	公表について	内容
1	2024/10/1	s06_意見	n11_市の施策	必要	公表	コンビニでマイナンバーカードを使って取れる証明が少ない。子どもの受給者証が1,500円が高い。
2	2024/10/3	s01_要望	n11_市の施策	必要	公表	市への諸経費の支払いの際に銀行窓口だけではなくオンラインによる支払い(振込またはクレジットカード)を使えるようにしていただきたい。
3	2024/10/10	s06_意見	n14_市役所の職務	必要	公表	保険年金課で国民健康保険税減免についての説明がなく支払いに困った。課どうしの連携をしてほしい。
4	2024/11/8	s06_意見	n09_通信広報等	必要	公表	広報たきざわの戸籍の出生欄に保護者の名前が世帯主しか表記されていない。出産した妻の名前も表記するのが良いと思う。
5	2024/11/11	s06_意見	n02_医療・福祉	必要	公表	予防接種健康被害救済制度について広く周知し、後遺症患者の難航する生活救済のために積極的に働きかけてほしい。
6	2024/11/12	s06_意見	n07_地域に関する事	必要	公表	自治会業務のデジタル化について検討し、アプリ等のデジタル化手段を市で導入してほしい。
7	2024/11/18	s03_提言	n06_その他	必要	公表	選挙の看板や立候補者の写真は、選挙が終了したらすぐに撤去してほしい。
8	2024/12/4	s05_問い合わせ	n03_教育	必要	公表	フリースクール(フレンド滝沢)に通わせるには在学経由ということだが、一日でも早く利用したい。すぐに利用できるか。
9	2024/12/4	s05_問い合わせ	n02_医療・福祉	必要	公表	保育園に提出する書類について、児童扶養手当やひとり親家庭医療費の審査が通らず受け取れない場合は、ひとり親でもひとり親の扱いにならないものなのか。
10	2024/12/9	s03_提言	n10_道路	必要	公表	葉の木沢山の歩道上、視覚障がい者誘導用ブロックを挟んで「滝沢市道路課」と記載のコーンが4つあるが、歩行にも除雪にも邪魔になるので、何のために設置しているのか公にしてほしい。
					公表:10件	
						合計:10件

令和6年度意見・要望及び問い合わせ件数（全ツールの総数）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
件数	56	64	55	73	60	76	66	59	71				580
内訳 (上段:市民、下段:業者等)	/						40	38	52				130
	/						26	21	19				66

※軽微な問合せを含んだ総件数



令和6年度10～12月（報告件数）			
10月	声の箱・投書等	2件	3件
	HP	1件	
11月	声の箱・投書等	2件	7件
	HP	5件	
12月	声の箱・投書等	1件	5件
	HP	4件	
合計	声の箱・投書等	5件	15件
	HP	10件	
対前年度比	声の箱・投書等	1件	△5件
	HP	△5件	

令和5年度10～12月（報告件数）			
10月	声の箱・投書等	2件	8件
	HP	6件	
11月	声の箱・投書等	0件	7件
	HP	7件	
12月	声の箱・投書等	2件	4件
	HP	2件	
合計	声の箱・投書等	4件	19件
	HP	15件	
対前年度比	声の箱・投書等	△10件	△10件
	HP	0件	

(別紙1)住民要望等処理状況一覧(令和6年10~12月受付処理分)

番号	受付日	意見の内容(要旨)	回答	公表について	要望の種類	対応	回答内容
1		コンビニでマイナンバーカードを使って取れる証明が少ない。子どもの受給者証が1,500円が高い。	必要	公表	n11_市の施策	市民課 保険年金課	<p>(広聴担当よりメールにて取りまとめ回答)</p> <p>1 コンビニでの証明について(担当:市民課) 様々な業者がコンビニ交付サービスを提供しておりますが、いずれも導入及び運用に多額の費用がかかります。そのため、本市では、全国の実績として最も取得率が高い住民票及び印鑑証明書を対象とした費用が抑えられたサービスを導入しております。 なお、コンビニ交付サービスの提供元からは、取得できる証明書を順次拡大していく方針と聞いておりますので、今後拡大された際には、本市でも対応するよう検討してまいります。</p> <p>2 子供の受給者証について(担当:保険年金課) 本市の子ども医療費助成の制度は、岩手県の子ども医療費助成制度を基本として、県の補助金の支援を受け、また県の基準を超える部分は防衛省の交付金の支援を受けて実施しています。 県の制度では、所得制限を設けており、主としてお子さまの生計を維持している監護者の前年中の所得をもとに所得判定を行った上で、通院は就学前の児童まで、入院は小学生までを受給対象としています。また、受給者負担額の上限が、3歳未満児や住民税の非課税世帯などを除き、通院は1医療機関につき1ヶ月1,500円、入院は1医療機関につき1ヶ月5,000円となっており、この受給者負担額を超えた分を子ども医療費として給付しているものです。 県や防衛省の支援を超える市独自の医療費助成については、順次対象年齢の拡大を行い、3歳以上の未就学児童の受給者負担額の上限を県の半額とするなど独自の見直しを行っており、令和6年4月診療分からは高校生等までの全年齢の子どもについて所得に関わらず、医療費の助成を行っております。 児童数の増減など、市町村ごとに事情は異なりますが、市では、皆様からいただいているご意見を参考にしながら、更なる独自助成の充実ができないか検討を継続して行ってまいります。あわせて、国や県に対しての医療費助成制度の拡充の要望活動も継続して行ってまいりますので、ご理解のほどよろしくお願いいたします。</p>
2	2024/10/3	市への諸経費の支払いの際に銀行窓口だけではなくオンラインによる支払い(振込またはクレジットカード)を使えるようにしていただきたい。	必要	公表	n11_市の施策	財務課	<p>(メールにて回答)</p> <p>日頃より市行政へのご理解ご協力を賜り、誠にありがとうございます。今回ご要望いただいた「公金収納の方法」は、現在課題の1つとして認識しています。DX(デジタル・トランスフォーメーション)推進も踏まえ、今後、各公金収納のデジタル化を順次実施していくことを検討して参りたいと考えております。</p>
3	2024/10/10	保険年金課で国民健康保険税減免についての説明がなく支払いに困った。課どうしの連携をしてほしい。	必要	公表	n14_市役所の職務	保険年金課	<p>(文書により回答)</p> <p>この度は「声の箱」をご利用いただきありがとうございます。 ご投函いただきましたことについて、以下により回答いたします。滝沢市の窓口対応において不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。 通常の窓口対応におきましては、窓口でお申し出いただいた内容に対して、適切に目的を達成していただくために、国民健康保険税の減免を担当している税務課にご案内をしたようです。しかし、ご案内先の課への連絡までに行っていないのが現状であります。また、減免などの専門的判断の要するものについては、担当課以外での説明等は不正確な情報となることから、担当課にご案内しているところです。 今後とも、来庁される皆様には、丁寧な対応をしてみたいと考えておりますので、ご理解のほどよろしくお願いいたします。</p>
4	2024/11/8	広報たきざわの戸籍の出生欄に保護者の名前が世帯主しか表記されていない。出産した妻の名前も表記するのが良いと思う。	必要	公表	n09_通信広報等	たきざわ魅力発信室	<p>(メールにて回答)</p> <p>この度は広報たきざわへのご意見を頂き、ありがとうございます。 頂いたご意見につきまして、広報たきざわの編集を担当しておりますたきざわ魅力発信室から回答いたします。 戸籍の窓の出生欄につきましては、掲載を希望する方から「慶弔欄(出生)掲載依頼書」を提出頂いており、注釈を添えて「保護者」欄にはお父さまのお名前を掲載しています。 頂いたご意見にもごさいます通り、お母さまのお名前も掲載希望される場合も想定されるかと思えます。 今後は、頂いたご意見を参考に「保護者」欄にどなたのお名前を掲載するか希望をとるなど、皆様のご希望に合わせた掲載内容になるよう検討してまいります。 今後とも広報たきざわをよろしくお願いいたします。</p>

番号	受付日	意見の内容(要旨)	回答	公表について	要望の種類	対応	回答内容
5	2024/11/11	予防接種健康被害救済制度について広く周知し、後遺症患者の難航する生活救済のために積極的に働きかけてほしい。	必要	公表	n02_医療・福祉	健康づくり課	(メールにて回答) この度は当市ホームページよりご提案いただきありがとうございます。 いただきましたご意見・ご要望内容について次のとおり回答いたします。 予防接種救済制度につきましては、当市ホームページ及び接種時に配布している説明書に記載し、周知しております。また、市内の各医療機関には、予防接種開始前に医療機関説明会を開催し、予防接種救済制度についての案内をしているところです。しかしながら、市民の方々にはより丁寧な説明と周知を行ってまいりたいと考えております。 次に、関係機関への働きかけについてのご提案は、貴重なご意見として承ります。 今後とも当市の予防接種事業にご理解とご協力賜りますよう、よろしく願いいたします。
6	2024/11/12	自治会業務のデジタル化について検討し、アプリ等のデジタル化手段を市で導入してほしい。	必要	公表	n07_地域に関すること	地域づくり推進課	(メールにて回答) 市のホームページよりお問い合わせいただきありがとうございます。 「自治会業務のデジタル化」について報告いたします。 自治会アプリにつきましては、導入されている事例は全国にあると伺っておりますが、その利用者は自治会会員の2割程度となっております。 同アプリの導入につきましては、滝沢市自治会連合会役員の見解を伺い検討してまいりたいと考えております。
7	2024/11/18	選挙の看板や立候補者の写真は、選挙が終了したらずぐに撤去してほしい。	必要	公表	n06_その他	選挙管理委員会事務局	(メールにて回答) この度はホームページへ御意見をいただきありがとうございます。 お問い合わせいただいた各党の看板や立候補された方の写真についてですが、政治活動用ポスターは、選挙期間中又はそれ以外の期間中に掲示が認められるものと制限されるものがございます。各政党等の代表者に対しては、政治活動用ポスターの取扱いについて、先に行われた衆議院議員総選挙及び参議院議員補欠選挙を管理する岩手県選挙管理委員会より通知が行われているところでございますが、今回いただいた御意見につきましても、岩手県選挙管理委員会及び庁内関係課と情報共有させていただきます。
8	2024/12/4	フリースクール(フレンド滝沢)に通わせるには在学経由ということだが、一日でも早く利用したい。すぐに利用できるか。	必要	公表	n03_教育	学校教育指導課	(直接面談し、回答) 現状を伺いながら、適応指導教室やフリースクール等について情報提供しました。
9	2024/12/4	保育園に提出する書類について、児童扶養手当やひとり親家庭医療費の審査が通らず受け取れない場合は、ひとり親でもひとり親の扱いにならないものなのか。	必要	公表	n02_医療・福祉	子育て課	(メールにて回答) 滝沢市のホームページへお問い合わせのありました、保育所の提出書類について回答いたします。 ひとり親世帯に該当する方の提出書類について、案内に不備・不明瞭な部分があり申し訳ございませんでした。 実際に受付をする際には案内に記載の書類の他、世帯の状況を聞き取りさせていただきながら提出いただく書類の案内をしております。 例えば、戸籍上離婚の手続きが済んでいる場合は戸籍謄本の写し、協議中であればそれを証する書類等をいただいております。 手続きの際には事前にご相談いただければご案内いたしますので、お気軽にお申し出ください。 そのほかご不明な点がありましたら、お手数をおかけしますが下記担当までお問い合わせください。
10	2024/12/9	葉の木沢山の歩道上、視覚障がい者誘導用ブロックを挟んで「滝沢市道路課」と記載のコーンが4つあるが、歩行にも除雪にも邪魔になるので、何のために設置しているのか公にしてほしい。	必要	公表	n10_道路	道路課	電話にて要望者へコーン設置理由を説明し、了承を得た。 (※注意喚起期間が終わったことからコーンは撤去済)