

住民要望等処理内容等一覧(令和6年4～6月受付処理分)

番号	收受年月日	種類区分	内容	回答	公表について	内容
1	2024/4/25	s01_要望	n11_市の施策	必要	公表	滝沢市はどこに行くにも車がなくては暮らすことができず、住みづらい。市役所の方はマニュアルどおりの事しか言わず、市民が困っていても寝耳に水だ。何のための市役所なのか。
2	2024/5/1	s06_意見	n06_その他	必要	公表	ふるさと納税をした。当該税申告特例申請書様式に「QRコード」という用語を使用していたが、商標権侵害になると思う。「QR」「二次元コード」に変えるか「㈱デンソーウェブ登録商標です」の記載が必要だと思う。
3	2024/5/1	s06_意見	n06_その他	必要	公表	チャグチャグ馬コクラウドファンディングチラシに「QRコード」という用語を使用していたが、商標権侵害になると思う。「QR」「二次元コード」に変えるか「㈱デンソーウェブの登録商標です」等の記載が必要だと思う。
4	2024/5/1	s01_要望	n14_市役所の職務	必要	公表	戸籍の郵送請求をし、小為替250円不足と連絡があり300円小為替を送った。お釣りがないため戸籍を発送できないと言われた。お釣りがないと行政に言われたのは初めてだ。差額は寄付するので早々に対応願う。
5	2024/5/7	s01_要望	n13_市役所からの指導	必要	公表	総合公園を散歩中、他の方と話をしていたら、清掃員の方に「掃除の邪魔です」と言われた。初めてのことで驚き、とても残念。市に問い合わせてもな…と思ったが今後の参考になればと思いメールした。
6	2024/6/3	s01_要望	n11_市の施策	必要	公表	県内もいくつかの市町村が同性パートナーシップ制度を取り入れている。滝沢市もぜひマイノリティの方々への配慮に関する制度を取り入れ、より一人一人が住みやすい街づくりに励んでいただけると幸い。
7	2024/6/10	s01_要望	n06_その他	不要	公表	境橋付近でチャグチャグ馬コを見た。乗手手の男の子が落馬、すぐに救護の人が駆けつけることがなかった。来年は男の子にも笠のようなものを被せたほうが安全と思う(さらにタオル等で頭を保護など)。
8	2024/6/26	s01_要望	n01_防災・防犯(交通)	必要	公表	カナモト岩手機械センター前ビッグハウス国分店裏の横断歩道に押しボタン式信号機を設置してほしい。横断歩道で車がなかなか止まってくれなくて困っている。事故が起こる前に検討いただきたい。
					公表:8件	
						合計:8件

令和6年度意見・要望及び問い合わせ件数（全ツールの総数）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
件数	56	64	55										175

※軽微な問合せを含んだ総件数



令和6年度4～6月（報告件数）			
4月	声の箱・投書等	2件	8件
	HP	6件	
5月	声の箱・投書等	1件	8件
	HP	7件	
6月	声の箱・投書等	1件	8件
	HP	7件	
合計	声の箱・投書等	4件	23件
	HP	19件	
対前年度比	声の箱・投書等	△2件	5件
	HP	7件	

令和5年度4～6月（報告件数）			
4月	声の箱・投書等	2件	6件
	HP	4件	
5月	声の箱・投書等	3件	6件
	HP	3件	
6月	声の箱・投書等	1件	6件
	HP	5件	
合計	声の箱・投書等	6件	18件
	HP	12件	
対前年度比	声の箱・投書等	3件	△13件
	HP	△16件	

(別紙1)住民要望等処理状況一覧(令和6年4~6月月受付処理分)

番号	受付日	意見の内容(要旨)	回答	公表について	要望の種類	対応	回答内容
1	2024/4/25	滝沢市はどこに行くにも車がなくては暮らすことができず、住みづらい。市役所の方はマニュアルどおりの事しか言わず、市民が困っていても寝耳に水だ。何のための市役所なのか。	必要	公表	n11_市の施策	企画政策課	(回答先メールアドレスへ下記回答を送信したが「宛名なし」で返戻。記載されていた電話番号へ電話したところ、別の方が出られた。回答不可のため、顛末を残すことで終了とした。) 回答⇒市政への御意見ありがとうございます。 市では今年4月から第2次滝沢市総合計画に基づくまちづくりを進めております。御意見のありました「車がなくては暮らせない」、「市職員の育成」という観点については、いただいた御意見も参考としながら、地域公共交通の利便性向上に向けた施策、滝沢市人材育成基本方針に基づく職員の育成に関する施策などで取組を進め、総合的に市民の皆さんにやさしさを感じていただけるような地域環境の創出に向けた取組を進めてまいりたいと考えております。 引き続き市政への御理解と御協力を賜りますようお願いいたします。
2	2024/5/1	ふるさと納税をした。当該税申告特例申請書様式に「QRコード」という用語を使用していたが、商標権侵害になると思う。「QR」「二次元コード」に変えるか「(株)デンソーウェブ登録商標です」の記載が必要だと思う。	必要	公表	n06_その他	観光物産課	(メールにて回答) この度は市ホームページを通してお問い合わせいただきありがとうございます。 また、この度は本市に温かいご寄付をくださいましたことに併せて感謝申し上げます。 さて、「QRコードの記載について」お答えいたします。 ふるさと納税寄付金税額控除に係る申告特例申請書の様式におけるQRコードの記載につきまして、ふるさと納税事務受託会社に連絡をとり、対応してまいりたいと思います。 ご意見くださりましてありがとうございました。 今後とも滝沢市ふるさと納税につきまして、ご理解やご支援賜りますようよろしくお願い申し上げます。
3	2024/5/1	チャグチャグ馬コクラウドファンディングチラシに「QRコード」という用語を使用していたが、商標権侵害になると思う。「QR」「二次元コード」に変えるか「(株)デンソーウェブの登録商標です」等の記載が必要だと思う。	必要	公表	n06_その他	観光物産課	(メールにて回答) この度は市ホームページを通してお問い合わせいただきありがとうございます。 また、この度は本市に温かいご寄付をくださいましたことに併せて感謝申し上げます。 さて、「チラシのQRコードの記載について」お答えいたします。 チラシにおけるQRコードの記載につきまして、ご指摘いただきました箇所の修正を行ってまいります。 ご意見くださりましてありがとうございました。 今後とも滝沢市ふるさと納税につきまして、ご理解やご支援賜りますようよろしくお願い申し上げます。
4	2024/5/1	戸籍の郵送請求をし、小為替250円不足と連絡があり300円小為替を送った。お釣りがなかったため戸籍を発送できないと言われた。お釣りがないと行政に言われたのは初めてだ。差額は寄付するので早々に対応願う。	必要	公表	n14_市役所の職務	市民課	(電話にて回答) 請求された戸籍等の証明書は本日(5月1日)郵送いたします。なお、お釣り(定額小為替50円)については、用意ができ次第、追って送付いたします。 地方自治法施行令第156条の証券をもってする歳入の納付については、納付金を超えないものに限るとされており、現金のような取り扱いができず、お釣りが発生する場合は、申請を受付けることができません。 市ホームページへその旨の内容を掲載しているところですが、お釣りの金額と一致した定額小為替が手元にあった場合は、行政サービスの一環として他自治体と同様に定額小為替をお釣りとして活用しています。
5	2024/5/7	総合公園を散歩中、他の方と話をしていたら、清掃員の方に「掃除の邪魔です」と言われた。初めてのことで驚き、とても残念。市に問い合わせてもな…と思ったが今後の参考になればと思いメールした。	必要	公表	n13_市役所からの指導	生涯学習スポーツ課	(メールにて回答) この度は、不快な想いをさせてしまい誠に申し訳ありませんでした。 メールでいただきました内容については、総合公園の指定管理者である滝沢市体育協会とも共有した上で、利用者の皆さんが、快適に総合公園を利用していただけるよう取り組んで参りたいと思いますので、今後ともどうぞよろしくお願い申し上げます。 (※本人より場所違いの連絡がありました。)

番号	受付日	意見の内容(要旨)	回答	公表について	要望の種類	対応	回答内容
6	2024/6/3	県内もいくつかの市町村が同性パートナーシップ制度を取り入れている。滝沢市もぜひマイノリティの方々への配慮に関する制度を取り入れ、より一人一人が住みやすい街づくりに励んでいただけると幸い。	必要	公表	n11_市の施策	地域づくり推進課	(メールにて回答) 岩手県内では令和6年6月現在、10市町においてパートナーシップ・ファミリーシップ制度を導入しております。 本市におきましては、市の男女共同参画社会の実現に向けて、令和5年度から令和13年度までを計画期間とする「滝沢市男女共同参画計画～たぎざわ輝きプラン3～」を策定しており、5つの行動目標の中に「多様性の尊重」「男女共同参画の理解促進」を掲げております。 パートナーシップ制度への取組においても、すでに導入している市町の取組み等を確認しながら、計画期間中での制度の導入について検討してまいります。
7	2024/6/10	境橋付近でチャグチャグ馬コを見た。乗り手の男の子が落馬、すぐに救護の人が駆けつけることがなかった。来年は男の子にも笠のようなものを被せたほうが安全と思う(さらにタオル等で頭を保護など)。	不要	公表	n06_その他	観光物産課	(回答不要とのことでしたので、ご意見として承ります。)
8	2024/6/26	カナモト岩手機械センター前ビッグハウス国分店裏の横断歩道に押しボタン式信号機を設置してほしい。横断歩道で車がなかなか止まってくれなくて困っている。事故が起こる前に検討いただきたい。	必要	公表	n01_防災・防犯(交通)	防災防犯課	(6/26にメールにて回答し、6/27に盛岡西警察署交通課へ情報提供。) お問い合わせのありました「押しボタン式信号機希望」について回答いたします。 信号機は警察(公安委員会)の所管であるため、信号機について市内の自治会や学校から要望がある場合は、住民総意の要望として、市から警察へ提出しているものでございます。 今回のご要望につきましては、市から盛岡西警察署へ情報提供させていただきます。 今後とも本市の交通安全活動へのご理解とご協力をよろしくお願いいたします。