

使いやすい公共交通マップ を目指して

井上諒
立野木の実

村山健介
盛岡春風



調査の目的

目的: 転入者に公共交通マップを活用してもらう

- ・ 滝沢市における公共交通の利用の促進
- ・ 滝沢市公共交通マップを使いやすくするための工夫
- ・ 多くの年齢層において利用しやすい公共交通

目標: 窓口で公共交通マップと一緒に渡す
配布冊子（ガイドブック）の製作



滝沢市における公共交通の現状

- 市民に対する公共交通の周知不足が課題



- 運賃の支払い方法
- 運行状況
- バスの乗車の仕方
- 目的地までの乗り継ぎ



滝沢市における公共交通の現状

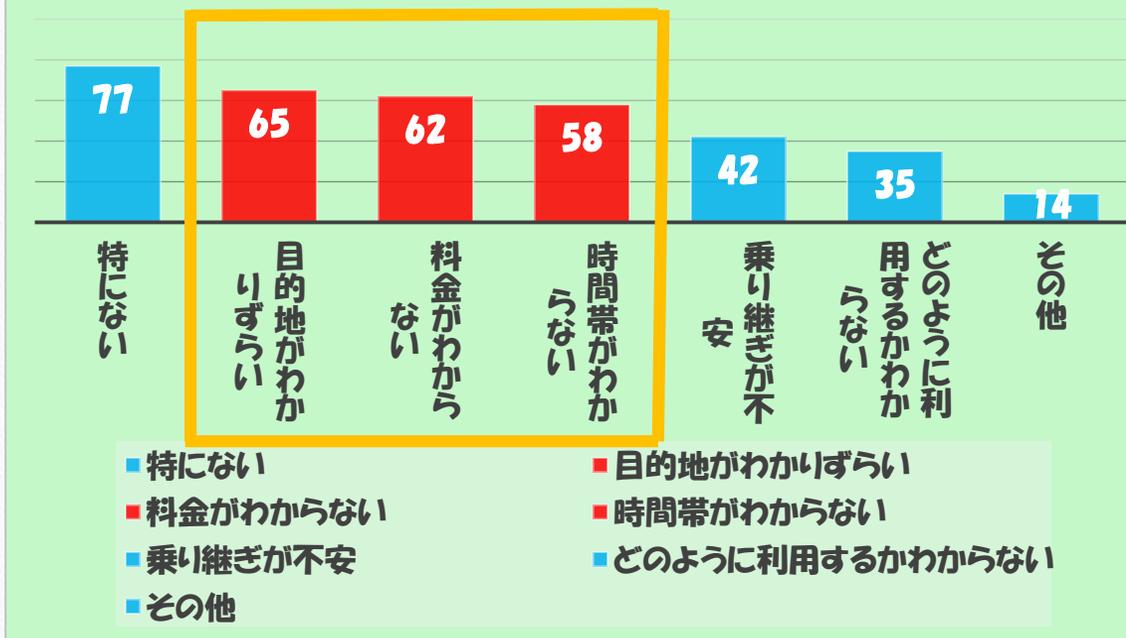
○市民アンケートでも過半数が・・・

- ・目的地
- ・料金
- ・時間帯

の3点が公共交通を利用する上で不安と回答している

⇒「**公共交通の分かりやすい案内及びその情報発信**」が求められている

公共交通を利用するうえで不安な点



出典：平成28年度滝沢市市民アンケート



ガイドブックの製作計画

- 公共交通マップを実際に使ってみての感想・意見交換
- 意見の集約
- ガイドブックに載せる内容の決定
- ガイドブックのデザイン決定



①公共交通マップを使って初めての感想・意見交換



- ①情報が多く**使い方**を理解するまでに時間を要した
- ②マップの中で説明されているものの、**バスの乗り方**に不安を感じる
- ③公共交通の**使い方は分かったが、それを使うメリット**を感じられない
- ④目的地までの**アクセス**や**乗り継ぎ**が不明確
- ⑤アプリ「**滝沢NAVI**」の**宣伝**を大きく載せるべき
- ⑥マップに**クーポン**を付ければ利用の促進に繋がるのではないか



「滝沢NAVI」とは？

- 滝沢市に関する様々な情報が入ったアプリ
- 観光
- ごみ収集日
- 公共交通 etc...



岩手県立大学の生徒による**アプリ活用**の実績

⇒ガイドブックでも宣伝？



▲滝沢NAVI操作中の画面

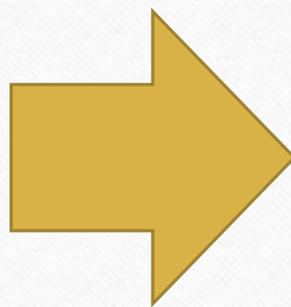


②意見の集約・ガイドブックの内容の検討

・公共交通マップを使ってみての感想や意見交換を集約

・盛り込みたいこと

- ①バスの乗り方
- ②公共交通マップの使い方
- ③公共交通を使った場合のメリット
- ④乗り継ぎ情報
- ⑤アプリ「滝沢NAVI」の宣伝
- ⑥クーポン



・ガイドブックの内容の検討

- ①バスの乗り方
- ②公共交通マップの使い方
- ③公共交通を使った場合のメリット
- ④乗り継ぎ情報
- ⑤アプリ「滝沢NAVI」の宣伝
- ⑥クーポン



ガイドブックのデザインの検討

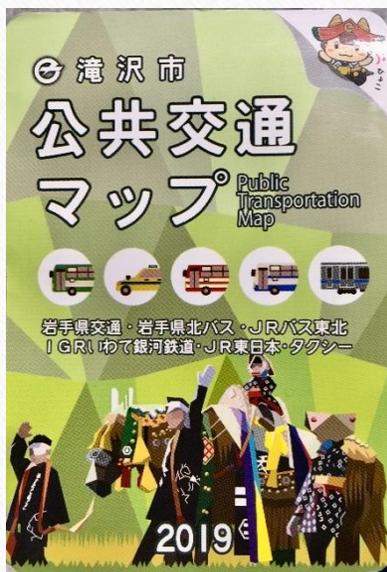
○様々な客層・年齢層において使いやすいデザイン

- ✓ 分かりやすく読んでもらいやすいデザイン
- ✓ 情報を詰め込みすぎない
- ✓ 高齢者でも読みやすい字のサイズ
- ✓ 子供でも読みやすいフリガナを付ける
- ✓ 公共交通マップのガイドブックであることを強調する



ガイドブックのデザインの検討

1ページ目:表紙



・ガイドマップであることを強調するため公共交通マップの表紙のデザインを使用



ガイドブックの デザインの検討

● 2ページ目：公共交通を使うメリット

- ・「健康」「安全」の二つの視点から公共交通を利用するメリットについて説明
- ・メリットに説得力を持たせるために説明を裏付けるデータおよびグラフを使用

公共交通のメリットとは？



実は健康に良い！公共交通のある生活

● 車の消費カロリーは…？

車の代わりにバス、徒歩を使うだけで消費カロリーは2倍以上になります。もし自転車を利用して30分の道のりを往復した場合、平均消費カロリーは約100キロカロリーです。これを1年間続けた時、燃焼する脂肪の量は公共交通を使う人と比べると約4.5kgの差があります。

移動に伴う消費カロリーの比較



移動手段	消費カロリー (キロカロリー)
乗用車	102
公共交通	220

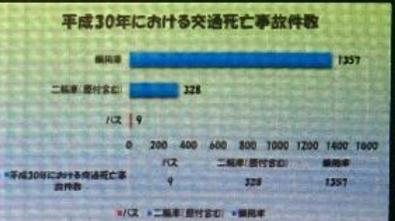
出典：筑6次改訂 日本人の運動所産量

公共交通の安全は…？

● 事故の件数を比べてみると…？

平成30年に発生した死亡事故では、乗用車によるものが1357件、二輪車によるものが328件であることにに対し、バスは9件にとどまっています。乗用車とバスを比較するとその差は150倍以上にも上り、公共交通を利用することで私たちの安全を守ることができるといえるでしょう。

平成30年における交通死亡事故件数



車種	死亡事故件数
乗用車	1357
二輪車(原付含む)	328
バス	9

出典：警察庁 交通死亡統計(平成30年10月末)



課題・これからの展望

課題

・アクセス表の見辛さ

⇒どうすれば見やすい表にできるか？ **情報が正確か？**

・滝沢NAVIについて(公共交通マップの裏の説明)

→「アプリの活用」の具体化は？

・クーポンの検討不足



課題・これからの展望

これからの展望

- ・市と連携したガイドブックの製作
- ・転入者に向けた滝沢市における公共交通の情報発信



ご静聴ありがとうございました

