

平成28年度滝沢市地域公共交通網形成計画（案）策定業務
乗り継ぎ実態調査 調査結果

平成28年 11月

滝沢市 都市整備部 交通政策課

乗り継ぎ実態調査 調査結果

- 目次 -

1. 調査の概要	1
1-1 調査目的	1
1-2 調査の概要	1
1-3 調査実施箇所	2
1-4 調査の手順	2
2. 調査項目の設定	3
3. 調査結果分析・とりまとめ	5

1. 調査の概要

1-1 調査目的

本市の鉄道軸として「JR 田沢湖線」「IGR いわて銀河鉄道」が運行しており、一般利用・観光利用の重要な広域幹線軸として形成している。鉄道と他の交通サービスとの乗り継ぎ改善は本市にとって重要な要素であり、実態・需要等を把握するため、市内の主要な駅を対象として乗り継ぎ実態調査を実施する。

1-2 調査の概要

調査においては、調査員による利用者への直接聞き取り形式とする。そのため、利用者に大きな負担とならないよう、A4用紙1枚程度の質問項目を設定する。

調査の実施は平日・休日の各1日ずつ実施し、市内の主要な4駅を対象とする。

表 1-1 乗り継ぎ実態調査の概要

項目	内容
実施目的	鉄道と他の交通サービス（路線バス等）との乗り継ぎ実態を把握するため。
実施時期	平日：平成28年11月2日（水） 休日：平成28年11月6日（日）
実施箇所	主要4駅を対象として実施 JR 田沢湖線：大釜駅、小岩井駅 いわて銀河鉄道：巢子駅、滝沢駅
実施方法	・各地点に調査員1～2名を配置 ・調査員による聞き取り形式 ※回収率向上・調査対象者の負担軽減のため、A4用紙1枚程度（5分程度）の質問項目とする
実施対象	駅利用者（観光客含む）
調査項目	・基本属性（性別・年齢・住所等） ・公共交通の利用実態及び乗り継ぎ実態 ・公共交通に対する意見・意向の確認
備考	駅の利用者数（日当たり） ※参考値 ・大釜駅：1,036人/日 ・小岩井駅：1,062人/日 ・滝沢駅：2,050人/日

1-3 調査実施箇所

乗り継ぎ実態調査は市内の主要な5駅を対象として実施する。

調査実施時には、利用者の妨げとならないように調査員を配置し、乗り入れるバスや一般車両等との接触に十分注意し調査を行う。

表 1-2 調査実施箇所一覧

No.	駅名	住所	事業者名
1	大釜駅	滝沢市篠木明法 22	JR 東日本
2	小岩井駅	滝沢市大釜風林 19-2	
3	巣子駅	滝沢市巣子 290-8	IGR いわて銀河鉄道
4	滝沢駅	滝沢市野沢 90	

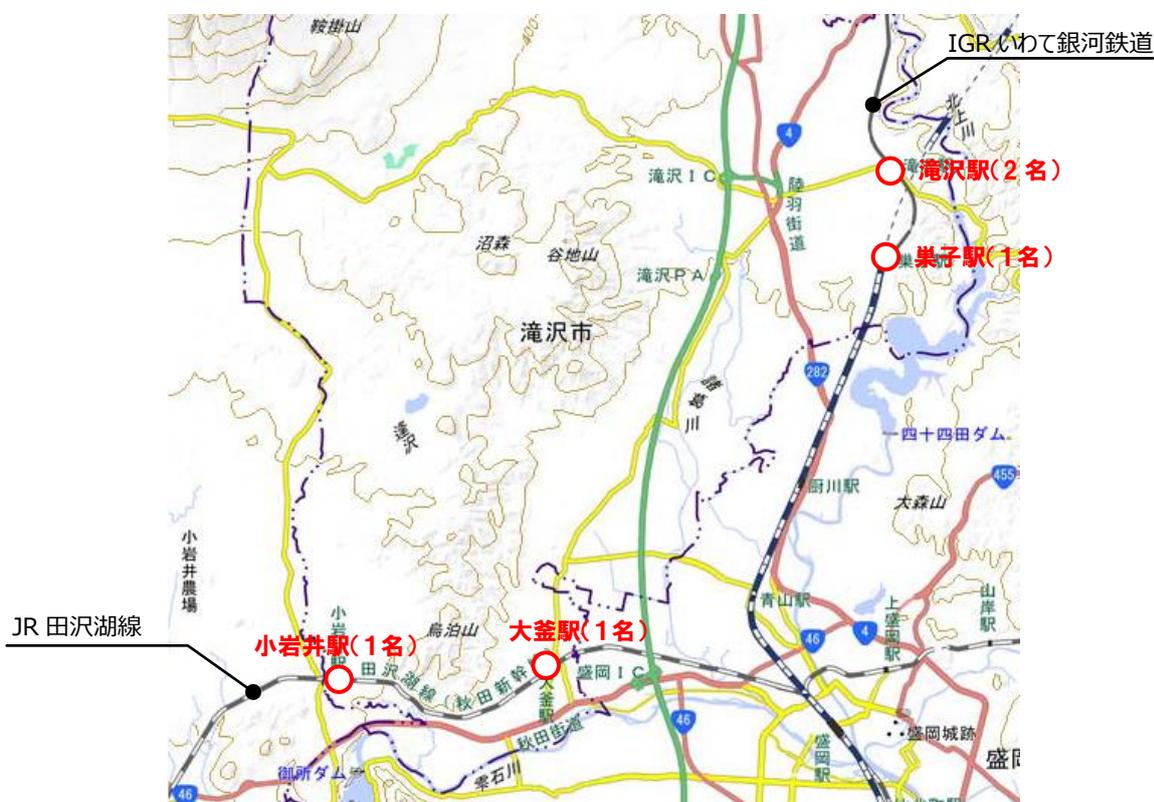


図 1-1 調査実施箇所位置図

1-4 調査の手順

調査箇所1箇所につき調査員1~2名を配置し、鉄道及び路線バスの利用者に対して調査票を用いて聞き取り形式によるヒアリング調査を行う。

利用者の移動の妨げや大きな手間とならないよう、調査内容はA4用紙1枚程度の内容とし、所要時間5分程度を目安に聞き取りを実施する。

2. 調査項目の設定

本調査の結果を的確に網形成計画へ反映するため、下記の通り調査項目を設定した。下記の調査項目を踏まえ、設計した調査票については次頁より示す。

表 2-1 調査項目

項目	主な設定内容	把握したい内容
個人属性	・性別、年齢、職業、居住地	→回答者属性の把握
乗り継ぎの有無	・乗り継ぎする交通機関 ・乗り継ぎに要する時間	→乗り継ぎの実態を把握 →乗り継ぎの現状を把握
乗り継ぎ上の問題点	・乗り継ぎする上での問題点・課題	→問題点・課題を把握
意見・要望	・公共交通に関する意見・要望 ・交通結節点に関する意見・要望	→利用者の意見・要望を把握
自由回答	—	上記以外の意見・意向を把握

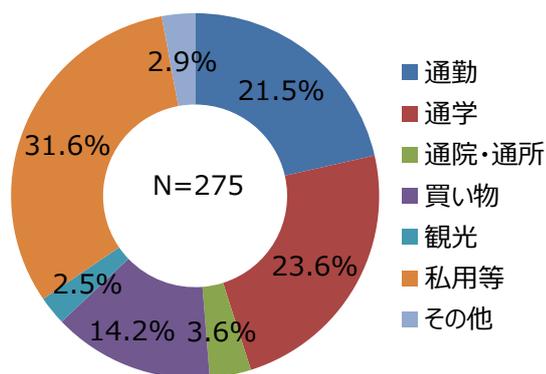
3. 調査結果分析・とりまとめ

(1) 問1：本日の外出について

【問1-1】外出目的

【質問内容】本日の外出目的を教えてください。（1つに○）なお、目的地・施設名も教えてください。

- ・「私用等」が31.6%（87人）で最も多く、次いで「通学」の23.6%（65人）、「通勤」の21.5%（59人）。
- ・主な目的地は会社（30人）、盛岡駅（26人）が多かった。



その他回答	回答数
帰省	3
散歩	3
送迎	1

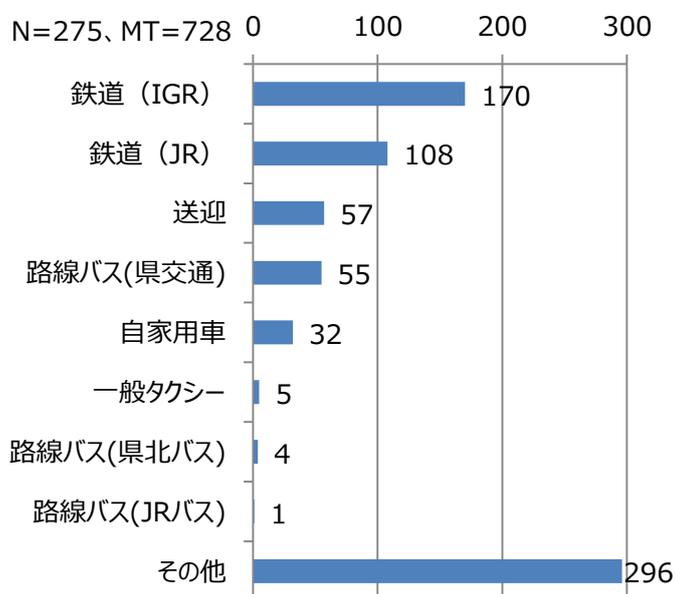
主な目的地・施設名	回答数
会社	30
盛岡駅	26
岩手県立大学	19
盛岡市	19
自宅	18
巢子駅	12
青山	11
アイーナ	5
イオンモール盛岡南	5
八戸市	5
菜園	5
小岩井駅	5
盛岡大学	5

図 3-1 外出目的

【問 1 - 2】移動経路①

【質問内容】本日の移動経路をお聞かせ下さい。※利用した駅・バス停の名称を知っている範囲で教えてください。

- ・「鉄道 (IGR)」が 23.4% (170 人) で最も多く、次いで「鉄道 (JR)」の 14.8% (108 人)、「送迎」の 7.8% (57 人)。
- ・「その他」の回答は徒歩 (232 人)、自転車 (52 人) が多かった。



その他回答	回答数
徒歩	232
自転車	52
会社の車	5
南部バス	1
高速バス	1
八戸バス	1
病院の送迎バス	1
スクールバス	1
シャトルバス	1
バス	1
地下鉄	1
飛行機	1

図 3-2 移動経路①

【問 1 - 2】移動経路②

【質問内容】本日の移動経路をお聞かせ下さい。※利用した駅・バス停の名称を知っている範囲で教えてください。

- ・利用された駅は盛岡駅（181人）、滝沢駅（113人）、巢子駅（67人）、小岩井駅（55人）、大釜駅（51人）、青山駅（22人）が多い。

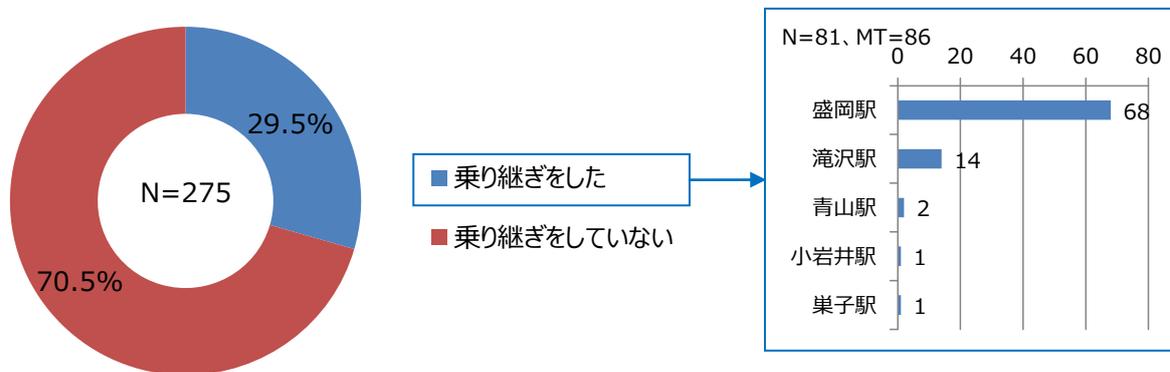
表 3-1 移動経路②

主に利用した駅	回答数
盛岡駅	181
滝沢駅	113
巢子駅	67
小岩井駅	55
大釜駅	51
青山駅	22
雫石駅	7
いわて沼宮内駅	5
厨川駅	5
仙台駅	5
花巻駅	4
岩手飯岡駅	4
好摩駅	3
大更駅	3
八戸駅	3
矢幅駅	3
二戸駅	2
北上駅	2

【問1-2】乗り継ぎについて

【質問内容】本日の移動経路をお聞かせ下さい。※利用した駅・バス停の名称を知っている範囲で教えてください。

- 本日の外出で乗り継ぎをしたのは29.5% (81人) だった。
- 乗り継ぎは「鉄道(IGR)」「路線バス(県交通)」間が32人で最も多く、次いで「鉄道(JR)」「鉄道(IGR)」間の25人、「鉄道(JR)」「路線バス(県交通)」間の20人。
- 乗り継ぎ駅は「鉄道(IGR)」「鉄道(IGR)」間を除き、「盛岡駅」が最も多い。



【乗り継いだ公共交通と乗り継ぎ駅】

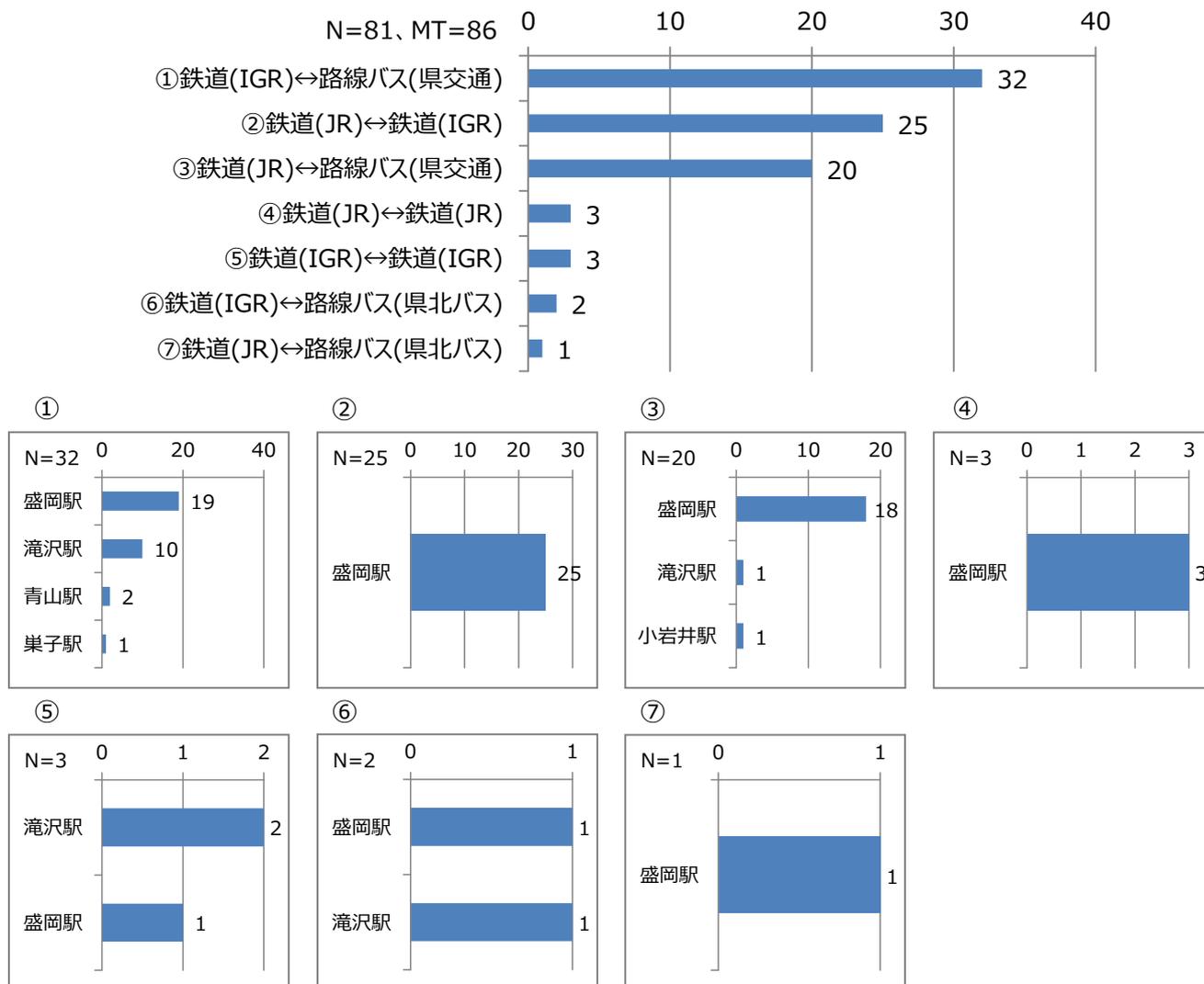


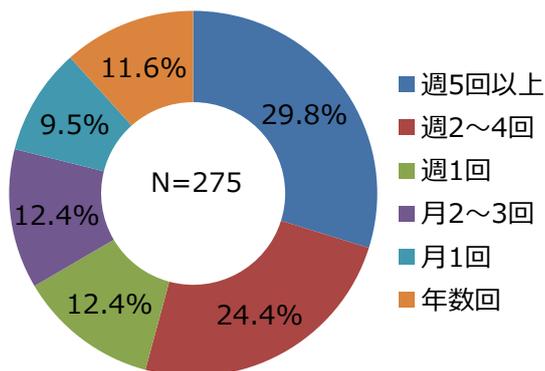
図 3-3 乗り継ぎについて

【問 1 - 3】本日の外出目的の頻度と交通費

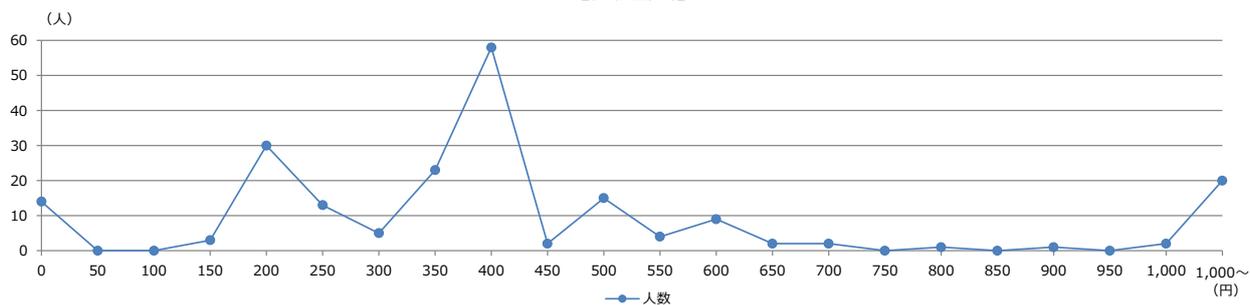
【質問内容】本日の外出目的の頻度と本日の交通費（片道）を教えてください。（1つに○）

- ・「頻度」は「週 5 回以上」が 29.8%（82 人）で最も多く、次いで「週 2～4 回」の 24.4%（67 人）、「週 1 回」「月 2～3 回」の 12.4%（34 人）。
- ・「交通費」は「400 円」が 28.4%（58 人）で最も多く、次いで「200 円」の 14.7%（30 人）、「350 円」の 11.3%（23 人）。

【頻度】



【交通費】



交通費 その他回答	回答数
定期	61
回数券	8
J R外国人パス	1

図 3-4 本日の外出目的の頻度と交通費

(2) 問2：滝沢市の公共交通の問題点

【質問内容】滝沢市の公共交通を利用して困っていることや問題に感じる点がありますか。(いくつでも○)
また、具体的な交通機関や交通拠点の名称を教えてください。

- ・「待ち時間が長い」が 39.5% (64 人) で最も多い。
- ・「その他」の回答では、「運行本数」「駅・車輦設備」の意見が多く見られた。

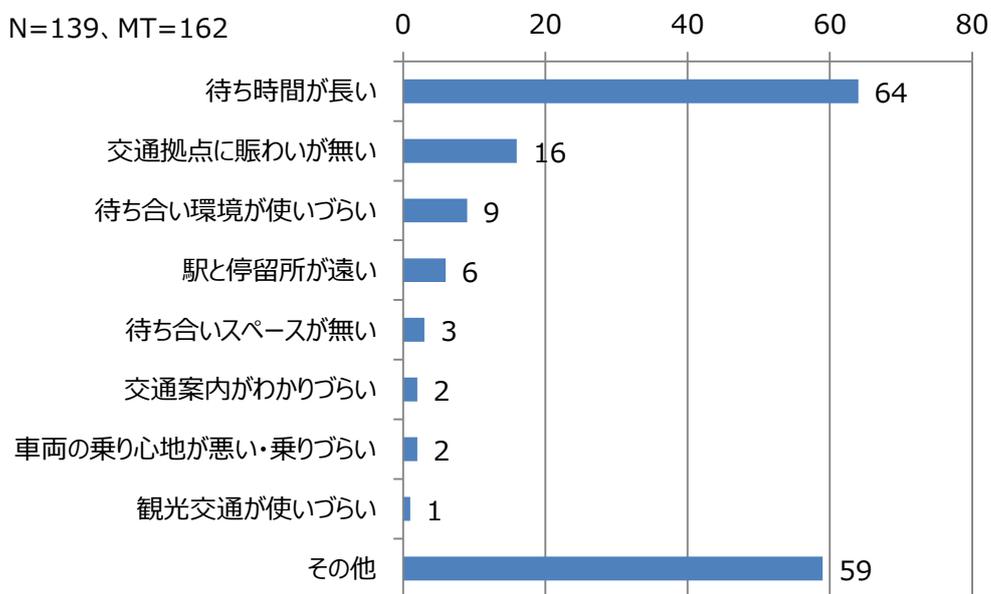


図 3-5 滝沢市の公共交通の問題点①

表 3-2 滝沢市の公共交通の問題点②

項目	その他回答	回答数
運行本数・ 時間	バスの本数が少ない	5
	本数が少ない	5
	電車の本数が少ない	3
	時間通りに電車が来ない	2
	最終が早い	1
	バスの待ち時間が長い	1
	小岩井駅からのJRが丁度良い時間の出発が無い	1
	小岩井駅からの交通の増便	1
	大学に行く土日のバスが少ない	1
	朝夕の本数もしくは車両数を増やしてほしい	1
	土日のダイヤが平日に比べて早く終わるのが難点	1
	冬だとバスが遅れる(巣子駅)	1
	福祉バスの便数が少ない	1

表 3-3 滝沢市の公共交通の問題点③

項目	その他回答	回答数
駅・車両設備	トイレが古い	4
	ホームの階段がきつい	3
	駅が寒い	1
	エレベーターがない	1
	バス停に屋根が欲しい	1
	巢子駅の椅子がかたい	1
	巢子駅前にタクシーが待機していない	1
	虫が多い	1
	冬はトイレが寒く、夏は暑い	1
運行ルート	市役所方面が不便	6
	駅からの交通手段がない	2
	駅までの便が悪い	1
	青少年ホーム方面が不便	1
	大釜駅から滝沢市役所への交通機関が少ない	1
駐車場	巢子駅の駐車場が狭いので電車に乗りたくても乗れない事がある	3
	大釜駅前駐車場の支払いが不便	1
乗換	乗り換えが悪い	1
	巢子駅から滝沢市内までのバスの接続が悪い	1
その他	バス料金が安い	4
	列車がすぐ停まる	1
	運行状況がわからない	1

【質問内容】滝沢市の公共交通を利用して困っていることや問題に感じる点はありますか。(いくつでも○)

また、具体的な交通機関や交通拠点の名称を教えてください。(自由回答)

- ・ 鉄道・バスの運行本数への意見が多い。
- ・ 小岩井駅ではトイレの改修、コンビニの設置を求める声が複数あった。

表 3-4 滝沢市の公共交通の問題点 (自由回答) ①

【大釜駅】

- ・ 田沢湖線の本数を増やして欲しい。夕方に 1 時間 2 本運行して欲しい。
- ・ 11～13 時帯の電車を増やして欲しい。盛岡で時間を潰さないといけないため。
- ・ 田沢湖線の本数を増やして欲しい。
- ・ 秋田新幹線開通前は田沢湖線の運行時間も良かったが、今は 11 時から 14 時まで上り電車がなく不便だと思う。
- ・ 午前中の田沢湖線の本数を増やして欲しい。
- ・ 田沢湖線の運行本数を増やして欲しい。
- ・ 田沢湖線の本数が少ない。11 時から 15 時まで上りがないのが不便だと思う。
- ・ 13 時帯の下り電車を運行して欲しい。
- ・ バス・電車の本数を増やして欲しい。
- ・ 土日のバスを遅い時間帯運行して欲しい。バス料金が安い。特に盛岡に入ると高くなる。
- ・ 大釜方面から巢子、市役所方面への移動手段がない。
- ・ 大釜駅窓口が土日 18:00 に閉まるので、もう少し長く開けて欲しい。
- ・ 大釜駅前の駐車場を 4 日以上使用する時に、駐車料金を駅内で支払えると便利だと思う。
- ・ 大釜駅前にスーパー等の店舗があると便利。スーパーに行くにも交通手段が少ないため。
- ・ 夕方の大釜駅は小学生がうるさいと思う。

【小岩井駅①】

- ・ 小岩井駅→盛岡駅の朝 7:00 台、8:00 台の増便希望。
- ・ 小岩井駅の J R 盛岡方面の朝 8:00 台、9:00 台を増便して欲しい。
- ・ 小岩井駅→盛岡方面 A M 11:00 台に運行して欲しい。
- ・ 小岩井駅上り→盛岡方面 11:00、12:00 台に運行してほしい。
- ・ 午前中に到着してお見舞いを終えずぐ帰りたいが、バスも無く 11:00、12:00 台の電車の運行も無く不便だ。タクシー代も高いのでただ待つしかない。
- ・ 小岩井駅上り→盛岡方面 16 時台は 30 分に 1 本運行してほしい。
- ・ 盛岡方面 16 時、17 時台に 1 便ずつ列車を増やしてほしい。
- ・ 高齢者が多いので、高齢者の為に列車の本数を増やしたら良いと思う(通院や用足しの為)。
- ・ 電車の運行間隔が長すぎる。こまめにトラブルがあると在来線もしわ寄せをくらう。すぐ停まって不便。
- ・ 盛岡方面、電車の本数が少ない。小岩井駅前に店が無くて不便。
- ・ 電車もバスも盛岡行きの本数が少ない。小岩井駅前に店が無い。
- ・ 盛岡行きの本数を増やしてほしい。
- ・ バス、列車ともに運行本数を増やしてほしい。
- ・ ちょっとした雨風ですぐ列車が停まってしまう。他に足が無く困る。
- ・ 列車の本数が少なく待ち時間が長い。待合室は何も無く退屈だ。テレビがあると良いと思う。
- ・ 盛岡方面、9 時台にバスの運行をしてほしい。
- ・ 電車もバスも運行本数が少ない。盛岡方面のバスの運行を増やしてほしい。

表 3-5 滝沢市の公共交通の問題点（自由回答）②

【小岩井駅②】

- ・駅周辺が閑散としている。店や産直のようなもので活気が欲しい。
- ・小岩井駅前にコンビニが欲しい。駅のトイレが暗くて汚いのでどうにかしてほしい。洋式がよい。
- ・駅前、商店が無くて寂しい。小さくても商店があると助かる。
- ・駅前のコンビニが閉店になり不便。
- ・駅周辺に買い物出来るところがない。
- ・駅前にコンビニが欲しい。
- ・駅前にコンビニが欲しい。
- ・トイレが古く不便。外国人観光客も増えており、他のところはすぐにトイレを改修するのに小岩井駅は対応が遅い。早く改修に取り組んで頂きたい。
- ・トイレが古くて利用したくない。
- ・トイレを新しく改装してほしい。せめて洋式に。
- ・トイレを新しくしてほしい。古すぎる。
- ・バス、列車の本数が少ない。トイレが古い。水洗、洋式にしてほしい。
- ・ホーム間をつなぐ歩道橋の渡り歩きが高齢者には厳しい。もっと楽だと助かる。
- ・高齢者の方にはホームの階段がきつい。
- ・小岩井駅は家から近いが、階段が不便なので大釜駅を利用している。
- ・小岩井駅が目立たない。小さい。

【巢子駅】

- ・電車の本数が少ない。
- ・電車（I G R）の本数が少ない。
- ・17時台の盛岡からの帰りの電車がかなり混雑する。16:20～17:00に1つ増便してほしい。
- ・電車の待ち時間が長い。
- ・巢子駅から盛岡駅までの本数が少ない。
- ・市役所の行事があっても足が無い。市内のバスを少しだけ増やしてほしい。
- ・バスの待ち時間が長い。
- ・市内バスを増やしてほしい。
- ・県交通のバスがいつも遅れる（最大10分。冬はもっと）。
- ・駐車場を広くしてほしい。冬になると雪で今より台数が置けなくなる。
- ・巢子駅の駐車場が狭い。駅を利用していないのに駐車している他県ナンバーの車が多く、普段駅を利用している人が駐車できない（駅員も同様のことを述べる）。
- ・巢子駅の時刻表が見つらい。
- ・巢子駅内が寒い。
- ・このあたりのバス停一帯に屋根が欲しい。
- ・巢子駅前に飲食店があるといい。

【滝沢駅①】

- ・金田一温泉駅の本数が少ない。
- ・16時台が少なく混むので多くしてほしい。
- ・特に夜のダイヤの間隔が長い。
- ・各駅で列車の本数が少ない。
- ・I G Rが時間によって本数が少ないために待ち時間が長い。
- ・I G Rが滝沢より北方面ほどではないが、本数が少ない。
- ・電車の本数が少ない。
- ・17時台の電車が少ない。バスと電車の乗り継ぎが悪い。

表 3-6 滝沢市の公共交通の問題点（自由回答）③

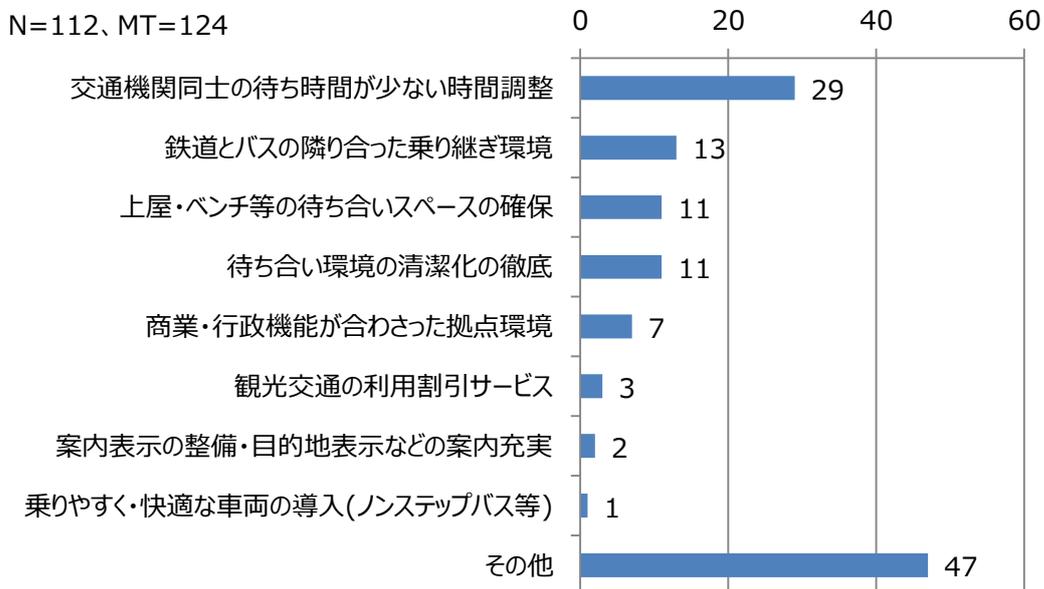
【滝沢駅②】

- ・滝沢駅から市役所へ行くと帰ってこられない時がある。
- ・滝沢駅～市役所、巢子方面へも非常に不便を感じる。
- ・滝沢駅～盛大間で時間よってはかなり待つことがある。
- ・滝沢駅付近～市役所方面が不便。
- ・滝沢駅の待ち時間が長い。
- ・時間帯によって本数がすごく少ない。
- ・夜の便の本数が少なすぎる。
- ・遅れる時などの連絡の不備。長時間待たされる。
- ・時間帯によって待ち時間が長い。
- ・1日の運行本数が少なすぎる。
- ・1日の本数が少ない。
- ・土日の本数が少ない。
- ・同じ滝沢市なのにいったん盛岡に出て乗り換えをするので待ち時間が長い。
- ・滝沢市役所へ行くのに乗り継ぎしなければならない。
- ・本数がもっとあればいい。
- ・あすみ野周辺バスの本数が少ない。
- ・滝沢駅周辺はバスの本数が少ない。
- ・滝沢駅バスの本数が少ない。
- ・盛岡大学から滝沢駅が遠い。バスがない。
- ・県交通バスの運転が乱暴。
- ・一本木方面への最終バス時間をもっと遅してほしい。
- ・滝沢駅のバスと鉄道のつながりが悪い。
- ・時間帯によって乗り継ぎが悪い。
- ・盛岡駅での乗り換えで丁度良いのが少ない。
- ・夜の時間帯の I G R から J R への乗り継ぎに不満がある。
- ・滝沢駅で時間つぶす喫茶店等がない。
- ・滝沢駅～岩手県立大学間の交通拠点に賑わいが無い。
- ・滝沢駅に虫が多い。
- ・周辺が暗い。
- ・巢子駅にはエレベーターがあるのに滝沢駅にはない。

(3) 問3：滝沢市の公共交通に欲しい機能

【質問内容】滝沢市の公共交通に欲しい機能・サービスはありますか。(いくつでも○)

- ・「交通機関同士の待ち時間が少ない時間調整」が23.4%（29人）で最も多い。
- ・「その他」の回答では、「Suica・携帯電話等での支払い」を求める声が多かった。



項目	その他回答	回答数
新たな公共交通・運行ルート	でんでんむしのようなバス	2
	イベント時の市内各所から市役所方面へのシャトルバス運行	1
	ショッピングセンター直行のバス	1
	商業施設までの無料シャトルバス	1
	滝沢駅から盛岡駅への直通に近いバス	1
	バス停の増設	1
	巢子駅を通る市内バス	1
	滝沢駅から出発する盛岡市内に直接行けるバス	1
料金・支払い方法	Suica・携帯電話等での支払い	12
	70歳以上の交通費割引制度	1
	電車の運賃の値下げ	1
	タクシー券	1
	ゆい切符の復活	1
駅・車両設備	エレベーター	2
	トイレの改修	1
	バスにTVの設置	1
	駐車場（滝沢駅）	1
運行時間・本数	福祉バスをマイクロバスにして増便する	1
	バスの増便	1
	休日ダイヤの終電を平日並みにする	1
	巢子から盛岡駅のイオン行きシャトルバスに合う電車	1
その他	電車が止ったり遅れたりした場合のネット等での情報	1

図 3-6 滝沢市の公共交通に欲しい機能

【質問内容】滝沢市の公共交通に欲しい機能・サービスはありますか。（自由回答）

- ・ 鉄道・バスの運行本数への意見が多い。
- ・ 市役所、盛岡駅、ショッピングモールに直通する公共交通を求める意見が複数みられた。

表 3-7 滝沢市の公共交通に欲しい機能（自由回答）①

【大釜駅】

- ・ 田沢湖線の本数を増やして欲しい。1 時間に 2 本が理想。
- ・ 大釜駅前からのバスを増やして欲しい。
- ・ 盛岡・滝沢内で高齢者向けの定額バスを運行してほしい。
- ・ 雫石町のような乗り合いバスがあると便利。
- ・ 大釜駅から市役所へのシャトルバスを運行して欲しい。
- ・ 大釜駅－市役所－巣子駅へのバスを運行して欲しい。
- ・ 冬期の電車、バスの待ち時間を少なくして欲しい。

【小岩井駅】

- ・ 電車、バスの運行本数の増便希望。
- ・ 自宅から小岩井駅まで歩くと遠いので、列車到着に合わせたバスの運行をしてほしい。
- ・ バスの本数を増やしてほしい。
- ・ バス本数が少なすぎる上、路線が限られているので不便。
- ・ イオン直通のバスがあるといい。
- ・ イオンモールへ行く回数が多いのでお買い物バスがあると助かる。
- ・ 福祉バスは走っていても停留所が少なすぎて自宅付近から利用出来ず不便だ。決局タクシー移動で出費が痛い。
- ・ 滝沢市に限らず、県内のバス会社で Suica のおサイフケータイが使えるようになると便利。IC カードの利用希望。
- ・ IC カードや電子マネー等が利用出来ると便利だ。
- ・ 駅内に産直などの売店、駅付近に市役所の支所など公共関係の手続きを出来る所があるとよい。
- ・ 小岩井駅周辺に商店が欲しい。営業していたコンビニが閉鎖されて不便だ。
- ・ コンビニ無いと不便。ATM もほしい。
- ・ 駅内に売店が欲しい。雫石駅のように売店、産直があると便利で助かる。
- ・ トイレが古く、時代にそぐわない。観光客も来るのでトイレを新しくしてほしい。
- ・ 駅舎が古いのでお金をかけずに何とか改築してほしい。とにかくトイレが危ない。
- ・ トイレが古すぎる。お金をかけてでも直すべき。
- ・ トイレが和式で前に物を落としてしまった。そろそろ洋式にしてほしい。夏は暑く、冬寒い。
- ・ とにかくトイレの事が一番気になる。
- ・ トイレが古すぎて困っています。
- ・ 駅が古い。掃除をきちんとお願いしたい。
- ・ 観光シーズンとなると待ち合いスペースが窮屈で狭くなるので広くしてほしい。
- ・ 看板の字が小さい。時刻表の字が小さくて見えない。

表 3-8 滝沢市の公共交通に欲しい機能（自由回答）②

【巢子駅】

- ・巢子駅を通る市内バス（巢子車庫から駅へ来るもの）の設置。
- ・イベントがある時はバスを出してほしい。
- ・バス停に屋根をつけてほしい。高齢者の割引があるといい。
- ・巢子駅の外にベンチを増設する。
- ・葉の木沢のバス停の上屋・ベンチ等の待ち合いスペースを確保する。
- ・市内のバス停全体にベンチの設置。
- ・駐車場を無料ではなく100円や200円にして混雑の緩和や補修費の採算に当てるべき。地元ではなく他市町村の人が来すぎ。
- ・駅に勉強する為の机があるといい。
- ・以前のように、巢子駅前に花の植えてある空間を作ると良いと思う。

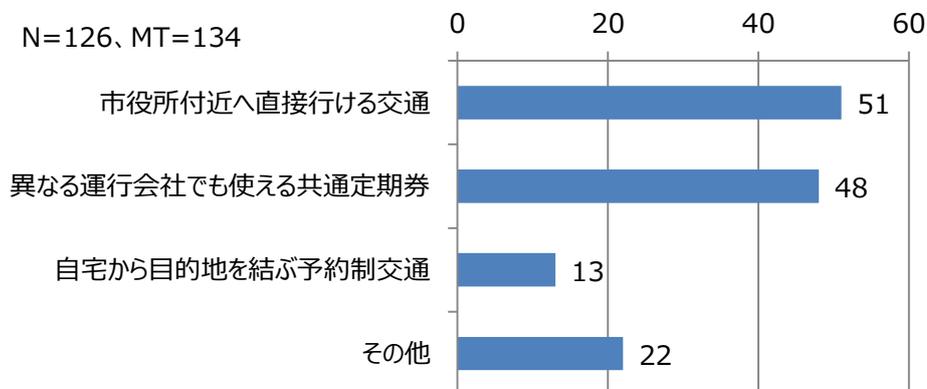
【滝沢駅】

- ・授業（岩手県立大学）のスケジュールに合わせたダイヤ。
- ・直通列車がもっと欲しい。
- ・市役所方面のイベントに参加したいが足がないので、イベント時に市内各所から市役所方面にシャトルバスを運行してほしい。
- ・滝沢駅～市役所間にバスを増やしてほしい。
- ・滝沢駅から盛岡駅への直通に近いバスが欲しい。
- ・滝沢駅から出発する盛岡市内に直接行けるバス。
- ・滝沢駅～盛岡大学間で、交通機関同士の待ち時間が少なくなるよう調整する。
- ・滝沢駅から巢子へ行く時、直接市街地に出入れないので、鉄道とバスの隣り合った乗り継ぎ環境を希望する。
- ・滝沢駅での鉄道とバスの隣り合った乗り継ぎ環境。特に冬期間は必要だと思う。
- ・八戸から新幹線を利用しているが、乗り継ぎが悪い。
- ・乗り継ぎが悪い場合がある。
- ・滝沢にも観光地はたくさんあると思うので、交通の便の悪いところなどに行く際に使えるものがあれば、インバウンドにもなると思う。
- ・滝沢駅のエレベーターの設置。待ち合いスペースを広げる。
- ・待ち合いスペースの席をもう少し増やして欲しい。
- ・滝沢駅ホームの待ちスペースが少ない。学生が多いとホームの待合室に入れない。
- ・バス停風よけ雨よけになる小屋の様な物があればいい。
- ・荷物が多い時は大変なので、エレベーターがほしい。
- ・トイレの改修。
- ・滝沢駅の虫対策。
- ・車椅子使用時に利用補助がほしい。
- ・滝沢駅の案内が欲しい。
- ・駅と一体になったスーパーなどが欲しい。

(4) 問4：どのような交通サービスがあれば利用するか

【質問内容】どのような交通サービスがあれば利用しますか。(いくつでも○)

- ・「市役所付近へ直接行ける交通」が 38.1% (51 人) で最も多く、次いで「異なる運行会社でも使える共通定期券」の 35.8% (48 人)。



その他回答	回答数
運賃割引サービス	5
ICカードが使用できる	3
商業施設へ直接行けるバス	1
定額で観光地を周遊できるバス	1
市内巡回バス	1
コミュニティバス	1
福祉バスの増便	1
市役所行き市のバスの増便	1
無料駐車場がセットになった列車やバス	1
在来線の増便	1
タクシーの割引	1
便利で安い交通機関	1

図 3-7 どのような交通サービスがあれば利用するか

(5) 問5：観光地への移動に利用したい交通手段

【質問内容】<観光目的の方が対象> 観光地への移動手段として利用した交通手段はなんですか。
(いくつでも○)

・観光地の移動に公共交通の利用はみられなかった。

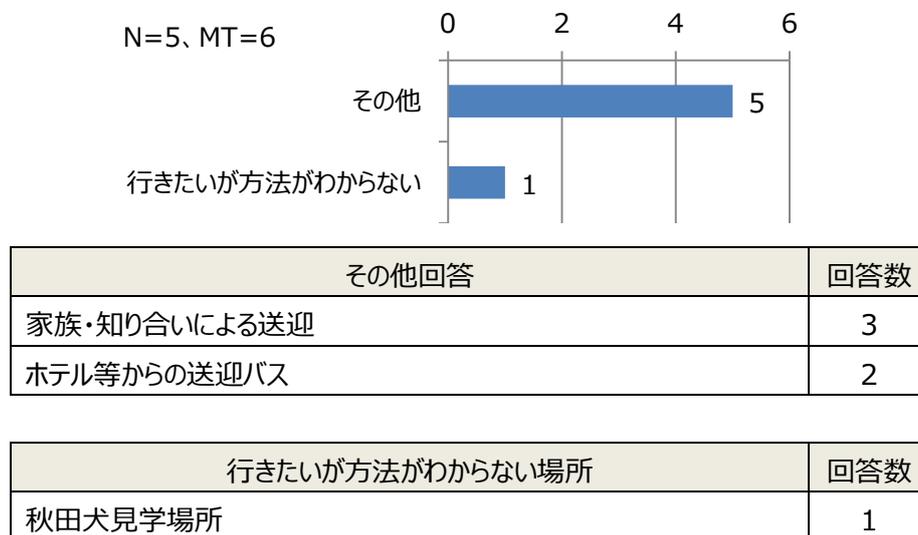
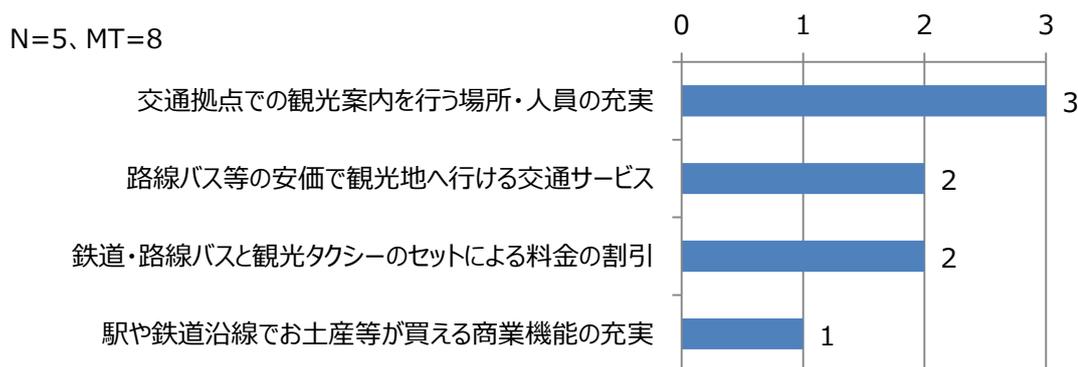


図 3-8 観光地への移動に利用したい交通手段

(6) 問6：滝沢市の観光に求めるサービス

【質問内容】<観光目的の方が対象> 滝沢市を観光する上で求めるサービスを教えてください。
(いくつでも○)

・観光地の移動に公共交通の利用はみられなかった。



上記の補足

観光旅行は時間を無駄に使いたくないので、バス・鉄道の乗り換えの時間口入を少なくしたい。

東北地方も観光施設に中国語でのアシストがあって助かったので満足。

図 3-9 滝沢市の観光に求めるサービス

(7) 対象者の属性

【質問内容】住所・年齢・性別・調査駅

- ・「住所」は市内では「川前」が109人で最も多く、市外では「盛岡市」が33人で最も多い。
- ・「年齢」は「30歳未満」が53.4%（143人）を占める。
- ・「性別」は「男性」が41.1%（113人）、「女性」が58.9%（162人）。
- ・「調査駅」は「大釜」が15.6%（43人）、「小岩井」が19.3%（53人）、「巢子」が24.7%（68人）、「滝沢」が40.4%（111人）。

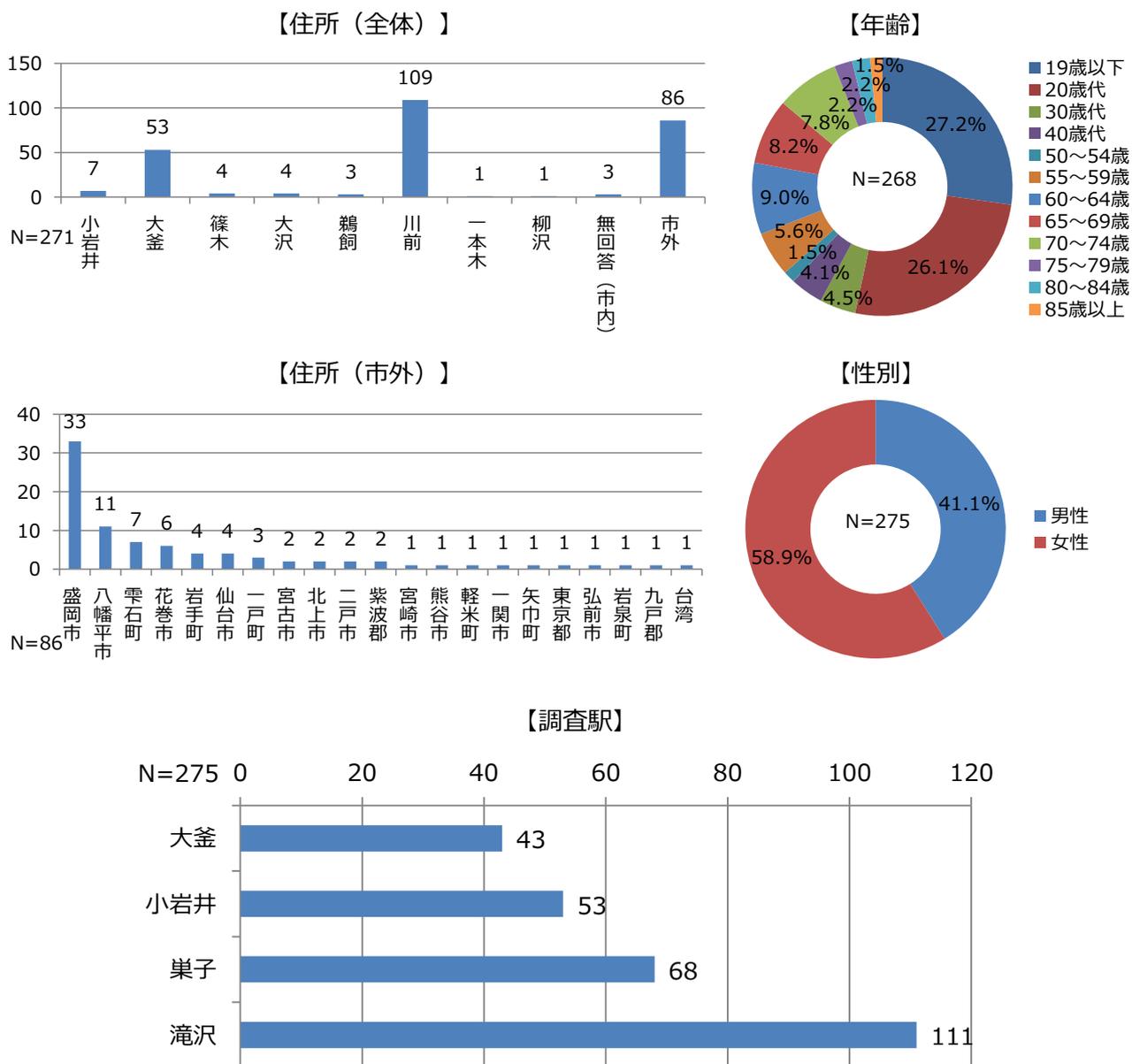


図 3-10 対象者の属性