

## 加速アクションプラン個票

|                            |   |             |          |        |                 |                 |
|----------------------------|---|-------------|----------|--------|-----------------|-----------------|
| <b>①実施項目</b>               | 15 収納率向上事業  | ②No.20      | 実施状況 実施中 |        |                 |                 |
| <b>③加速プラン事業名</b>           | 賦課徴収管理システム構築事業  |             |          |        |                 |                 |
| <b>④所管課</b>                | 収納課   |             |          |        |                 |                 |
| <b>⑤現状と課題</b>              | <p>【現状】村税業務については、業務の多様化、複雑化するとともに、各種税制改正に迅速、的確な対応が一層必要となっている。また、社会環境の変化に伴い、コンビニ収納等の新たな納付機会拡充へのシステム構築が必要となっている。収納率向上を図るため、滞納整理の効率化、事務精度の向上が必要となっている。</p> <p>【課題】新システム導入に要する財政負担と関係業務の円滑、的確な移行作業。</p>   |             |          |        |                 |                 |
| <b>⑥取組み内容</b>              | <p>① 新システム導入にあたっては、RFP(提案依頼書)実施により、税源移譲、納税機会拡充へ向けた柔軟なシステム、納税進行管理の強化などの課題への対応と住民情報システム間を中間サーバーを介し、随時処理運用が図れるシステムの構築を進める。</p> <p>② 賦課徴収管理システム稼働</p> <p>③ コンビニ収納システム整備、事業実施</p> <p>④ MPN・クレジット収納システム整備、事業実施</p> <p>MPN マルチペイメントネットワーク<br/>官公庁、地方公共団体、民間企業などの収納機関と金融機関とを結ぶネットワーク。このネットワークを活用することで、利用者はATM、パソコン、携帯電話等からの料金支払いを、いつでも、どこからでも行える。マルチペイメントネットワークを活用して金融機関が提供する各種サービスを世の中に広く浸透させることを目的につけられた「Pay-easy(ペイジー)」というサービス名称で知られている。</p> |             |          |        |                 |                 |
| <b>⑦年度計画</b>               | H19   | H20         | H21      | H22    | H23             | H24             |
| 平成19年度から平成21年度までは集中取組期間です。 | 事業実施①   | 事業実施①②<br>③ | 事業実施②③   | 事業実施②③ | 事業実施②③<br>調査検討④ | 事業実施②③<br>一部実施④ |
|                            | 計画値   | 57,600      | 44,251   | 73,151 | 73,151          | 未定              |
|                            | 実績値   |             |          |        |                 |                 |
|                            | 単位(千円)  |             |          |        |                 |                 |
|                            | 単位(千円)  |             |          |        |                 |                 |
| <b>⑧目標</b>                 | <p>【計画値算式】業務実施経費</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・賦課徴収管理システム業務数 21業務</li> <li>・コンビニ、MPN、クレジット収納システム整備</li> </ul>   |             |          |        |                 |                 |
| <b>⑨効果</b>                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・賦課徴収業務の精度向上、効率化及び有効性の向上が図られる。</li> <li>・税制改正等への迅速、的確な対応と納付機会拡充による収納率向上と納税者の利便向上が図られる。</li> </ul>  |             |          |        |                 |                 |
| <b>⑩達成度</b>                | H19   | H20         | H21      | H22    | H23             | H24             |
|                            | 実施中①  | /           | /        | /      | /               | /               |

### ⑪国集中改革プラン報告項目別全体計画 (対H16) ※当該加速プランが含まれる項目について表記

|             |     |        |        |        |        |        |         |
|-------------|-----|--------|--------|--------|--------|--------|---------|
| 【項目名】税の徴収対策 |     | H17    | H18    | H19    | H20    | H21    | 合計      |
| 全体報告値       | 計画値 | 15,000 | 25,000 | 56,000 | 64,000 | 71,000 | 231,000 |
|             | 実績値 | 20,000 | 26,000 | 56,000 | 64,000 | 71,000 | 237,000 |
|             | 差額  | 5,000  | 1,000  | 0      | 0      | 0      | 6,000   |
| 単位:千円       |     |        |        |        |        |        |         |