

# 加速アクションプラン個票

①実施項目	15 収納率向上事業	②No.18 実施状況 実施中																																																																																													
③加速プラン事業名	徴収管理事務																																																																																														
④所管課	収納課	学校給食センター																																																																																													
⑤現状と課題	<p>【現状】(収納課) 税源移譲とあいまって、行政サービス提供の財源となる村税等の収納対策の強化、効率化への取り組みが必要となつている。</p> <p>【課題】(収納課) 共働きや生活様式の多様化が進む中であって、夜間や休日等24時間、いつでもどこでも納税ができる機会の拡充が必要である。また、情報化社会、カード社会の進展を踏まえた納税チャネルの拡大に取り組み、収納率の向上に寄与する方策の実施が課題となっている。</p> <p>【現状】(学校給食センター) 学校給食費の収納取り扱いは、役場、給食センターの他指定金融機関7機関及び口座振替のみの郵便局で、金融機関直接納付と口座振替の2種類の方法により保護者選択で行っており、現在直接納付の割合が全体の36%弱となっている。</p> <p>【課題】(学校給食センター) 共働きや生活様式の多様化が進む中、学校給食費の全体の収納率が年々低下している状況において、収納率向上対策の一つとして、夜間や休日など24時間いつでもどこでも納付できる機会の拡充が必要である。</p> <p>学校給食費の全体の収納率が年々低下している状況において、金融機関直接納付より収納率の高い口座振替の利用を更に高めていく必要があるが、現在の2種類の納付方法は保護者の選択によることから、保護者の意識と理解が口座振替利用率を左右する。</p>																																																																																														
⑥取組み内容	①口座振替えの推進 ②コンビニ収納の検討 ③収納体制及び方法の調査研究																																																																																														
⑦年度計画	①～③について、随時検討のうえ、収納率を向上させる。																																																																																														
	平成19年度から平成21年度までは集中取組期間です。																																																																																														
	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">収納率</th> <th colspan="7">平成20年度作成目標値</th> </tr> <tr> <th>項目</th> <th></th> <th>平成18年度実績</th> <th>平成19年度実績見込み</th> <th>平成20年度目標値</th> <th>平成21年度目標値</th> <th>平成22年度目標値</th> <th>平成23年度目標値</th> <th>平成24年度目標値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">村税</td> <td>現年</td> <td>97.3</td> <td>97.3</td> <td>97.6</td> <td>97.9</td> <td>98.1</td> <td>98.3</td> <td>98.5</td> </tr> <tr> <td>過年</td> <td>18.5</td> <td>19.5</td> <td>16.0</td> <td>19.0</td> <td>20.0</td> <td>20.3</td> <td>20.5</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>90.8</td> <td>91.0</td> <td>91.6</td> <td>91.7</td> <td>92.0</td> <td>92.6</td> <td>93.2</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">国保税</td> <td>現年</td> <td>89.9</td> <td>90.6</td> <td>88.7</td> <td>89.2</td> <td>89.9</td> <td>90.5</td> <td>91.0</td> </tr> <tr> <td>過年</td> <td>19.4</td> <td>20.0</td> <td>17.2</td> <td>19.4</td> <td>20.3</td> <td>21.3</td> <td>22.2</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>70.7</td> <td>71.3</td> <td>66.8</td> <td>67.5</td> <td>68.5</td> <td>69.7</td> <td>71.1</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">学校給食費</td> <td>現年</td> <td>97.5</td> <td>97.8</td> <td>98.1</td> <td>98.4</td> <td>98.6</td> <td>98.8</td> <td>99</td> </tr> <tr> <td>過年</td> <td>9.2</td> <td>9.5</td> <td>9.6</td> <td>9.6</td> <td>9.8</td> <td>10.1</td> <td>10.4</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>84.4</td> <td>84.3</td> <td>84.6</td> <td>84.9</td> <td>85.2</td> <td>85.7</td> <td>86.2</td> </tr> </tbody> </table>		収納率		平成20年度作成目標値							項目		平成18年度実績	平成19年度実績見込み	平成20年度目標値	平成21年度目標値	平成22年度目標値	平成23年度目標値	平成24年度目標値	村税	現年	97.3	97.3	97.6	97.9	98.1	98.3	98.5	過年	18.5	19.5	16.0	19.0	20.0	20.3	20.5	合計	90.8	91.0	91.6	91.7	92.0	92.6	93.2	国保税	現年	89.9	90.6	88.7	89.2	89.9	90.5	91.0	過年	19.4	20.0	17.2	19.4	20.3	21.3	22.2	合計	70.7	71.3	66.8	67.5	68.5	69.7	71.1	学校給食費	現年	97.5	97.8	98.1	98.4	98.6	98.8	99	過年	9.2	9.5	9.6	9.6	9.8	10.1	10.4	合計	84.4	84.3	84.6	84.9	85.2	85.7	86.2
収納率		平成20年度作成目標値																																																																																													
項目		平成18年度実績	平成19年度実績見込み	平成20年度目標値	平成21年度目標値	平成22年度目標値	平成23年度目標値	平成24年度目標値																																																																																							
村税	現年	97.3	97.3	97.6	97.9	98.1	98.3	98.5																																																																																							
	過年	18.5	19.5	16.0	19.0	20.0	20.3	20.5																																																																																							
	合計	90.8	91.0	91.6	91.7	92.0	92.6	93.2																																																																																							
国保税	現年	89.9	90.6	88.7	89.2	89.9	90.5	91.0																																																																																							
	過年	19.4	20.0	17.2	19.4	20.3	21.3	22.2																																																																																							
	合計	70.7	71.3	66.8	67.5	68.5	69.7	71.1																																																																																							
学校給食費	現年	97.5	97.8	98.1	98.4	98.6	98.8	99																																																																																							
	過年	9.2	9.5	9.6	9.6	9.8	10.1	10.4																																																																																							
	合計	84.4	84.3	84.6	84.9	85.2	85.7	86.2																																																																																							
	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">口座振替え</th> <th colspan="7">平成20年度作成目標値</th> </tr> <tr> <th>項目</th> <th></th> <th>平成18年度実績</th> <th>平成19年度実績</th> <th>平成20年度目標値</th> <th>平成21年度目標値</th> <th>平成22年度目標値</th> <th>平成23年度目標値</th> <th>平成24年度目標値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">村税</td> <td>納税義務者</td> <td>49,456</td> <td>50,150</td> <td>50,000</td> <td>48,700</td> <td>48,700</td> <td>48,700</td> <td>48,700</td> </tr> <tr> <td>口座振替数</td> <td>8,125</td> <td>8,390</td> <td>8,630</td> <td>8,530</td> <td>8,730</td> <td>8,930</td> <td>9,130</td> </tr> <tr> <td>普及率</td> <td>16.4</td> <td>16.7</td> <td>17.3</td> <td>17.5</td> <td>17.9</td> <td>18.3</td> <td>18.7</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">国保税</td> <td>納税義務者</td> <td>8,905</td> <td>8,682</td> <td>6,845</td> <td>5,800</td> <td>5,800</td> <td>5,800</td> <td>5,800</td> </tr> <tr> <td>口座振替数</td> <td>1,928</td> <td>2,013</td> <td>1,552</td> <td>1,300</td> <td>1,350</td> <td>1,400</td> <td>1,450</td> </tr> <tr> <td>普及率</td> <td>21.7</td> <td>23.2</td> <td>22.7</td> <td>22.4</td> <td>23.3</td> <td>24.1</td> <td>25.0</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">学校給食費</td> <td>納入義務者</td> <td>5,358</td> <td>5,290</td> <td>5,276</td> <td>5,278</td> <td>5,230</td> <td>5,211</td> <td>5,132</td> </tr> <tr> <td>口座振替数</td> <td>3,475</td> <td>3,370</td> <td>3,580</td> <td>3,800</td> <td>3,970</td> <td>4,170</td> <td>5,132</td> </tr> <tr> <td>普及率</td> <td>64.9</td> <td>63.7</td> <td>67.9</td> <td>72</td> <td>75.9</td> <td>80</td> <td>100</td> </tr> </tbody> </table>		口座振替え		平成20年度作成目標値							項目		平成18年度実績	平成19年度実績	平成20年度目標値	平成21年度目標値	平成22年度目標値	平成23年度目標値	平成24年度目標値	村税	納税義務者	49,456	50,150	50,000	48,700	48,700	48,700	48,700	口座振替数	8,125	8,390	8,630	8,530	8,730	8,930	9,130	普及率	16.4	16.7	17.3	17.5	17.9	18.3	18.7	国保税	納税義務者	8,905	8,682	6,845	5,800	5,800	5,800	5,800	口座振替数	1,928	2,013	1,552	1,300	1,350	1,400	1,450	普及率	21.7	23.2	22.7	22.4	23.3	24.1	25.0	学校給食費	納入義務者	5,358	5,290	5,276	5,278	5,230	5,211	5,132	口座振替数	3,475	3,370	3,580	3,800	3,970	4,170	5,132	普及率	64.9	63.7	67.9	72	75.9	80	100
口座振替え		平成20年度作成目標値																																																																																													
項目		平成18年度実績	平成19年度実績	平成20年度目標値	平成21年度目標値	平成22年度目標値	平成23年度目標値	平成24年度目標値																																																																																							
村税	納税義務者	49,456	50,150	50,000	48,700	48,700	48,700	48,700																																																																																							
	口座振替数	8,125	8,390	8,630	8,530	8,730	8,930	9,130																																																																																							
	普及率	16.4	16.7	17.3	17.5	17.9	18.3	18.7																																																																																							
国保税	納税義務者	8,905	8,682	6,845	5,800	5,800	5,800	5,800																																																																																							
	口座振替数	1,928	2,013	1,552	1,300	1,350	1,400	1,450																																																																																							
	普及率	21.7	23.2	22.7	22.4	23.3	24.1	25.0																																																																																							
学校給食費	納入義務者	5,358	5,290	5,276	5,278	5,230	5,211	5,132																																																																																							
	口座振替数	3,475	3,370	3,580	3,800	3,970	4,170	5,132																																																																																							
	普及率	64.9	63.7	67.9	72	75.9	80	100																																																																																							
⑧目標	各年度の目標値は、年度計画による。																																																																																														

## 加速アクションプラン個票

<b>⑨効果</b>	コンビニに収納等の納付機会の拡大等により、納税環境が整い、収納率を向上させる環境が生まれる。						
<b>⑩達成度</b>	実績(収納率)						
項目		平成17年 度実績	平成18年 度実績	平成19年 度実績	項目ごとの考察		
村税	現年	97.2	97.3	97.3	税源移譲の実施により、住民税個人分の収納率が落ち込んだが、固定資産税等が堅調に推移し、現年分は見込みどおり、過年分含みでは目標値を上回った。		
	過年	19.8	18.5	19.3			
	合計	90.5	90.8	91.6			
国保税	現年	87.8	89.9	90.4	過年分が減る一方、現年分が10年ぶりに90%台を回復するなど全体として改善基調にあったが、目標値の水準までは至らなかった。平成20年度については、後期高齢者医療制度等の実施の影響を注視しながら一層の収納強化に努める必要がある。		
	過年	18.1	19.4	18.3			
	合計	69.2	70.7	70.9			
学校給食費	現年	96.7	97.5	97.4	現年分の収納率が減となったが、過年度の支払督促申請に重点を置いた結果2%の増となった。今後も引き続き支払督促申請を継続するとともに、口座振替の推進により現年度分の収納強化に努め全体の収納率の向上に努める。		
	過年	10.1	9.2	11.2			
	合計	85.2	84.4	83.9			
		H19	H20	H21	H22	H23	H24
		コンビニ収納調査研究実施。口座振替の推進	コンビニ収納調査研究実施。口座振替の推進	/	/	/	/

**⑪国集中改革プラン報告項目別全体計画(対H16) ※当該加速プランが含まれる項目について表記**

【項目名】税の徴収対策	H17	H18	H19	H20	H21	合計	
全体報告値 単位:千円	計画値	15,000	25,000	56,000	64,000	71,000	231,000
	実績値	20,000	26,000	72,000	80,000	87,000	285,000
	差額	5,000	1,000	16,000	16,000	16,000	54,000