

## 4 コママンガ

### 「検針員さん」



新型コロナウイルス感染症の影響により、水道料金及び下水道使用料の支払いが困難なお客様の納付相談を行っています。

個々の状況に応じて支払期限が延長される場合があります。

※相談窓口  
滝沢市上下水道お客様センター  
TEL 019-908-2888  
受付時間 午前8時30分～午後5時15分  
(土日・祝日を除く)

### お知らせ

**新型コロナウイルス感染症の影響による支払いの相談を受け付けています**



### 滝沢市上下水道お客様センター 地域見守り協定を締結しました



令和2年12月24日に、滝沢市と上下水道お客様センター(受託事業者・フジ地中情報株式会社)が地域見守り協定を締結しました。この協定は、地域に住む人たちが安心して暮らしていく様子に支援を必要とする人を把握し支援につなげることを目的としています。

今後、上下水道お客様センターにおけるセンター検針などの通常業務の中でも異変を発見した場合は、市に情報提供し、連携して支援していきます。

### 要チェック!

## 水抜きのしかた

水抜きは冬場の凍結防止はもちろんですが、水道の使用中止の場合にもお願いしています。一度、水抜きのしかたをチェックしてみましょう!

### 水抜栓を全閉にしてから、水道の蛇口を全開にしてください。

※水抜栓の開閉は完全に行ってください。中途半端にしてしまって、排出部分から常時漏水してしまいと思わぬ使用料が発生することがあります。水道管は気温水点下4度まで下がると凍結する可能性があります。



### みんなの声



A: 安定した水道水の供給のため、リスク分散(水源種別の複数化)して供給するためです。  
Q: 地下水と河川水をブレンドしている理由は?

A: 蛇口の水を使用した後は、ゆっくり閉めてください。急に水を止めると、水道管に圧力がかかり漏水の原因になる場合があります。

Q: 水道管を長持ちさせるために市民にできることはなんですか?

A: 前回のちやぐ水だよりを読んだ皆さんから寄せられた質問にお答えします。

### みずたま(編集後記)

フレッシュな学生さんがアルバイトとして上下水道部へ来てください、職員にも良い刺激を与えてくれました。今後も上下水道の仕事に関心をもつ人が増えてくれるとうれしいです。

(高橋)