

重点施策の振り返り

参考資料1

| 1 安心・安全 安心して飲むことができる安全な水道 | | | | | | |
|---------------------------|-------------------|-------------------------------|-----------------------|-----------------------------------|-----------------------|--------------------|
| 重点施策 | 施策目標 | 平成30年度目標値 | 進捗状況 | 主な取組内容・達成値 | 次期方針 | 次期方針概要 |
| 水源の確保と保全 | 地下水率の向上 | | | 姥屋敷水源井戸更正作業実施による湧水量増 | | |
| | 地下水率の向上 | 96% | A | 平成29年度末97% | 2 | 地下水率98% |
| | 一本木水源の利用拡大 | 利用拡大 | C | 関係者との協議完了、利用計画協議中 | 2 | 大湧口水源の利用 |
| | 地下水源の長寿命化 | | | | | |
| | 柳沢水源取水ポンプ交換 | 取水能力4,000m ³ /日の維持 | A | 平成27年度第2水源・平成29年度第1水源交換 | 2 | 第3水源取水ポンプ交換 |
| | 柳沢水源井戸再生（洗浄） | | A | ポンプ交換工事に合わせて実施 | 2 | ポンプ交換工事に合わせて実施予定 |
| | 新規地下水源の確保 | | | | | |
| | 姥屋敷地区地下水源 | 1井戸：1,000m ³ /日確保 | C | 第2水源井戸洗浄により500m ³ /日増加 | 2 | 湧水量減少時に井戸洗浄実施 |
| | 柳沢地区地下水源 | 1井戸：1,000m ³ /日確保 | C | 岩手山浄水場調査ボーリング実施 | 3 | 大湧口水源の利用 |
| | 水源保全用地取得 | | | | | |
| 姥屋敷水源等水源地周辺 | 用地取得 | B | 平成27年度金沢川水源保護用地取得 | 2 | 平成30年度姥屋敷水源周辺保護用地取得予定 | |
| 水源地の適正保全 | 適正に保全されている | B | 取得した水源保全用地の間伐、下草の除草実施 | 2 | 定期的に除草・間伐実施予定 | |
| 安全な水の供給 | 水源の監視・警備の継続 | | | | | |
| | 主要施設の監視・警備の継続 | 施設の異常未発生 | B | 全ての水道設備に機械警備設置 | 2 | 機械警備の継続 |
| | 水質検査計画による水質監視 | 水質監視実施 | B | 適正な水質検査計画を策定し水質検査を実施 | 2 | 適正な水質監視を継続 |
| | 水質管理の強化 | | | | | |
| | 水安全計画の運用 | 計画の運用・行動 | B | 水安全計画を策定し運用 | 2 | 水安全計画の継続運用 |
| | 水道水質基準適合率 | 100% | B | 水質基準を超えたことは無かった | 2 | 適正な浄水処理の継続 |
| 表流水のろ過水濁度 | 0.1度以下 | B | ろ過水濁度が0.1度を超えたことは無かった | 2 | 表流水水質の監視と適正な浄水処理の継続 | |
| 給水サービスの向上 | 適正な水圧管理 | | | | | |
| | 管路、減圧弁の適正管理 | 3階直圧給水が可能な状態 | C | 管網水理計算により、区域特定済み | 2 | 管網再構築・減圧弁設置の検討 |
| | 適正水圧の確保 | 小規模貯水槽解消が可能な状態 | D | 管網水理計算により、区域特定済み | 2 | 管網再構築・減圧弁設置の検討 |
| | 貯水槽水道への管理指導 | | | | | |
| | 水質基準適合率（残塩、濁度、色度） | 全ての貯水槽 | D | 現地調査 | 2 | 継続実施 委託検討 |
| | 貯水槽の現地指導 | 3年で一巡 | D | 3ブロックに分け現地を確認し指導 | 3 | ランク付けし、現地指導の効率化を図る |
| | 断水範囲の縮小 | | | | | |
| 管網のループ化計画策定と実施 | 柔軟な断水対応が可能な状態 | D | 計画未策定 今年度実施予定 | 2 | 配水本管の複数化検討 | |
| 適正な断水範囲の検証 | 検証済 | C | 断水件数が100件以下となるように検証 | 2 | 管網・仕切弁位置検証 | |

2 安定・強靱 安定した給水を実現する強靱水道

| 重点 施策 | 施策目標 | 平成30年度目標値 | 進捗 状況 | 主な取組内容・達成値 | 次期 方針 | 次期方針概要 |
|--------------|-----------------|--|----------|----------------------|----------|-------------------|
| 水道施設の 適正化 | 水道施設の最適化の検討 | | | | | |
| | 水需要調査・把握 | 水需要の把握 | B | 大口需要家の動向・大規模開発の情報把握 | 2 | 水需要の適正な監視の継続 |
| | 表流水の浄水処理廃止の検討 | 検討結果の計画反映 | C | 廃止条件の整理 | 2 | 柳沢低区浄水場の廃止 |
| | 適正規模の施設更新 | | | | | |
| | 施設情報管理システム整備 | 整備済 | B | 平成28年度整備 | 2 | 施設情報管理システムの適切な利用 |
| | 基幹水道施設整備計画策定 | 計画策定 | C | 短期計画を予算に反映 | 2 | 最適な整備計画の見直し |
| | 老朽水道施設更新計画策定 | 計画策定 | C | 短期計画を予算に反映 | 2 | 最適な更新計画の見直し |
| | 配水池貯留能力の向上 | | | | | |
| | 柳沢高区系配水池増設 | 1基1,000m ³ ～1,500m ³ | D | 柳沢高区配水池の測量調査設計未実施 | 2 | 目標期間内の配水池建設 |
| | 配水池貯留能力の向上 | 0.87日（H31以降） | B | 事業統合による一本木配水池の追加 | 2 | 柳沢高区第2配水池増設後達成見込 |
| | 主要幹線管路の計画的更新 | | | | | |
| | 配水管整備計画策定 | 計画策定 | C | 平成30年度策定予定 | 2 | 配水本管の複数化検討見直し |
| | 老朽管更新計画策定 | 計画策定 | C | 計画期間内更新優先順位策定 | 2 | 具体的整備路線の検討見直し |
| | 管路の耐震化率 | 24.6% | A | 平成30年度末25%見込み | 2 | 継続整備 |
| | 工事の効率化 | 他事業との調整 | B | 国道・県道・市道の道路改良工事と工程調整 | 2 | 道路改良事業、下水道事業の情報収集 |
| | 管路情報システム整備 | システム整備 | B | 平成29年度から新システムを稼働 | 2 | 漏水情報・修理情報の蓄積 |
| | 有収率の向上 | | | | | |
| | 配水流量計室の整備（配水区域） | 9室整備 | A | 前期4年で12室設置（全体で34室） | 2 | 継続設置 |
| | 漏水防止に係る研修実施 | 研修実施 | B | 漏水防止講座受講（岩手県支部含む） | 2 | 継続受講 |
| | 漏水調査の実施と迅速な修理 | 調査・修理の実施 | B | 漏水調査し、修理 | 1 | 配水系をブロック化し配水量常時監視 |

2 安定・強靱 安定した給水を実現する強靱水道

| 重点 施策 | 施策目標 | 平成30年度目標値 | 進捗 状況 | 主な取組内容・達成値 | 次期 方針 | 次期方針概要 |
|--------------------|-----------------|------------------------------|----------|---------------------------------------|----------|-----------------------------|
| 災害時 応急対策の 推進 | 安定した給水の実現 | | | | | |
| | 市内連絡管の整備 | 配水池系の連絡 | C | 小岩井配水系と駒形配水系 | 3 | 大湧口水源の利用 |
| | 新規姥屋敷水源の整備 | 1井戸：1,000m ³ /日確保 | E | 既設井戸の井戸洗浄により500m ³ /日増加 | 3 | 湧水量が減少した際に井戸洗浄により対応 |
| | 新規柳沢水源の整備 | 1井戸：1,000m ³ /日確保 | E | 岩手山調査ボーリング実施300m ³ /日の井戸確保 | 3 | 大湧口水源の利用 |
| | 他市町との連絡管の整備 | 盛岡市・雫石町間に 整備 | B | 滝沢市穴口・盛岡市みたけ地区 | 3 | 一本木地区と玉山地区、小岩井地区と雫石 地区検討 |
| | 連絡管の操作訓練 | 合同訓練の継続実施 | B | 緊急遮断弁復旧訓練・湯舟沢監視所操作訓練 | 2 | 継続実施 |
| | 災害に対応できる体制の構築 | | | | | |
| | 災害対応マニュアルの整備 | 随時改定 | B | 平成28年度一部改定 | 2 | 社会情勢に合わせて随時改定予定 |
| | 受援計画の調査研究 | 災害対応マニュアル・事業継 続計画に研究成果を反映 | C | 情報収集完了、30年度にBCPへ反映 | 2 | 受援計画の実効性の検証 |
| | 事業継続計画（BCP）の策定 | 計画策定 | D | 30年度策定予定 | 2 | 策定計画の実効性を高める訓練実施 |
| | 緊急給水機能の向上 | | | | | |
| | 緊急貯水槽の整備（H31以降） | | B | 平成31年度以降 | 2 | 平成34年度予定 |
| | 給水塔の整備 | 岩手山浄水場 | B | 市役所庁舎脇に1基設置 | 5 | 事業完了 |
| | 応急機材の計画的整備 | 機材の充実 | B | 使用分の補充 | 2 | 継続実施 |
| 給水区域の 拡大 | 給水区域の一体的運用 | | | | | |
| | 事業認可変更 | 続き終了 | B | 一本木地区区域拡大 | 5 | 簡易水道統合完了 |
| | 水系間の水融通機能の向上 | 水融通機能の向上 | D | 大湧口水源 | 3 | 計画調整 |
| | 柳沢開拓専用水道との相互理解 | | | | | |
| | 柳沢専用水道組合との意見交換 | 意見交換の実施 | D | 当面、組合継続の意思確認 | 2 | 継続実施 |
| 組合からの要請に基づく支援 | 対応実施 | C | 要請なし | 2 | 対応準備 | |

3 環境・持続 環境に配慮した持続可能な水道

| 重点 施策 | 施策目標 | 平成30年度目標値 | 進捗 状況 | 主な取組内容・達成値 | 次期 方針 | 次期方針概要 |
|-----------|--------------------|-----------------------|----------|--------------------------|----------|---------------------|
| 顧客サービスの向上 | 窓口業務・料金業務の充実 | | | | | |
| | 料金徴収業務の民間委託 | 民間委託実施 | B | 平成33年度までの5か年継続契約の締結 | 2 | 次期委託仕様の検討 |
| | 利用者サービスの向上 | サービスの向上 | B | お客様センターワンストップサービスの実施 | 2 | 継続実施 |
| | 委託業務の適格な管理 | 市民の信頼獲得 | B | 業務委託に対する否定的問い合わせはなし | 2 | モニタリングの実施継続 |
| | 毎月検針・毎月請求の継続 | 継続実施 | B | 毎月検針・毎月請求の実施 | 2 | 継続実施 |
| | 納付方法のサービス向上 | 納付方法が充実 | C | クレジット納付の研究継続 | 2 | 多様な納付方法の検討実施 |
| | 広聴・広報の充実 | | | | | |
| | 水道定期アンケートの実施 | 実施済 | B | 平成30年7月実施予定 | 2 | 継続実施 |
| | 地域社会アンケート（企画総務部実施） | 結果を入手済 | B | 平成29年度実施結果を入手済み | 2 | 継続実施 |
| | 水道広報発行 | 毎年発行 | B | 夏号・冬号の年二回発行 | 2 | 継続実施 |
| | パンフレット作成・配付 | 配付済 | B | 平成29年度上下水道ガイドの配付 | 2 | 継続実施 |
| | 出前講座の実施 | 継続実施 | C | メニュー3件 | 2 | 継続実施 |
| | 子供向け水資源・水道事業の啓発活動 | 活動実施済 | B | 水道週間イベントとして湧水めぐりを企画 | 1 | 多様なメニューの検討実施 |
| | 施設見学会の実施 | 実施済 | B | 水道週間イベントとして浄水場見学を企画 | 2 | 継続実施 |
| | 審議会公開 | 公開継続 | B | 広報・ホームページでの傍聴案内実施 | 2 | 継続実施 |
| | 情報管理の適正化 | | | | | |
| | 個人情報の保護 | 情報漏えい未発生 | B | 情報漏えい事故未発生 | 2 | 適正化の継続 |
| | 委託業者の業務監督 | 情報漏えい未発生 | B | 情報漏えい事故未発生 | 2 | 適正化の継続 |
| | 電算システムのセキュリティ充実 | 滝沢市情報セキュリティ基準を満たしている。 | B | 滝沢市情報セキュリティ基準を満たしている | 2 | 基準の順守継続 |
| 環境対策の推進 | 環境に配慮した取り組みの展開 | 実施の有無 | | | | |
| | 市民の水源保護意識の啓発 | 啓発活動の実施 | B | 水源めぐり等広報活動を実施 | 2 | 水源めぐり等広報活動の継続 |
| | 水源保護用地森林の適正管理 | 森林の浸透能向上 | B | 取得した用地の間伐、除草実施 | 2 | 取得した用地の間伐、除草継続 |
| | 事業副産物の適正処理継続 | 100%適正処理 | B | 滝沢浄水場に排泥池を築造し浄水汚泥の適正処理推進 | 2 | 浄水汚泥の適正処理の継続 |
| | 環境負荷軽減の活動実施 | 活動の継続実施 | B | 天候や季節に応じた適切な施設運転を実施した | 2 | 天候や季節に応じた適切な施設運転の継続 |
| | 省エネルギー化の取り組みの展開 | | | | | |
| | 水の位置エネルギー活用 | 自然流施設配置の継続 | B | 全ての配水池から自然流下を継続した | 2 | 全ての配水池から自然流下の継続 |
| | 湧水利用による電力消費抑制 | 柳沢大湧口の利用拡大 | B | 利用計画協議中 | 2 | 大湧口水源の利用推進 |
| | 施設更新時の省エネルギー機器導入 | 更新設計時に省エネルギー化実施済 | B | ポンプ類更新の際に高効率モーター採用 | 2 | 更新時の適切な機種を選択 |
| | 環境に配慮した車両運用 | 環境配慮した運用実施 | B | H27燃費基準達成車の導入 | 2 | 環境に配慮した車両の運用の行動計画 |

3 環境・持続 環境に配慮した持続可能な水道

| 重点 施策 | 施策目標 | 平成30年度目標値 | 進捗 状況 | 主な取組内容・達成値 | 次期 方針 | 次期方針概要 |
|---------------------|-----------------------|---------------------|-------------------------|-----------------------|---------------------|---------------------|
| 財政の 健全化 | 適正な水道料金の設定 | | | | | |
| | 水道料金改定方針の決定 | 決定済 | D | 30年度上下水道事業経営審議会提案予定 | 2 | 4年ごとの見直し、次期は2022年度 |
| | 水道料金算定要領の改訂 | 改定済 | D | 30年度上下水道事業経営審議会提案予定 | 2 | 4年ごとの見直し、次期は2022年度 |
| | 水道料金改定の検討 | 平成31年度料金に結果反映 | D | 30年度上下水道事業経営審議会提案予定 | 2 | 4年ごとの見直し、次期は2022年度 |
| | 財政の健全化 | | | | | |
| | アセットマネジメントによる施設更新 | 更新計画策定 | C | 平成30年度策定 | 2 | 更新計画の必要に応じた見直し |
| | 施設長寿命化 | マイクロマネジメントが実践されている。 | B | 日常の適正な維持管理と保守点検結果の利用 | 2 | 継続実施、保守点検の効率化の検討 |
| | 他事業との工事調整によるコスト削減 | コスト削減ができています。 | B | 工事調整によりコスト縮減 | 2 | 継続実施 |
| | 地下水源の利用拡大によるコスト削減 | 柳沢低区浄水場施設廃止 | C | 柳沢低区浄水場稼働継続 | 2 | 継続実施 |
| | 料金徴収業務の民間委託 | 民間委託実施 | B | 委託の実施により5年間で0.73億円の削減 | 2 | モニタリング・委託仕様の検証を次期反映 |
| 企業債借入額の規範性 | 企業債借入限度額が設定されている。 | B | 給水収益の3年分を上限として財政計画策定 | 2 | 規範性厳守 | |
| 水道料金未納対策 | 不納欠損率1%以下 | A | 平成28年度0.03%、平成29年度0.03% | 1 | 受託者との連携強化 目標値上方修正検討 | |
| 一般会計繰入金の安定化 | 合意書締結 | B | 担当課長間の合意顛末にとどまる | 3 | 基準内繰入の継続確保 | |
| 一般会計との経費負担負担の適正化 | 協定締結 | B | 協定締結 | 2 | 適正化の継続 | |
| 人材育成と 組織力の 強化 | 企業職員確保育成方針の運用 | | | | | |
| | 人材育成の実践 | 運用実施 | B | 企業職員確保育成方針に基づく研修45件 | 2 | 広域連携の有効利用 |
| | 岩手紫波地区水道事業協議会研究会への参加 | 職員参加 | B | 平成29年度研究会3回延べ24名の参加 | 2 | 継続実施 |
| | 有能な人材の確保・育成と機能的な組織づくり | | | | | |
| | 技術系職員の育成 | 市人事部局との協議 | C | ヒアリング実施、協議は未実施 | 2 | 市人事部局との協議実施、広域連携活用 |
| | 事務系職員の減員 | 3名減員 | B | 徴収業務委託に伴い29年4月から3名減 | 2 | 徴収業務再契約内容との整合 |
| | 技術系職員の定数見直し | 見直し実施 | B | 企業職員確保育成方針9名に対し9名 | 2 | 人員確保の継続と計画的なローテーション |
| | 上下水道部組織見直し | 組織改編 | B | 予算・経理担当の相互兼務による組織力向上 | 2 | 広域連携活用の検討 |
| | 水道技術管理者水準の職員育成 | | | | | |
| | 計画的な職員育成 | 専門研修会の受講 | B | 27年度1名受講 | 2 | 31年度1名受講 |
| 技術管理者水準の職員複数配置 | 年度当初に複数名が配置されている。 | A | 資格要件保持者8名 | 2 | 計画的配置 | |

3 環境・持続 環境に配慮した持続可能な水道

| 重点施策 | 施策目標 | 平成30年度目標値 | 進捗状況 | 主な取組内容・達成値 | 次期方針 | 次期方針概要 |
|--------------|-----------------|-----------|------|----------------------|------|---------------------|
| 官民連携・広域連携の推進 | 効率的な業務委託の推進 | | | | | |
| | 料金徴収業務の民間委託 | 民間委託実施 | B | 平成29年度から民間委託実施 | 2 | 広域連携の活用検討 |
| | 業務の点検評価による委託効率化 | 委託効率の評価点検 | B | 委託内容の改善・直営と委託の評価検討継続 | 2 | 広域連携を視野に入れた検討 |
| | 支援協定の締結 | 協定締結 | B | 料金徴収業務受託者と締結 | 2 | 水道工事関連業者等との協定検討 |
| | 民間活力導入の研究 | 情報収集・研究 | C | 情報収集 | 2 | 官民連携に係る研究継続 |
| | 周辺事業者との連携強化 | | | | | |
| | 災害訓練の実施 | 共同訓練実施 | B | 北東北及び盛岡市合同訓練の実施 | 2 | 継続実施 |
| | 機材の融通 | 機材融通の連絡調整 | C | 盛岡市より修繕資材調達・返却 | 2 | 継続実施 |
| | 研修会共同開催 | 研修会開催 | B | 水道経営審議会の傍聴、岩手紫波研究会継続 | 2 | 継続実施 |
| | 広域化の検討 | 周辺市町と協議 | B | ブロック検討会及び盛岡広域圏研究会参加 | 1 | 30年度に公表する検討結果をもとに推進 |

| 進捗状況 | | 次期方針 | |
|------|--------|------|-------|
| A | 目標以上 | 1 | 重点事業化 |
| B | 目標達成 | 2 | 計画通り |
| C | 概ね目標達成 | 3 | 計画変更 |
| D | 目標未達成 | 4 | 計画中止 |
| E | 事業中止 | 5 | 事業完了 |