

## 後期基本計画 令和 4 年度 施策方針評価書

政 策 : 04 ひとにやさしく安全・安心で活力あふれるまち

基本施策 : 04 持続可能な水道経営

施 策 : 01 水道経営基盤の充実

**施策担当職・氏名** 水道総務課総括主査 高橋 竜也

1. 施策の令和 4年度までの実現状況を明らかにする

(1) 施策の内容

水道経営基盤を充実させるため、コスト縮減による支出抑制や適正な水道料金収入による財源の確保と研修等による水道の知識技術を有する職員の育成を行い、広報活動による情報発信や経営の効率化に向けた広域連携等の情報交換体制を維持しながら、安全な水道水を持続して供給ができる経営基盤の構築を図ります。

(2) 施策目標値の達成状況

No	この施策に関わる施策目標指標	基準値	上：戦略目標見込値／下：達成値				目標値	進捗状況
		平成30年度	令和元年度	令和 2年度	令和 3年度	令和 4年度	令和 4年度	進捗率(%)
1	暮らし 経営資本営業利益率 単 位 %	1.57	1 0.82	1 0.74	1 1.39	1 1.01	1 1.01	A 101.0
	単 位							
	単 位							

(3) 施策を構成する事務事業及び目標値の達成状況

No	事務事業名 事務事業目標指標	推 移	令和元年度	令和 2年度	令和 3年度	令和 4年度	令和 5年度	令和 6年度
	単 位	目標値 実績						
	単 位	目標値 実績						
	単 位	目標値 実績						
	単 位	目標値 実績						
	単 位	目標値 実績						

## 後期基本計画 令和 4年度 施策方針評価書

政 策 : 04 ひとにやさしく安全・安心で活力あふれるまち

基本施策 : 04 持続可能な水道経営

施 策 : 01 水道経営基盤の充実

施策担当職・氏名 水道総務課総括主査 高橋 竜也

## 2. 施策の実現に向けての令和 4年度までの取り組み状況を分析する

## (1) 施策目標の達成（実現）に向けた基本計画期間内の取り組みと方針についての達成（実現）状況

B	概ね達成した
<ul style="list-style-type: none"> <li>・納付方法のサービス向上のためコード決済（キャッシュレス、スマホ決済）導入に取り組みました（令和5年4月運用開始）。</li> <li>・令和3年度にアンケートを実施して次期計画策定に反映させました。また、コロナ禍により、浄水場見学の中止等広報の機会が制限される中、以前まで年2回だった広報誌を3回発行するなど、情報の発信に努めました。</li> <li>・アセットマネジメントや財政シミュレーションを行い、今後の財政収支の検討を行いました。</li> <li>・企業職員確保育成方針を策定するとともに、専門研修の受講を促し職員の育成に努めました。</li> <li>・料金徴収業務の委託を継続するとともに、令和2年度からは浄水場の運転管理業務についても民間委託を開始しました。</li> </ul>	

## (2) 基本計画内の取り組みと方針のうち、令和 4年度の重点課題の達成（実現）状況

B	概ね達成した
<ul style="list-style-type: none"> <li>・納付方法のサービス向上のためコード決済（キャッシュレス、スマホ決済）導入に取り組みました（令和5年4月運用開始）。</li> <li>・第3次滝沢市水道事業ビジョン及び中期経営計画（前期）を策定しました。</li> <li>・専門研修の受講を促し職員の育成に努めました。</li> <li>・県及び盛岡広域圏内の水道事業者で構成する盛岡広域ブロック検討会に参加し、情報共有を図りました。</li> </ul>	

## 3. 施策の実現に向けての令和 4年度実施後での変化を認識する

## (1) 施策の実現に影響する社会環境変化

B	社会環境変化あり
<ul style="list-style-type: none"> <li>・給水人口が減少傾向に転じている。</li> <li>・コロナ禍や世界情勢に起因する資材調達の遅れや、原材料費、電力料金など物価の高騰。</li> </ul>	

## (2) 基本施策との関連性から施策の見直し

A	必要なし

## 4. 施策の実現に向けての今後の取り組みと方向性を明らかにする

## (1) 令和 6年度方針策定に際し、今後の方向性や引継課題

B	課題あり
<ul style="list-style-type: none"> <li>・令和7年度までに基幹水道施設更新計画を策定することとしているため、その準備に着手すること。</li> <li>・広聴広報の充実のため、新たな仕組みの構築に着手すること。</li> </ul>	

