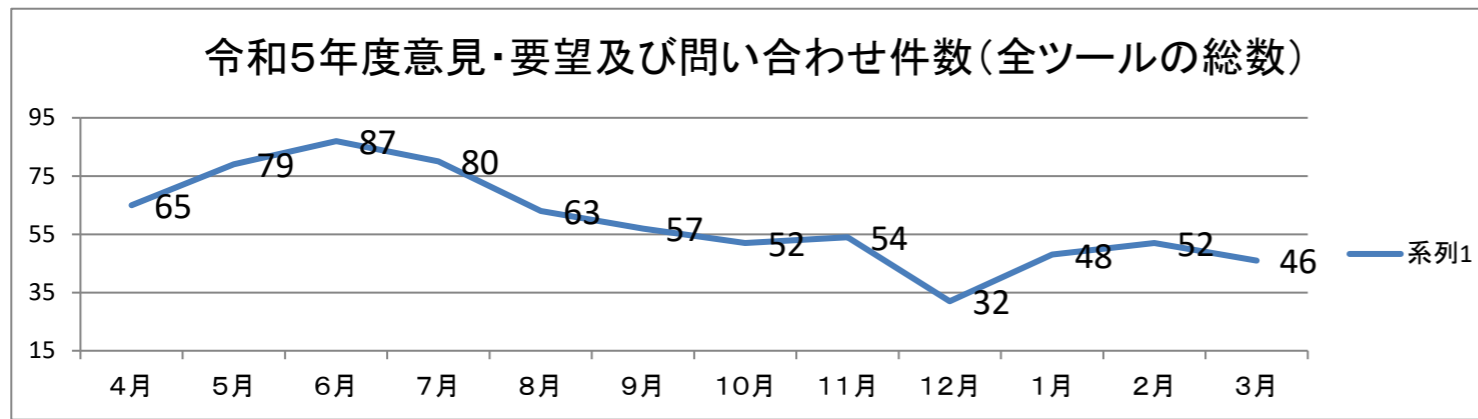


住民要望等処理内容等一覧(令和6年1~3月受付処理分)

番号	收受年月日	種類区分	ツール(媒体)	内容	回答	公表について	内容
1	2024/1/22	s03_提言	t04_メール	n01_防災・防犯(交通)	必要	公表	地域の災害時における安全と生活の維持に貢献し、災害時に有効な対応策を提供するために防災井戸の設置が求められる。災害時の水源確保、非常時の飲料水提供、コミュニティの連携強化など重要である。
2	2024/2/13	s02_苦情	t04_メール	n06_その他	必要	公表	市総合体育館のトレーニングルームを利用した際、他の利用者にセクハラされ、不眠になった。職員に問い合わせたところ、セクハラを容認している様子で、苦情言ってくださいと強気であった。きちんと確認すべき。
3	2024/3/14	s02_苦情	t04_メール	n04_職員対応	必要	公表	他市に引っ越し、犬の住所変更で伺ったところ、盛岡保健所に行けと言われ場所を尋ねたら自分で調べろと言われた。引っ越し先の市に尋ねたら、動物病院でも対応できると親切に教えてくれた。対応が悪い。
4	2024/3/22	s06_意見	t04_メール	n09_通信広報等	必要	公表	鞍掛山は国から史跡名勝天然記念物「イーハトーブの風景地」に指定されている。市として「賢治の愛した原風景」として、ホームページなどでもっと宣伝してほしい。
							合計:4件

令和5年度意見・要望及び問い合わせ件数（全ツールの総数）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
件数	65	79	87	80	63	57	52	54	32	48	52	46	715



令和5年度1～3月（報告件数）			
1月	声の箱・投書等	2件	4件
	HP	2件	
2月	声の箱・投書等	2件	8件
	HP	6件	
3月	声の箱・投書等	2件	7件
	HP	5件	
合計	声の箱・投書等	6件	19件
	HP	13件	
対前年度比	声の箱・投書等	△3件	△9件
	HP	△6件	

令和4年度1～3月（報告件数）			
1月	声の箱・投書等	5件	8件
	HP	3件	
2月	声の箱・投書等	2件	10件
	HP	8件	
3月	声の箱・投書等	2件	10件
	HP	8件	
合計	声の箱・投書等	9件	28件
	HP	19件	
対前年度比	声の箱・投書等	△9件	△69件
	HP	△60件	

(別紙1)住民要望等処理状況一覧(令和6年1~3月受付処理分)

番号	受付日	意見の内容(要旨)	回答	公表について	区分	媒体	要望の種類	対応	回答内容
1	2024/1/22	地域の災害時における安全と生活の維持に貢献し、災害時に有効な対応策を提供するために防災井戸の設置が求められる。災害時の水源確保、非常時の飲料水提供、コミュニティの連携強化など重要である。	必要	公表	s03_提言	t04_メール	n01_防災・防犯(交通)	防災防犯課	(メールにて回答) 日頃より、滝沢市の防災行政にご理解とご協力をいただき、ありがとうございます。 また、この度は、「防災井戸を設置する重要性」に関するご意見を賜りまして誠にありがとうございます。 当市では、地域防災計画における給水計画の基本方針として、「災害時において、被災者に対する給水を迅速かつ円滑に実施できるよう、水道施設の復旧及び応急給水施設の確保を図るとともに、関係業者・団体等の協力が得られる体制を整備する。」こととしています。 市内には、防災井戸を配備し、防災訓練等で活用している自治会もあることから、そちらの事例も参酌しながら、公共施設への防災井戸の設置について、今後調査・研究を進めて参りたいと思います。
2	2024/2/13	市総合体育館のトレーニングルームを利用した際、他の利用者にセクハラされ、不眠になった。職員に問い合わせたところ、セクハラを容認している様子で、苦情言ってくださいと強気であった。きちんと確認すべき。	必要	公表	s02_苦情	t04_メール	n06_その他	生涯学習スポーツ課	(メールにて回答) この度は、総合公園体育館内トレーニングルームの利用に際し、不愉快な思いをさせてしまい誠に申し訳ございませんでした。また、回答に時間も要したことについても、併せてお詫び申し上げます。 ご了承いただいたとおり体育協会と事実確認を行い、メールいただいた内容について確認させていただきました。 トレーニングルームは、健康増進のために利用いただくものであり、目的外の行為をすること、まして女性がハラスメントと思う行為をすることはもってのほかであり、このような事案が生じた場合は、すぐに対応するよう体育協会へ指示いたしました。 今回の当事者には、黙認することなく先月のうちに注意したということでしたが、今後、このようなことが無いよう、指定管理者である体育協会と連携して、利用する皆さんが健康増進のため、気持ちよく利用できる施設運営を行ってまいります。
3	2024/3/14	他市に引っ越し、犬の住所変更で伺ったところ、盛岡保健所に行けと言われ場所を尋ねたら自分で調べると言われた。引っ越し先の市に尋ねたら、動物病院でも対応できると親切に教えてくれた。対応が悪い。	必要	公表	s02_苦情	t04_メール	n04_職員対応	環境課	(メールにて回答) いただいたご意見につきましては、今後の業務の参考とさせていただきます。
4	2024/3/22	鞍掛山は国から史跡名勝天然記念物「イーハトーブの風景地」に指定されている。市として「賢治の愛した原風景」として、ホームページなどでもっと宣伝してほしい。	必要	公表	s06_意見	t04_メール	n09_通信広報等	観光物産課	(メールにて回答) この度は、貴重なご意見ありがとうございます。 本市といたしましては、国指定名勝「イーハトーブの風景地」である旨を記載した鞍掛山のリーフレットを市内公共施設に配架しPR活動を行っております。 引き続き、宮沢賢治の愛した地である鞍掛山をはじめとした岩手山麓の自然を保護し、周知してまいります。