

住民要望等処理内容等一覧(令和5年4~6月受付処理分)

番号	收受年月日	種類区分	ツール(媒体)	内容	回答	公表について	内容
1	2023/4/13	s01_要望	t04_メール	n05_生活基盤	必要	公表	岩姫橋の架け替えと橋の前後の線形改良は大きな課題であり、盛岡広域振興局への働きかけが必要。市の人口増加しているが新幹道路の改良と公共交通整備が追い付いていない。
2	2023/5/2	s06_意見	t01_声の箱	n02_医療・福祉	必要	公表	手すりが足りない。車椅子利用の親切な説明が必要である。
3	2023/5/2	s01_要望	t01_声の箱	n02_医療・福祉	必要	公表	市役所庁舎、公共施設等にトイレトペーパーが常備されているのと同じように生理用品を無償提供する窓口を設けてほしい。
4	2023/5/12	s05_問い合わせ	t04_メール	n08_庁舎等市施設	必要	公表	総合公園野球場が使用されないとき、駐車場が利用できないようロープが張られている。地方自治法に違反していると思うが理由があるのか。体育館近くの駐車場も仕切られているが利用制限する理由は何か。
5	2023/5/22	s06_意見	t04_メール	n10_道路	必要	公表	西部開拓線延伸部が開通すると国道の慢性的渋滞緩和と通学路の交通安全確立につながる。線形の良い西部開拓線を環状線に組み込むことで、通過交通を通学路から排除する工夫が今後求められるだろう。
6	2023/5/22	s06_意見	t04_メール	n01_防災・防犯(交通)	必要	公表	大釜駅には現在南口しかなく、北側の市民は陸橋か踏切を通らないと駅に行けない。篠木小学校児童も踏切を使用しており踏切事故が心配。踏切を渡らなくても済むよう南北自由通路と北口広場を整備すべき。
7	2023/6/21	s03_提言	t04_メール	n06_その他	必要	公表	大釜駅前自動車駐車場について、短時間ならわかるが自宅に車を置くスペースがなく利用している人もいる。4日以上の駐車はお金が掛かるはずだが支払う人は少ないだろう。巡回強化してほしい。
8	2023/6/27	s01_要望	t04_メール	n03_教育	必要	公表	子どもを市内小学校に通っているが、毎日陸上記録会の練習があり、疲れて宿題など勉強面がおろそかになっている。他小学校でも同様に練習していると耳にし市内複数の小学校の問題であるため要望する。

令和5年度意見・要望及び問い合わせ件数（全ツールの総数）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
件数	65	79	87										231



令和5年度4～6月（報告件数）			
4月	声の箱・投書等	2件	6件
	HP	4件	
5月	声の箱・投書等	3件	6件
	HP	3件	
6月	声の箱・投書等	1件	6件
	HP	5件	
合計	声の箱・投書等	6件	18件
	HP	12件	
対前年度比	声の箱・投書等	3件	△13件
	HP	△16件	

令和4年度4～6月（報告件数）			
4月	声の箱・投書等	0件	10件
	HP	10件	
5月	声の箱・投書等	0件	10件
	HP	10件	
6月	声の箱・投書等	3件	11件
	HP	8件	
合計	声の箱・投書等	3件	31件
	HP	28件	
対前年度比	声の箱・投書等	△8件	△49件
	HP	△41件	

(別紙1)住民要望等処理状況一覧(令和5年4~6月受付処理分)

番号	受付日	意見の内容(要旨)	回答	公表について	区分	媒体	要望の種類	対応	回答内容
1	2023/4/13	岩姫橋の架け替えと橋の前後の線形改良は大きな課題であり、盛岡広域振興局への働きかけが必要である。市の人口増加しているが新幹道路の改良と公共交通整備が追いついていない。	必要	公表	s01_要望	t04_メール	n05_生活基盤	道路課 都市政策課	【企画政策課からまとめてメールにて回答】 市ホームページへのお問合せありがとうございます。 いただいたご意見につきまして、担当課より回答いたします。 【都市政策課】 公共交通網整備についてですが、市では平成27年度に策定した「滝沢市地域公共交通網形成計画」に基づき、各施策を展開しております。今後につきまして、頂いたご意見も参考にしながら、市民が利用しやすい公共交通ネットワークの実現に向けて各施策に取り組んでまいります。 【道路課】 お問い合わせのありました「岩姫橋架け替えと前後線形改良働きかけ」について、下記のとおり回答いたします。 本市においても、県道16号盛岡環状線(野沢から岩姫橋)の大型車両が多くその線形に係る課題も確認はしております。 また、岩手県に対し、当該路線歩道設置及び岩姫橋架け替えの要望をしております。 <要望事項> ・主要地方道盛岡環状線(野沢から岩姫橋)の歩道設置及び岩姫橋の架け替え 今後とも、現在の状況について道路利用者からの情報を収集するとともに、岩手県への当該要望を継続していきたく考えています。  今後とも、市政へのご理解・ご協力のほどよろしくお願いたします。
2	2023/5/2	手すりが足りない。車椅子利用の親切な説明が必要である。	必要	公表	s06_意見	t01_声の箱	n02_医療・福祉	財務課	(来庁時に口頭にて回答) 手すり及び車いす利用者への案内表示につきましては、現時点では設置する予定はございませんが、必要性を踏まえ今後検討いたします。
3	2023/5/2	市役所庁舎、公共施設等にトイレトペーパーが常備されているのと同じように生理用品を必要な人に無償提供する窓口を設けてほしい。前にも要望したが改善されていないので再度要望します。	必要	公表	s01_要望	t01_声の箱	n02_医療・福祉	財務課	(来庁時に口頭にて回答) 生理用品につきましては、現時点では常備する予定はございませんが、必要性を踏まえ検討いたします。
4	2023/5/12	総合公園野球場が使用されるとき、駐車場が利用できないようロープが張られている。地方自治法に違反していると思うが正当な理由があれば教えてほしい。体育館近くの駐車場も一部区画が仕切られ、混雑時のみ開放しているが、意味もなく区切って利用制限する理由を教えてください。	必要	公表	s05_問い合わせ	t04_メール	n08_庁舎等市施設	生涯学習スポーツ課	(1回目) 駐車場利用の制限に係る経緯につきましては、過去に不正駐車、ゴミの放置等が見受けられ、施設利用者より苦情が寄せられたため、管理上、施設利用に支障のない範囲で駐車場利用を制限させていただいている状況となっております。〇〇様のご質問のとおりイベント開催時等の施設利用に支障が出る場合は、利用を拒むことのないよう、開放するなどし、運用させていただいている所でございます。 今後とも防犯面や利用者の利便性等を考えながら、安全で利用しやすい施設運営に努めて参りますので、ご理解の程よろしくお願いたします。  (2回目) 滝沢総合公園内の駐車場の利用につきまして、課内で再検討している所でございます。 方針が決まりましたら、改めてご連絡させていただきます。  (3回目) ご質問いただいております、滝沢総合公園内の駐車場の運用につきまして、以下のとおり指定管理者と協議中でございますので、ご報告させていただきます。 《体育館側》 現行通りイベント開催時や夏場の利用者の多い時期につきましては、通常の管理とし、利用者の少ない場合は、利用者に支障のないよう、規模を縮小した管理とすることで協議しております。 《野球場側駐車場》 野球場利用者を想定した駐車場であることを考慮し、野球場利用者の駐車を優先としつつも、他の公園施設利用者が利用できるよう協議しております。
5	2023/5/22	西部開拓線延伸部が開通すると国道の慢性的渋滞緩和と通学路の交通安全確立につながる。線形の良い西部開拓線を環状線に組み込むことで、通過交通を通学路から排除する工夫が今後求められるだろう。	必要	公表	s06_意見	t04_メール	n10_道路	道路課	(メールにて回答) 本市においても、県道16号盛岡環状線(滝太橋・篠木小学校信号機から市商工会前信号機まで)の大型車とのすれ違いが困難な狭い道幅でカーブがあること。また、歩行者及び自転車の安全確保ができず、その自転車等によって渋滞が発生していることも認識しております。(※当該路線の歩道の一部は、自転車通行可となっていることも申し添えます。) このことについて、岩手県に対し、特に滝沢南中学校前で大型車すれ違い困難で渋滞するため、主要地方道盛岡環状線(滝向地区から篠木地区交差点まで)の拡幅改良を要望しております。 <要望事項> ・主要地方道盛岡環状線(滝向地区から篠木地区交差点)未整備区間の拡幅改良 また、西部開拓線延伸による盛岡環状線への編入について、岩手県へ情報提供いたします。あわせて、当該路線は、現状は滝沢市及び盛岡市道でございますが、盛岡広域都市圏道路網基本計画(岩手県作成)に位置付けられております。 今後とも、現在の状況について道路利用者からの情報を収集するとともに、岩手県への情報提供並びに要望を継続してまいりたいと考えております。
6	2023/5/22	大釜駅には現在南口しかなく、北側の市民は陸橋が踏切を通らないと駅に行けない。篠木小学校児童も踏切を使用しており踏切事故が心配。踏切を渡らなくても済むよう、南北自由通路と北口広場を整備するべき。	必要	公表	s06_意見	t04_メール	n01_防災・防犯(交通)	都市政策課	いつも都市政策行政にご理解ご協力を頂きありがとうございます。 また、この度は大釜駅に関する貴重なご意見をいただきまして誠にありがとうございます。お問い合わせいただいた内容について都市政策課よりご回答いたします。 ご提案いただきました大釜駅南北自由通路と北口広場整備についてですが、大釜駅は在来線に限らず新幹線が通過する駅となっているため、通常より多額の経費が発生することが想定され、市の財源確保やJR東日本との調整など様々な課題があります。このことから、現在のところ整備する予定はないところであります。しかしながら、同駅西側にあります待場踏切につきましては、市としても交通安全上危険な場所であることは認識しており、市と盛岡西警察署による現地での合同点検を実施し、踏切から小学校へ至る道路に側溝を設置することによる道幅の拡幅や、白線を引いて歩行空間を確保するなどの対応を行っております。今後も地元自治会や学校関係者と連携し、小学生をはじめ地域住民の交通安全の確保に努めてまいりますので、ご理解とご協力を賜りますようよろしくお願いいたします。
7	2023/6/21	大釜駅前自動車駐車場について、短時間なら理解できるが駐車場付近の住民が自宅に置くスペースがなく利用している人もいます。4日以上は駐車はお金が掛かるはずだが支払う人は少ないだろう。巡回はしていると思うが、強化してほしい。	必要	公表	s03_提言	t04_メール	n06_その他	都市政策課	いつも大釜駅の駐車場をご利用頂きありがとうございます。 また、この度は大釜駅前自動車駐車場に関する貴重な情報を提供いただき誠にありがとうございます。 お問い合わせいただいた内容について都市政策課よりご回答いたします。 当該施設は、鉄道を利用するために自動車を駐車する施設であり、連続して4日間以上の駐車は4日目から有料(1日500円)となっているところでございます。また、ご連絡いただいた後、3日間現地確認を行いました。当該車両は見当たりませんでした。 今後も、定期的に現地確認を行い、監視を強化し不正利用の防止に努めて参ります。これからも市政につきまして、ご理解とご協力を賜りますようよろしくお願いいたします。
8	2023/6/27	子どもを市内小学校に通っているが、毎日陸上記録会の練習があり、疲れて宿題など勉強面がおろそかになっている。他小学校でも同様に練習していると耳にし市内複数の小学校の問題であるため要望する。	必要	公表	s01_要望	t04_メール	n03_教育	学校教育指導課	日頃より、市教育行政へご協力を賜り、誠にありがとうございます。 また、この度は、市内小学校の放課後練習へのご要望を頂戴し、ありがとうございます。 本市では、市の学校教育目標である『「明るく かしこく たくましい子ども」の育成』のもと、確かな学力の形成を図るとともに豊かな人間性を育み、児童生徒の健康の保持増進と安全な学校環境の確保に努めているところであります。 お問い合わせのありました「陸上記録会に係る市内小学校の放課後練習」については、現在市内小学校におきまして、来週火曜日に開催予定の「市内小学校陸上記録会」に向けての最終調整を含めた練習を行っております。これは、運動能力の向上を目的に、短期間の取組として行っているものであり、各校では、小学校5・6年生を対象として行っているものであります。 市教育委員会では、市内小中学校に対し、児童・生徒の体調面・安全面を第一に課外活動を行うこと、また、活動の目的を再確認し、「確かな学力を育む教育の推進」「豊かな人間性や社会性の育成」「健康・安全活動の推進」に取り組むよう指導してまいります。 また、教職員の皆さんの声を聴きながら、働きやすい職場の形成に努めてまいります。 今後とも、市教育行政へのご理解とご協力を賜りますよう、どうぞ宜しくお願い申し上げます。