

後期基本計画 令和 3年度 施策方針評価書

政 策：06 次代を担う人材の育成と、持続可能な行財政経営を進める部門

基本施策：03 行政経営を支える情報システム基盤の確保

施 策：01 行政情報システム基盤の円滑な運用

施策担当職・氏名	情報システム課 総括主査 熊谷 誉也
-----------------	--------------------

1. 施策の令和 3年度までの実現状況を明らかにする

(1) 施策の内容

	本市の行政サービスへの満足度は、市民が感じる暮らしやすさや幸福感の醸成に対しても、大きな影響を与えるものと考えます。この施策では、行政情報システムの安定稼働を確保しつつ、行政サービスの基盤として各分野の施策を支援することで、市民の行政サービスへの満足度の向上を間接的に図るものです。また、システム安定稼働のため、情報システム調達の最適化による財政基盤安定化への寄与、情報化のための人材育成を推進します。
--	---

(2) 施策目標値の達成状況

No	この施策に関わる施策目標指標	基準値	上：戦略目標見込値／下：達成値					目標値	進捗状況
		平成30年度	令和元年度	令和 2年度	令和 3年度	令和 4年度	令和 4年度	進捗率(%)	
1	暮らしシステム安定稼働率 単 位 %	100	100	100	100	100	100	D	
	単 位		100	100	100	100	-	0.0	
	単 位								
	単 位								

(3) 施策を構成する事務事業及び目標値の達成状況

No	事務事業名 事務事業目標指標	推 移	平成30年度	令和元年度	令和 2年度	令和 3年度	令和 4年度	令和 5年度
1	978 住基LANシステム管理事業 住基LANシステムの安定稼働率（稼働実績／稼働予定時間）							
	目 標 値		100	100	100	100	100	100
	実 績		100	99.9	100	100	-	-
2	988 庁内LANシステム管理事業 庁内LANシステムの安定稼働率（稼働実績／稼働予定時間）							
	目 標 値		99.8	99.8	99.8	99.8	99.8	99.8
	実 績		100	100	100	100	-	-
	単 位							
	単 位							
	単 位							

後期基本計画 令和 3年度 施策方針評価書

政 策 : 06 次代を担う人材の育成と、持続可能な行財政経営を進める部門

基本施策 : 03 行政経営を支える情報システム基盤の確保

施 策 : 01 行政情報システム基盤の円滑な運用

施策担当職・氏名 情報システム課 総括主査 熊谷 誉也

2. 施策の実現に向けての令和 3年度までの取り組み状況を分析する

(1) 施策目標の達成（実現）に向けた基本計画期間内の取り組みと方針についての達成（実現）状況

A	達成した
<ul style="list-style-type: none"> 「市民サービスの向上」と「行政運営の効率化」に向けて、滝沢市行政デジタルトランスフォーメーション推進ビジョンを策定しました。 オンラインセミナー等により、専門的人材の育成を推進しました。 新たに、新型コロナ等の感染症や災害発生時における業務継続性、多様な人材の確保等が生産性向上に資することから、セキュリティを確保した上での在宅勤務やテレワークが可能となるリモート環境の構築を図りました。 	

(2) 基本計画内の取り組みと方針のうち、令和 3年度の重点課題の達成（実現）状況

A	達成した
<p>【重点課題】</p> <ul style="list-style-type: none"> 自治体情報セキュリティ強化対策環境の更新作業を実施し、情報セキュリティの確保に努めます。 国のIT戦略の動向とともに内部環境変化への対応を図り、情報システム基盤の安定運用に努めます。 <p>【重点課題に対する達成状況】</p> <ul style="list-style-type: none"> インターネット接続環境及びセキュリティ対策について、現状に合わせた見直しを行い、更新を実施しました。 システム審査や調達支援等の庁内活動を通じて、効率的で安定性の高いシステム基盤の最適化に努めました。 	

3. 施策の実現に向けての令和 3年度実施後での変化を認識する

(1) 施策の実現に影響する社会環境変化

B	社会環境変化あり
<ul style="list-style-type: none"> 新型コロナウイルス感染症対策による新たな生活様式や働き方への転換 デジタル社会進展に伴う、国のIT戦略（DX）の加速化 	

(2) 基本施策との関連性から施策の見直し

A	必要なし
<p>政策達成のため、引き続き同一内容の基本施策の実施が必須であることから、見直しの必要はありません。</p>	

4. 施策の実現に向けての今後の取り組みと方向性を明らかにする

(1) 令和 5年度方針策定に際し、今後の方向性や引継課題

B	課題あり
<p>【今後の方向性】</p> <ul style="list-style-type: none"> 滝沢市行政デジタルトランスフォーメーション推進ビジョンに基づき施策及び事業展開を進めるとともに、情報セキュリティポリシーの遵守を図ります。 <p>【引継ぎ課題】</p> <ul style="list-style-type: none"> 市民サービス向上のため、行政手続きのオンライン化業務の手続拡大に努めていく必要があります。 情報システム標準化・共通化について、行政運営の効率化が図られるよう基盤の整備を行う必要があります。 	

