

## 後期基本計画 令和 4年度 政策方針書

政 策：06 次代を担う人材の育成と、持続可能な行財政経営を進める部門

担当部長職・氏名	企画総務部長 佐藤 勝之
----------	--------------

1. 政策の実現状況を明らかにする

(1) 計画のビジョン（政策が実現できたときの状態）

	次代への多様な環境変化の中にあっても、持続可能な行財政経営を支えるため、滝沢の価値と未来を創造する人材の育成と、課題解決に向けた組織力の強化、経営資源の確保と資源配分の最適化を進められる部門を目指します。	
--	--	--

(2) 政策目標値の達成状況

No	政策目標指標	基準値	上：戦略目標見込値／下：達成値				目標値	進捗状況
		平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和4年度	進捗率(%)
1	暮らし 滝沢市の行政サービスは良いと感じている人の割合 単位 %	37	40	44	47	50	50	-
			38.4	37.6	35	-	-	0.0
2	幸福 滝沢市に愛着がある市民の割合 単位 %	74.6	76	77	79	80	80	-
			69.1	68.1	71.2	-	-	0.0
	単位							

(3) 政策を構成する基本施策及び目標値の達成状況

No	基本施策名 基本施策目標指標	基準値	上：戦略目標見込値／下：達成値				目標値	進捗状況
		平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和4年度	進捗率(%)
1	暮らし 06010000 市民の信頼と負託にこたえる行政体制の構築 滝沢市の行政サービスは良いと感じている人の割合 単位 %	37	40	43	46	50	50	-
			38.4	37.6	0	-	-	0.0
2	幸福 06010000 市民の信頼と負託にこたえる行政体制の構築 滝沢市に愛着がある人の割合 単位 %	74.6	75	77	78	80	80	-
			69.1	68.1	0	-	-	0.0
3	暮らし 06020000 総合計画の推進と未来の価値の創造 総合計画を知っている人の割合 単位 %	15.4	24.4	33.4	42.4	50	50	-
			17.3	22.1	0	-	-	0.0
4	幸福 06020000 総合計画の推進と未来の価値の創造 滝沢市で幸せに暮らしている人の割合 単位 %	60.1	62.5	65	70	75	75	-
			65.4	62.6	0	-	-	0.0
5	暮らし 06030000 行政経営を支える情報システム基盤の確保 滝沢市の行政サービスは良いと感じている人の割合 単位 %	37	40	43	46	50	50	-
			38.4	37.6	0	-	-	0.0
6	幸福 06030000 行政経営を支える情報システム基盤の確保 滝沢市で幸せに暮らしている人の割合 単位 %	60.1	63	67	71	75	75	-
			65.4	62.6	0	-	-	0.0

## 後期基本計画 令和 4年度 政策方針書

政 策： 06 次代を担う人材の育成と、持続可能な行財政経営を進める部門

担当部長職・氏名	企画総務部長 佐藤 勝之
----------	--------------

**(3) 政策を構成する基本施策及び目標値の達成状況**

No	基本施策名 基本施策目標指標	基準値 平成30年度	上：戦略目標見込値／下：達成値				目標値 令和4年度	進捗状況 進捗率(%)
			令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度		
7	暮らし 06040000 次代につながる財務基盤の確立 滝沢市の行政サービスは良いと感じている人の割合 単位 %	37	40	43	46	50	50	-
			38.4	37.6	0	-	-	0.0
8	幸福 06040000 次代につながる財務基盤の確立 滝沢市で幸せに暮らしている人の割合 単位 %	60.1	63	67	71	75	75	-
			65.4	62.6	0	-	-	0.0
9	暮らし 06050000 市政経営を支える効率的で安定した課税体制の実現 電子申告等の利用率 単位 %	56.8	59	61	63	65	65	-
			65.9	72.8	0	-	-	0.0
10	幸福 06050000 市政経営を支える効率的で安定した課税体制の実現 滝沢市で幸せに暮らしている人の割合 単位 %	60.1	63	67	71	75	75	-
			65.4	62.6	0	-	-	0.0
11	暮らし 06060000 納税しやすい環境の整備と確実な税財源の確保 一般税の収納率 単位 %	97.8	97.8	97.8	97.8	97.8	97.8	-
			98.3	98.3	0	-	-	0.0
12	暮らし 06060000 納税しやすい環境の整備と確実な税財源の確保 目的税の収納率 単位 %	86.1	86.1	86.1	86.1	86.1	86.1	-
			89.5	89.4	0	-	-	0.0
13	幸福 06060000 納税しやすい環境の整備と確実な税財源の確保 滝沢市で幸せに暮らしている人の割合 単位 %	60.1	63	67	71	75	75	-
			65.4	62.6	0	-	-	0.0
14	暮らし 06070000 市民に信頼される会計事務の実現 伝票返却率 単位 %	9.9	8.25	8	7.75	6	6	-
			9.46	5.83	0	-	-	0.0
15	幸福 06070000 市民に信頼される会計事務の実現 滝沢市で幸せに暮らしている人の割合 単位 %	60.1	63	67	71	75	75	-
			65.4	62.6	0	-	-	0.0
	単位							
	単位							
	単位							
	単位							

## 後期基本計画 令和 4年度 政策方針書

政 策：06 次代を担う人材の育成と、持続可能な行財政経営を進める部門

担当部長職・氏名

企画総務部長 佐藤 勝之

## 2. 政策の実現に向けての現状を認識する

## (1) 政策目標の進捗状況分析

政策目標値である「滝沢市の行政サービスは良いと感じている人の割合」については、対前年比2.6ポイント減と令和元年度から減少傾向となっています。このことは、新型コロナウイルス感染症の長期化による様々な影響や社会経済状況の変化などの外部要因の影響による可能性もあります。また、市としての新型コロナ対策・支援やセーフティネットや幸福感を育む取組の支援を含めた「行政サービス」へ経営資源を投入したこと、多様化する市民の価値観に対応できているものと考えますが、引き続き市としての行政サービスの向上を図ってまいります。

## (2) 政策の実現に影響する社会環境変化

持続可能な行政経営という観点から、地域資源や独自性を活かしながら、新たな戦略や手段を実行する必要があります。また、若者の定住に向け若い世代や子育て世代への多様な雇用環境の創出と住環境の提供などを通じて当市の魅力を高めることが必要です。一方で、新型コロナウイルス感染症による様々な影響が長期化しており、市民生活への支援や財政にも影響することから、状況を的確に見極める必要があります。

このような中であっても、第1次滝沢市総合計画の推進・達成に向け、市民の生活が第一の市政のもと、広い視点からの経営資源の配分の最適化が必要です。

## 3. 政策の実現に向けての取り組みを決定する

## (1) 政策の達成（実現）に向けた基本計画期間内の取り組みと方針

経営資源の確保と最適化を進めるものとし、行財政経営を持続可能なものとするため、経営資源である「ヒト・モノ・カネ・情報」などを確保・活用し、セーフティネットの堅持することを基本とするとともに、新型コロナウイルス感染症への対策と対応及び若者定住、健康など幸福感に強く関連する事業並びに最重要課題等に経営資源を配分します。

## (2) 基本計画内の取り組みと方針のうち、令和4年度の重点課題

- ・人材育成基本方針に基づく人事管理と人材育成、人事評価の円滑な運用と働き方改革の推進
- ・後期基本計画の仕上げと第2次滝沢市総合計画の策定
- ・デジタル社会の実現に向けた対応と情報システムの安定運用
- ・コロナ禍にあつての、財源の確保、安定的な財政運営の推進
- ・公平適正な課税の推進のための職員の資質向上と電子化の推進
- ・収納率向上対策と納めやすい環境の整備並びに徴収体制の強化の推進
- ・適正な会計事務の維持

## (3) 基本計画内方針及び令和4年度重点課題に基づく優先順位の考え方

行財政経営を持続可能なものとするために、経営資源の確保と資源配分の最適化を進めます。そのために組織力強化を図り、職務ごとの役割を担うとともに、各分野の専門性を兼ね備えた人材の育成に重点をおき進めます。また、新型コロナウイルス感染症による影響、動向を的確に捉え経営資源を確保し配分します。



## 後期基本計画 令和 4年度 政策方針書

政 策：06 次代を担う人材の育成と、持続可能な行財政経営を進める部門

担当部長職・氏名	企画総務部長 佐藤 勝之
----------	--------------

## 4. 政策の実現に向けての人事マネジメントを考える

## (1) 基本計画内方針及び令和 4年度重点課題に基づく人員体制の考え方

	職員と専門的職員の育成を図り、市民との対話や多様な主体と連携や共創し、新たな価値を創造できる職員の育成を進めます。
--	---

## (2) 基本施策別における人員体制に関する課題

No	基本施策	基本施策の人員配置における課題
1	06010000 市民の信頼と負託にこたえる行政体制の構築	人材育成、人事管理及び働き方改革など職場環境の向上
2	06020000 総合計画の推進と未来の価値の創造	トップマネジメントの支援と共創による総合計画の確実な推進
3	06030000 行政経営を支える情報システム基盤の確保	庁内システム及び端末等の統合、集積、標準化等について長期的な視点での取組
4	06040000 次代につなげる財務基盤の確立	新たな財源の確保のための取組
5	06050000 市政経営を支える効率的で安定した課税体制の実現	税務専門知識の習得と対応力による組織強化
6	06060000 納税しやすい環境の整備と確実な税財源の確保	税務専門知識の習得と対応力による組織強化
7	06070000 市民に信頼される会計事務の実現	市民に信頼される会計事務の実現のための組織強化