

## 後期基本計画 令和 2年度 施策方針評価書

政 策：06 次代を担う人材の育成と、持続可能な行財政経営を進める部門

基本施策：03 行政経営を支える情報システム基盤の確保

施 策：01 行政情報システム基盤の円滑な運用

<b>施策担当職・氏名</b>	情報システム課 総括主査 鈴木 信
-----------------	-------------------

### 1. 施策の令和 2年度までの実現状況を明らかにする

#### (1) 施策の内容

本市の行政サービスへの満足度は、市民が感じる暮らしやすさや幸福感の醸成にも大きな影響を与えるものと考えます。この施策では行政情報システムの安定稼働を確保し、行政サービスの基盤として各分野の施策を支援することで、市民の行政サービスへの満足度の向上を間接的に図るものです。また、システム安定稼働のため、情報システム調達の最適化による財政基盤安定化への寄与、情報化のための人材育成を推進します。

#### (2) 施策目標値の達成状況

No	この施策に関わる施策目標指標	基準値	上：戦略目標見込値／下：達成値					目標値	進捗状況
		平成30年度	令和元年度	令和 2年度	令和 3年度	令和 4年度	令和 4年度	進捗率(%)	
1	暮らし システム安定稼働率 単 位 %	100	100	100	100	100	100	D 0.0	
	単 位								
	単 位								

#### (3) 施策を構成する事務事業及び目標値の達成状況

No	事務事業名 事務事業目標指標	推 移	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和 2年度	令和 3年度	令和 4年度
1	978 住基LANシステム管理事業 住基LANシステムの安定稼働率（稼働実績／稼働予定時間） 単 位 %	目標値 実績	100 100	100 100	100 99.9	100 100	100 -	100 -
2	988 庁内LANシステム管理事業 庁内LANシステムの安定稼働率（稼働実績／稼働予定時間） 単 位 %	目標値 実績	99.8 100	99.8 100	99.8 100	99.8 100	99.8 -	99.8 -
	単 位	目標値 実績						
	単 位	目標値 実績						
	単 位	目標値 実績						

## 後期基本計画 令和 2年度 施策方針評価書

政 策：06 次代を担う人材の育成と、持続可能な行財政経営を進める部門

基本施策：03 行政経営を支える情報システム基盤の確保

施 策：01 行政情報システム基盤の円滑な運用

施策担当職・氏名 情報システム課 総括主査 鈴木 信

## 2. 施策の実現に向けての令和 2年度までの取り組み状況を分析する

## (1) 施策目標の達成（実現）に向けた基本計画期間内の取り組みと方針についての達成（実現）状況

A	達成した
<ul style="list-style-type: none"> <li>仮想基盤の更新を実施し、行政情報システム基盤の適正管理と円滑な運用に努めました。</li> <li>セキュリティソフト等の更新等により、セキュリティ運用の見直しと安全確保を図りました。</li> <li>仮想基盤の更新及び無線LANネットワークの構築、ネットワーク機器の更新を実施して情報システム最適化の推進を実施しました。</li> <li>新たなIT技術や外部資源活用の情報収集に努めました。</li> <li>オンラインセミナー等により、専門的人材の育成を推進しました。</li> </ul>	

## (2) 基本計画内の取り組みと方針のうち、令和 2年度の重点課題の達成（実現）状況

A	達成した
<p>【重点課題】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>仮想基盤の更新を実施し、行政情報システム基盤の適正管理と円滑な運用に努めます。</li> <li>セキュリティソフト等の更新を行い、安全な環境維持に努めるとともに、職員のモラル及びリテラシー向上等による人的セキュリティ対策を進めます。</li> </ul> <p>【重点課題に対する達成状況】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>仮想基盤を更新し、システムの集約を進め、さらなる管理の適正化と円滑な運用を実現しました。</li> </ul>	

## 3. 施策の実現に向けての令和 2年度実施後での変化を認識する

## (1) 施策の実現に影響する社会環境変化

B	社会環境変化あり
<ul style="list-style-type: none"> <li>地方財政状況の変化</li> <li>世界的なデジタル化推進に伴う、国のIT戦略の加速</li> <li>新型コロナウイルス感染対策による新たな生活様式の浸透など、ライフスタイルの変化</li> </ul>	

## (2) 基本施策との関連性から施策の見直し

A	必要なし
<p>基本施策達成のため、引き続き同一の施策実施が必須であることから、見直しの必要はありません。</p>	

## 4. 施策の実現に向けての今後の取り組みと方向性を明らかにする

## (1) 令和 4年度方針策定に際し、今後の方向性や引継課題

B	課題あり
<p>【今後の方向性】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>行政情報システムの安定稼働確保及び最適化推進のため、引き続き情報システムの最適化とセキュリティ確保に努めます。</li> <li>国のDX推進に代表されるIT戦略について、動向を注視しつつ対応していきます。</li> </ul> <p>【引継課題】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>国の自治体DX推進施策への対応</li> <li>セキュリティの確保の推進と最適化の実施</li> </ul>	

