

## 後期基本計画 令和 2年度 施策方針評価書

政 策 : 06 次代を担う人材の育成と、持続可能な行財政経営を進める部門

基本施策 : 01 市民の信頼と負託にこたえる行政体制の構築

施 策 : 02 規律ある行政運営の確保

施策担当職・氏名 総括主査 古前田 公湖

### 1. 施策の令和 2年度までの実現状況を明らかにする

#### (1) 施策の内容

すべての行政手続は法令が基盤となっていることを常に意識し、市民の信託に基づく行政運営を進めるため、職員は常に高いコンプライアンス意識を持って行動する必要があります。職員の法令に対する理解力を高め、適切な行政活動を行うことで信頼される市役所を目指します。

#### (2) 施策目標値の達成状況

No	この施策に関わる施策目標指標	基準値	上：戦略目標見込値／下：達成値				目標値	進捗状況
		平成30年度	令和元年度	令和 2年度	令和 3年度	令和 4年度	令和 4年度	進捗率(%)
1	暮らし 滝沢市の行政サービスは良いと感じている人の割合 単 位 %	34.9	40	43	46	50	50	C
	単 位		38.4	37.6	-	-	-	17.9
	単 位							
	単 位							

#### (3) 施策を構成する事務事業及び目標値の達成状況

No	事務事業名 事務事業目標指標	推 移	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和 2年度	令和 3年度	令和 4年度
1	2823 情報公開制度等関係事務 運営審議会等の開催 単 位 回	目標値 実績	1 2	4 2	2 2	2 2	2 -	2 -
	単 位	目標値 実績						
	単 位	目標値 実績						
	単 位	目標値 実績						
	単 位	目標値 実績						

## 後期基本計画 令和 2年度 施策方針評価書

政 策 : 06 次代を担う人材の育成と、持続可能な行財政経営を進める部門

基本施策 : 01 市民の信頼と負託にこたえる行政体制の構築

施 策 : 02 規律ある行政運営の確保

施策担当職・氏名 総括主査 古前田 公湖

## 2. 施策の実現に向けての令和 2年度までの取り組み状況を分析する

## (1) 施策目標の達成（実現）に向けた基本計画期間内の取り組みと方針についての達成（実現）状況

A	達成した
<ul style="list-style-type: none"><li>市民からの信頼に基づく行政運営を進めるため、職員は常に高いコンプライアンス意識を持って行動する必要があります。法制執務研修や文書管理研修を実施し、職員の法令に対する理解力や文書管理事務能力の向上を図ることで適切な行政活動の推進に努めました。</li><li>行政手続の運用体制を再構築するため、関係法令の点検を行いました。</li></ul>	

## (2) 基本計画内の取り組みと方針のうち、令和 2年度の重点課題の達成（実現）状況

B	概ね達成した
【重点課題】 <ul style="list-style-type: none"><li>特定個人情報事務における特定個人情報保護評価の再実施</li></ul> 【重点課題に対する達成状況】 <ul style="list-style-type: none"><li>特定個人情報事務において、対象となる評価書の再評価を行い、個人情報保護及び漏洩等を防止し、市民の信頼の確保に努めました。</li></ul>	

## 3. 施策の実現に向けての令和 2年度実施後での変化を認識する

## (1) 施策の実現に影響する社会環境変化

B	社会環境変化あり
<ul style="list-style-type: none"><li>法改正や新制度の導入に適正に対応するため、職員が専門的な知識を持ち、常に法令等を遵守することが求められています。</li><li>市民の行政事務への関心が高まっており、適正な行政手続きの推進と市民の市政参加をより一層推進することにより、市政に対する理解と信頼の確保を図ることが求められています。</li></ul>	

## (2) 基本施策との関連性から施策の見直し

A	必要なし
基本施策達成のため、引き続き同一の内容の施策の実行が必要であることから、見直しの必要はありません。	

## 4. 施策の実現に向けての今後の取り組みと方向性を明らかにする

## (1) 令和 4年度方針策定に際し、今後の方向性や引継課題

B	課題あり
【今後の方向性】 <ul style="list-style-type: none"><li>行政手続における不法行為の未然防止のため、法令遵守のための取組を強化します。</li></ul> 【引継課題】 <ul style="list-style-type: none"><li>行政手続法及び行政手続条例の対象事務の整理</li><li>個人情報の保護に関する法律の改正に伴う個人情報保護制度及び行政情報公開制度の見直し並びに例規改正等</li></ul>	

