

後期基本計画 令和 2年度 基本施策方針評価書

政 策 : 04 ひとにやさしく安全・安心で活力あふれるまち

基本施策 : 04 持続可能な水道経営

主管課長職・氏名	水道総務課長 小林純子
関係課長職・氏名	水道整備課長 佐々木馨

1. 基本施策の令和 2年度までの実現状況を明らかにする

(1) 基本施策が4年間でめざす姿

	水道は、市民の日常生活における重要なライフラインであり、安全な水道水を持続して供給できる健全な水道事業の経営を目指します。
--	---

(2) 基本施策目標値の達成状況

No	この基本施策に関わる基本施策目標指標	基準値	上：戦略目標見込値／下：達成値				目標値	進捗状況
		平成30年度	令和元年度	令和 2年度	令和 3年度	令和 4年度	令和 4年度	進捗率(%)
1	暮らし 滝沢市は住みやすい市だと感じている人の割合 単位 %	68.6	75	77	78	80	80	C
			70.6	68.8	-	-	-	1.8
2	幸福 滝沢市に愛着がある人の割合 単位 %	69.2	75	77	78	80	80	D
			69.1	68.1	-	-	-	△10.2
	単位							

(3) 基本施策を構成する施策及び目標値の達成状況

No	施策名 施策目標指標	基準値	上：戦略目標見込値／下：達成値				目標値	進捗状況
		平成30年度	令和元年度	令和 2年度	令和 3年度	令和 4年度	令和 4年度	進捗率(%)
1	暮らし 04040100 水道経営基盤の充実 経営資本営業利益率 単位 %	0.63	1	1	1	1	1	C
			0.82	0.74	-	-	-	29.7
	単位							
	単位							
	単位							
	単位							

後期基本計画 令和 2年度 基本施策方針評価書

政 策：04 ひとにやさしく安全・安心で活力あふれるまち

基本施策：04 持続可能な水道経営

主管課長職・氏名	水道総務課長 小林純子
関係課長職・氏名	水道整備課長 佐々木馨

2. 基本施策の実現に向けての令和 2年度までの取り組み状況を分析する

(1) 基本施策目標の達成（実現）に向けた計画期間内の取り組みと方針についての達成（実現）状況

C	一部達成した
<ul style="list-style-type: none"> ・納付方法の多様化については検討中、啓発イベントは新型コロナウイルス感染症拡大のため実施を見合わせました。 ・料金徴収業務について、次期更新に向けて委託業務の評価を行いました。 ・新型コロナウイルス感染症拡大により外部研修の機会が大幅に減り、OJT等の内部研修のみとなりました。 ・盛岡広域ブロック検討会の検討結果を受け、広域連携にかかる事業体間の情報交換を行い経営基盤の強化に努めました。 	

(2) 基本施策内の取り組みと方針のうち、令和 2年度の重点課題の達成（実現）状況

C	一部達成した
<p>【重点課題】顧客サービスの向上、体験型啓発活動、組織力の強化、広域連携の検討</p> <p>【達成状況】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・納付方法の多様化については検討中であり、他の事業体の動向や費用対効果を考慮しながら進めます。 ・啓発イベントは新型コロナウイルス感染症拡大により実施を見合わせ、広報誌の発行回数を増やしました。 ・職員の適正配置による組織力の強化については、人事担当課との協議を継続しています。 ・広域連携について、盛岡広域ブロック検討会を軸に情報共有を図りました。 	

3. 基本施策の実現に向けての令和 2年度実施後での変化を認識する

(1) 基本施策の実現に影響する社会環境変化

A	社会環境変化なし
令和2年度における当施策に影響する社会環境の変化はありません。	

(2) 政策との関連性から基本施策の見直し

A	必要なし
基本施策の見直しの必要はありません。	

4. 基本施策の実現に向けての今後の取り組みと方向性を明らかにする

(1) 令和 4年度方針策定に際し、今後の方向性や引継課題

B	課題あり
<p>【今後の方向性】</p> <p>滝沢市水道事業経営計画（水道ビジョン）の後期経営計画（令和元年度～令和4年度）に基づき、事業を執行していくとともに、令和5年度以降の次期水道ビジョン及び経営計画の策定や料金改定の時期を検討する必要があります。</p> <p>【引継課題】</p> <p>広域連携の具体的な取組について今後近隣の事業体と協議をしていく必要があります。</p>	

