

後期基本計画 令和元年度 施策方針評価書

政 策：06 次代を担う人材の育成と、持続可能な行財政経営を進める部門

基本施策：03 行政経営を支える情報システム基盤の確保

施 策：01 行政情報システム基盤の円滑な運用

施策担当職・氏名	情報システム課長 久保 正秋
-----------------	----------------

1. 施策の令和元年度までの実現状況を明らかにする

(1) 施策の内容

	<p>本市の行政サービスへの満足度は、市民が感じる暮らしやすさや幸福感の醸成にも大きな影響を与えるものと考えます。この施策では行政情報システムの安定稼働を確保し、行政サービスの基盤として各分野の施策を支援することで、市民の行政サービスへの満足度の向上を間接的に図るものです。また、システム安定稼働のため、情報システム調達の最適化による財政基盤安定化への寄与、情報化のための人材育成を推進します。</p>
--	---

(2) 施策目標値の達成状況

No	この施策に関わる施策目標指標	基準値	上：戦略目標見込値／下：達成値					目標値	進捗状況
		平成30年度	令和元年度	令和 2年度	令和 3年度	令和 4年度	令和 4年度	進捗率(%)	
1	暮らし システム安定稼働率 単 位 %	100	100	100	100	100	100	A	
	単 位		100	-	-	-	-	0.0	
	単 位								
	単 位								

(3) 施策を構成する事務事業及び目標値の達成状況

No	事務事業名 事務事業目標指標	推 移	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和 2年度	令和 3年度
1	978 住基LANシステム管理事業 住基LANシステムの安定稼働率（稼働実績／稼働予定時間） 単 位 %	目 標 値	100	100	100	100	100	100
		実 績	100	100	100	99.9	-	-
2	988 庁内LANシステム管理事業 庁内LANシステムの安定稼働率（稼働実績／稼働予定時間） 単 位 %	目 標 値	99.8	99.8	99.8	99.8	99.8	99.8
		実 績	100	100	100	100	-	-
	単 位	目 標 値						
		実 績						
	単 位	目 標 値						
		実 績						
	単 位	目 標 値						
		実 績						

後期基本計画 令和元年度 施策方針評価書

政 策：06 次代を担う人材の育成と、持続可能な行財政経営を進める部門

基本施策：03 行政経営を支える情報システム基盤の確保

施 策：01 行政情報システム基盤の円滑な運用

施策担当職・氏名 情報システム課長 久保 正秋

2. 施策の実現に向けての令和元年度までの取り組み状況を分析する

(1) 施策目標の達成（実現）に向けた基本計画期間内の取り組みと方針についての達成（実現）状況

A	達成した
<ul style="list-style-type: none">システムの安定稼働のため保守・管理・運用を的確に実施しました。賦課徴収管理システム更新及び各法制度改正等に対応するため情報システムの改修を実施し、各業務システム間の情報連携を堅実に実施しました。新たな技術動向・施策動向の情報把握及び対応の検討を進めると共に、仮想化技術を利用したシステム更新及び端末の集約等を実施し、行政情報システムの最適化を推進しました。	

(2) 基本計画内の取り組みと方針のうち、令和元年度の重点課題の達成（実現）状況

A	達成した
【重点課題】	
<ul style="list-style-type: none">行政情報システム基盤の適正管理と円滑な運用。マイクロソフト社のOSサポート終了による端末環境の更新。	
【重点課題に対する達成状況】	
<ul style="list-style-type: none">データ連携環境を再構築するなど、行政情報システム基盤の適正管理と円滑な運用に努めました。仮想化技術を活用しながら、端末環境の更新を円滑に実施しました。	

3. 施策の実現に向けての令和元年度実施後での変化を認識する

(1) 施策の実現に影響する社会環境変化

B	社会環境変化あり
<ul style="list-style-type: none">国のIT戦略の進展地方財政の厳しさ新型コロナウイルス感染対策	

(2) 基本施策との関連性から施策の見直し

A	必要なし
後期基本計画策定時において基本施策及び施策の見直しを行っており、基本施策達成のため同一の施策が必須であることから、見直しの必要はありません。	

4. 施策の実現に向けての今後の取り組みと方向性を明らかにする

(1) 令和 3年度方針策定に際し、今後の方向性や引継課題

B	課題あり
【今後の方向性】	
行政情報システムの安定稼働確保のため、引き続き情報システムの最適化とセキュリティ確保に努めます。	
【引継課題】	
<ul style="list-style-type: none">セキュリティ強化対策に係るシステム等の円滑な更新に関すること住民情報システム更新に関すること	

