

## 後期基本計画 令和元年度 政策方針評価書

政 策： 06 次代を担う人材の育成と、持続可能な行財政経営を進める部門

|          |              |
|----------|--------------|
| 担当部長職・氏名 | 企画総務部長 岡田 洋一 |
|----------|--------------|

1. 政策の令和元年度までの実現状況を明らかにする

(1) 計画のビジョン（政策が実現できたときの状態）

|  |  |
|--|--|
|  | 次代への多様な環境変化の中にあっても、持続可能な行財政経営を支えるため、滝沢の価値と未来を創造する人材の育成と、課題解決に向けた組織力の強化、経営資源の確保と資源配分の最適化を進められる部門を目指します。 |
|--|--|

(2) 政策目標値の達成状況

| No | 政策目標指標                                 | 基準値    | 上：戦略目標見込値／下：達成値 |       |       |       | 目標値   | 進捗状況   |
|----|--|--------|-----------------|-------|-------|-------|-------|--------|
|    |  | 平成30年度 | 令和元年度           | 令和2年度 | 令和3年度 | 令和4年度 | 令和4年度 | 進捗率(%) |
| 1  | 暮らし<br>滝沢市の行政サービスは良いと感じている人の割合<br>単位 % | 37     | 40              | 44    | 47    | 50    | 50    | C      |
|    |  |        | 38.4            | -     | -     | -     | -     | 10.8   |
| 2  | 幸福<br>滝沢市に愛着がある市民の割合<br>単位 %           | 74.6   | 76              | 77    | 79    | 80    | 80    | D      |
|    |  |        | 69.1            | -     | -     | -     | -     | △101.9 |
|    | 単位                                     |        |                 |       |       |       |       |        |

(3) 政策を構成する基本施策及び目標値の達成状況

| No | 基本施策名<br>基本施策目標指標   | 基準値    | 上：戦略目標見込値／下：達成値 |       |       |       | 目標値   | 進捗状況   |
|----|---|--------|-----------------|-------|-------|-------|-------|--------|
|    |   | 平成30年度 | 令和元年度           | 令和2年度 | 令和3年度 | 令和4年度 | 令和4年度 | 進捗率(%) |
| 1  | 暮らし<br>06010000 市民の信頼と負託にこたえる行政体制の構築<br>滝沢市の行政サービスは良いと感じている人の割合<br>単位 % | 34.9   | 40              | 43    | 46    | 50    | 50    | C      |
|    |   |        | 38.4            | -     | -     | -     | -     | 23.2   |
| 2  | 幸福<br>06010000 市民の信頼と負託にこたえる行政体制の構築<br>滝沢市に愛着がある人の割合<br>単位 %            | 69.2   | 75              | 77    | 78    | 80    | 80    | D      |
|    |   |        | 69.1            | -     | -     | -     | -     | △0.9   |
| 3  | 暮らし<br>06020000 総合計画の推進と未来の価値の創造<br>総合計画を知っている人の割合<br>単位 %              | 15.6   | 24.4            | 33.4  | 42.4  | 50    | 50    | C      |
|    |   |        | 17.3            | -     | -     | -     | -     | 4.9    |
| 4  | 幸福<br>06020000 総合計画の推進と未来の価値の創造<br>滝沢市で幸せに暮らしている人の割合<br>単位 %            | 58.8   | 62.5            | 65    | 67.5  | 70    | 70    | B      |
|    |   |        | 65.4            | -     | -     | -     | -     | 58.9   |
| 5  | 暮らし<br>06030000 行政経営を支える情報システム基盤の確保<br>滝沢市の行政サービスは良いと感じている人の割合<br>単位 %  | 34.9   | 40              | 43    | 46    | 50    | 50    | C      |
|    |   |        | 38.4            | -     | -     | -     | -     | 23.2   |
| 6  | 幸福<br>06030000 行政経営を支える情報システム基盤の確保<br>滝沢市で幸せに暮らしている人の割合<br>単位 %         | 58.8   | 63              | 67    | 71    | 75    | 75    | C      |
|    |   |        | 65.4            | -     | -     | -     | -     | 40.7   |

## 後期基本計画 令和元年度 政策方針評価書

政 策： 06 次代を担う人材の育成と、持続可能な行財政経営を進める部門

|          |              |
|----------|--------------|
| 担当部長職・氏名 | 企画総務部長 岡田 洋一 |
|----------|--------------|

**(3) 政策を構成する基本施策及び目標値の達成状況**

| No | 基本施策名<br>基本施策目標指標   | 基準値<br>平成30年度 | 上：戦略目標見込値／下：達成値 |       |       |       | 目標値<br>令和4年度 | 進捗状況<br>進捗率(%) |
|----|---|---------------|-----------------|-------|-------|-------|--------------|----------------|
|    |   |               | 令和元年度           | 令和2年度 | 令和3年度 | 令和4年度 |              |                |
| 7  | 暮らし<br>06040000 次代につながる財務基盤の確立<br>滝沢市の行政サービスは良いと感じている人の割合<br>単位 %   | 34.9          | 40              | 43    | 46    | 50    | 50           | C              |
|    |   |               | 38.4            | -     | -     | -     | -            | 23.2           |
| 8  | 幸福<br>06040000 次代につながる財務基盤の確立<br>滝沢市で幸せに暮らしている人の割合<br>単位 %          | 58.8          | 63              | 67    | 71    | 75    | 75           | C              |
|    |   |               | 65.4            | -     | -     | -     | -            | 40.7           |
| 9  | 暮らし<br>06050000 市政経営を支える効率的で安定した課税体制の実現<br>電子申告等の利用率<br>単位 %        | 62.6          | 59              | 61    | 63    | 65    | 65           | A              |
|    |   |               | 65.9            | -     | -     | -     | -            | 137.5          |
| 10 | 幸福<br>06050000 市政経営を支える効率的で安定した課税体制の実現<br>滝沢市で幸せに暮らしている人の割合<br>単位 % | 58.8          | 63              | 67    | 71    | 75    | 75           | C              |
|    |   |               | 65.4            | -     | -     | -     | -            | 40.7           |
| 11 | 暮らし<br>06060000 納税しやすい環境の整備と確実な税財源の確保<br>一般税の収納率<br>単位 %            | 98.2          | 97.8            | 97.8  | 97.8  | 97.8  | 97.8         | A              |
|    |   |               | 98.3            | -     | -     | -     | -            | △25.0          |
| 12 | 暮らし<br>06060000 納税しやすい環境の整備と確実な税財源の確保<br>目的税の収納率<br>単位 %            | 88.5          | 86.1            | 86.1  | 86.1  | 86.1  | 86.1         | A              |
|    |   |               | 89.5            | -     | -     | -     | -            | △41.7          |
| 13 | 幸福<br>06060000 納税しやすい環境の整備と確実な税財源の確保<br>滝沢市で幸せに暮らしている人の割合<br>単位 %   | 58.8          | 63              | 67    | 71    | 75    | 75           | C              |
|    |   |               | 65.4            | -     | -     | -     | -            | 40.7           |
| 14 | 暮らし<br>06070000 市民に信頼される会計事務の実現<br>伝票返却率<br>単位 %                    | 8.9           | 8.25            | 8     | 7.75  | 7.5   | 7.5          | D              |
|    |   |               | 9.46            | -     | -     | -     | -            | △40.0          |
| 15 | 幸福<br>06070000 市民に信頼される会計事務の実現<br>滝沢市で幸せに暮らしている人の割合<br>単位 %         | 58.8          | 63              | 67    | 71    | 75    | 75           | C              |
|    |   |               | 65.4            | -     | -     | -     | -            | 40.7           |
|    | 単位  |               |                 |       |       |       |              |                |
|    | 単位  |               |                 |       |       |       |              |                |
|    | 単位  |               |                 |       |       |       |              |                |
|    | 単位  |               |                 |       |       |       |              |                |

## 後期基本計画 令和元年度 政策方針評価書

政 策：06 次代を担う人材の育成と、持続可能な行財政経営を進める部門

|          |              |
|----------|--------------|
| 担当部長職・氏名 | 企画総務部長 岡田 洋一 |
|----------|--------------|

## 2. 政策の実現に向けての令和元年度までの取り組み状況を分析する

## (1) 政策目標の達成（実現）に向けた基本計画期間内の取り組みと方針についての達成（実現）状況

|   |      |
|---|------|
| A   | 達成した |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>人材育成基本方針に基づく人材育成を図るとともに、会計年度任用職員制度の運用を行いました。</li> <li>総合計画の推進と未来を見据えた事業企画や、ネットワークの構築を図りました。</li> <li>行政サービスの基盤となる各情報システムの仮想基盤活用等の拡大と安定稼働の確保に努めました。</li> <li>歳入歳出両面からの見直しを図り、一般会計決算の実質単年度収支が4年連続黒字の見込みとなりました。</li> <li>職員税務の資質の向上と適正課税の継続に努めました。</li> <li>税収納対策に継続的に取り組み、一般税、目的税ともに収納率が向上しました。</li> </ul> |      |

## (2) 基本計画内の取り組みと方針のうち、令和元年度の重点課題の達成（実現）状況

|  |      |
|--|------|
| A  | 達成した |
| <p>【重点課題】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>人材育成基本方針に基づく職員の能力開発、働き方改革への取り組みと関係年度任用職員制度への対応。・後期基本計画の展開戦略（健康づくり・若者定住）と展開方法（人とのつながり）の推進。・データ連携環境の再構築。・新たな歳入拡大の取り組みと公共施設等総合管理計画の推進。・各システムの改変と電子申告体制の充実。・収納率向上対策の推進（納めやすい環境整備・徴収対策の強化）。</li> </ul> <p>【重点課題に対する達成状況】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>人事評価の見直しと適正な運用を図りました。・展開戦略についての方向性を示しました。・データ連携を再構築するとともに、安定運用に努めました。・ふるさと納税による歳入拡大の取り組みを進めるとともに、個別施設計画の策定を進めました。・国税とのデータ連携フレームの構築に取り組みました。・クレジット収納業務の安定化と催告・処分業務えお見直</li> </ul> |      |

## 3. 政策の実現に向けて令和元年度実施後での変化（外部環境・内部環境）を認識する

|  |              |
|--|--------------|
| B  | 取組みの一部見直しが必要 |
| <p>【外部環境】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>新型コロナウイルス感染症による影響（社会経済活動の停滞・価値観の変化・景気の悪化・新たな生活様式への転換など）</li> <li>国のIT戦略による利活用社会の進展</li> <li>消費税の引き上げに伴う影響</li> <li>生産年齢人口の減</li> </ul> <p>【内部環境】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>新型コロナウイルス感染症による影響（業務継続・歳入減・税収減・財源不足・人材育成など）</li> <li>制度の変更に伴う新たな地方負担への対応</li> </ul> |              |

## 4. 政策の実現に向けての今後の取り組みと方向性を明らかにする

## (1) 令和 3年度方針策定に際し、今後の方向性や引継課題

|   |      |
|---|------|
| A   | 課題なし |
| <p>【今後の方向性】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>総合計画の着実な推進を進めてまいります。</li> <li>経営資源の確保と資源の最適化による配分に継続的に取り組む必要があります。</li> <li>新型コロナウイルス感染症など非常事態においても業務を継続できる体制と人材育成を図る必要があります。</li> </ul> <p>【引継課題】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>コロナ禍における総合計画の推進と新総合計画の策定</li> <li>経営資源の確保</li> </ul> |      |

