

後期基本計画 令和 2年度 施策方針書

政 策 : 06 次代を担う人材の育成と、持続可能な行財政経営を進める部門

基本施策 : 01 市民の信頼と負託にこたえる行政体制の構築

施 策 : 02 規律ある行政運営の確保

施策担当職・氏名 総務課 総括主査 和川 早苗

1. 施策の実現状況を明らかにする

(1) 施策の内容

すべての行政手続は法令が基盤となっていることを常に意識し、市民の信託に基づく行政運営を進めるため、職員は常に高いコンプライアンス意識を持って行動する必要があります。職員の法令に対する理解力を高め、適切な行政活動を行うことで信頼される市役所を目指します。

(2) 施策目標値の達成状況

No	この施策に関わる施策目標指標	基準値	上：戦略目標見込値／下：達成値				目標値	進捗状況
		平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和4年度	進捗率(%)
1	暮らし 滝沢市の行政サービスは良いと感じている人の割合 単 位 %	37	40	43	46	50	50	-
			0	-	-	-	-	0.0
	単 位							
	単 位							

(3) 施策を構成する事務事業及び目標値の達成状況

No	事務事業名 事務事業目標指標	推 移	平成30年度	令和元年度 (見込)	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	4 年 後
1	2823 情報公開制度等関係事務 運営審議会等の開催 単 位 回	目標値 実績	4 2	2 1	2 -	2 -	2 -	2 -	2 -
	単 位	目標値 実績							
	単 位	目標値 実績							
	単 位	目標値 実績							
	単 位	目標値 実績							

後期基本計画 令和 2年度 施策方針書

政 策 : 06 次代を担う人材の育成と、持続可能な行財政経営を進める部門

基本施策 : 01 市民の信頼と負託にこたえる行政体制の構築

施 策 : 02 規律ある行政運営の確保

施策担当職・氏名 総務課 総括主査 和川 早苗

2. 施策の実現に向けての現状を認識する

(1) 施策目標の進捗状況分析

不適切な事務処理の改善のため、庁内での情報共有や職員研修等を実施していますが、職員の法令に関する知識を深めるなど根本的な対策が求められます。

(2) 施策の実現に影響する社会環境変化

多様化する市民ニーズや行政課題に適正に対応するため、職員の法令遵守だけではなく、より専門的な知識が必要となっています。

(3) 基本施策との関連性

基本施策である「市民の信頼と負託にこたえる行政体制の構築」の実現のため、職員1人1人の行動が市政の信頼に影響を及ぼすことを認識し、法令順守はもとより、社会や組織のルールにのっとり市民の模範となる職員であることが重要です。

3. 施策の実現に向けての取り組みを決定する

(1) 施策の達成（実現）に向けた基本計画内の取り組みと方針

行政運営の基盤である行政手続の運用体制を再構築するために、関係例規の点検を行います。このためには、職員1人1人の法務能力を向上が必要であるため、法規事務の充実強化を図ります。
また、市民の信頼と負託にこたえるため、法令順守の意識及び行動を高める組織づくりを推進します。

(2) 基本計画内の取り組みと方針のうち、令和 2年度の重点課題

前回実施から5年経過する特定個人情報事務において、保護評価の見直しを行います。

(3) 基本計画内方針及び令和 2年度重点課題に基づく優先順位の考え方

経営資源である「ヒト」を有効活用するため、優先順位を次のとおりとします。

- ①住民自治を支える職員の育成と適切な人事管理
- ②規律ある行政運営の確保

