

1. 調査概要

1) 調査目的

滝沢市水道事業中期計画の中で、水道の運営基盤の強化・顧客サービスの向上における具体的施策の一つに、「お客様のニーズを把握するためにアンケート調査を継続実施する」ことが挙げられている。

また、今年度は滝沢市水道事業経営計画（基本計画）を見直し、（後期）滝沢市水道事業中期経営計画の策定年度であり、この業務推進にとっても特に必要となることからアンケート調査を実施するものである。

なお、前回は平成26年度に実施している。

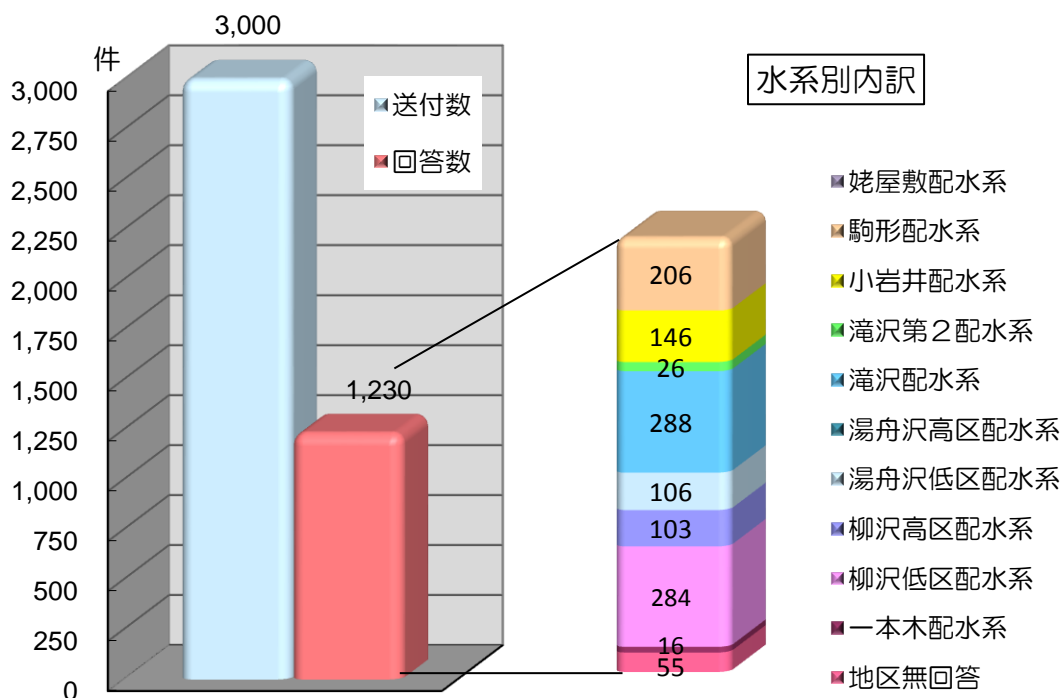
2) 調査内容

- (1) 水道水、飲用水の利用状況についての設問
- (2) 水道水の水質等についての設問
- (3) 滝沢市の水道の取り組み等についての設問
- (4) 水道事業の広報活動等についての設問
- (5) 今後の水道事業への期待についての設問

3) 調査状況

- (1) 実施期間 平成30年8月8日～8月24日
- (2) 調査地域 滝沢市上水道区域
- (3) 調査方法 調査票を郵送回収する方法
(無作為に抽出したアンケート調査)
- (4) 調査対象 水道利用者
- (5) 全送付数 3,000件
- (6) 全回答数 1,230件
- (7) 回答率 41.0%

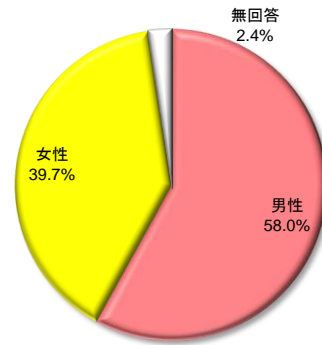
アンケート調査送付数と回答数



2. モニターの属性

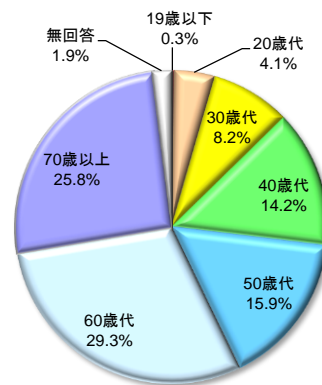
1) 性別

性別	上水道区域	
	件数	比率(%)
1) 男性	713	58.0
2) 女性	488	39.7
3) 無回答	29	2.4
計	1,230	100.0



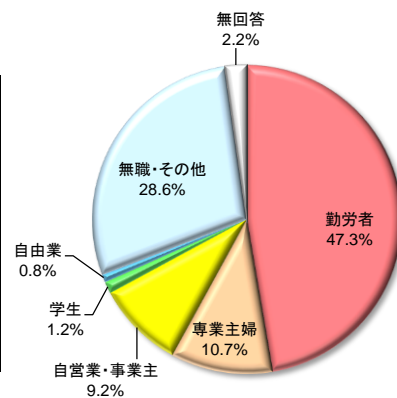
2) 年齢

年齢	上水道区域	
	件数	比率(%)
1) 19歳以下	4	0.3
2) 20歳代	51	4.1
3) 30歳代	101	8.2
4) 40歳代	175	14.2
5) 50歳代	195	15.9
6) 60歳代	364	29.6
7) 70歳以上	317	25.8
8) 無回答	23	1.9
計	1,230	100.0



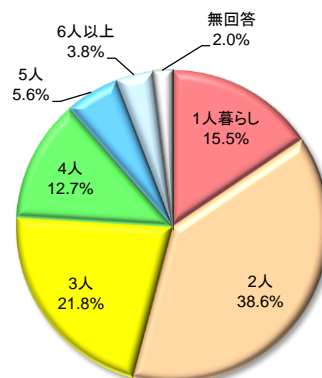
3) 職業

職業	上水道区域	
	件数	比率(%)
1) 勤労者	582	47.3
2) 専業主婦	131	10.7
3) 自営業・事業主	113	9.2
4) 学生	15	1.2
5) 自由業	10	0.8
6) 無職・その他	352	28.6
7) 無回答	27	2.2
計	1,230	100.0



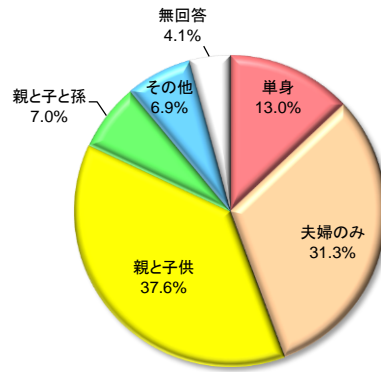
4) 家族人数

家族人数	上水道区域	
	件数	比率(%)
1) 1人暮らし	191	15.5
2) 2人	475	38.6
3) 3人	268	21.8
4) 4人	156	12.7
5) 5人	69	5.6
6) 6人以上	47	3.8
7) 無回答	24	2.0
計	1,230	100.0



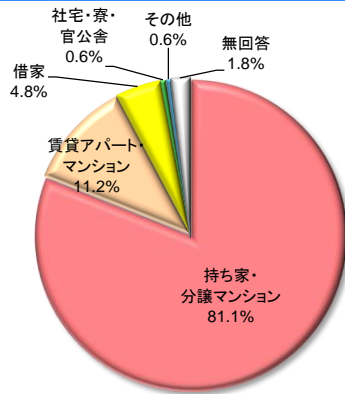
5) 家族構成

家族構成	上水道区域	
	件数	比率(%)
1) 単身	160	13.0
2) 夫婦のみ	385	31.3
3) 親と子供	463	37.6
4) 親と子と孫	86	7.0
5) その他	85	6.9
6) 無回答	51	4.1
計	1,230	100.0



6) 住居形態

住居形態	上水道区域	
	件数	比率(%)
1) 持ち家・分譲マンション	997	81.1
2) 賃貸アパート・マンション	138	11.2
3) 借家	59	4.8
4) 社宅・寮・官公舎	7	0.6
5) その他	7	0.6
6) 無回答	22	1.8
計	1,230	100.0



7) 居住年数

居住年数	上水道区域	
	世帯数	比率(%)
1) 1年未満	57	4.6
2) 1年以上～5年未満	156	12.7
3) 5年以上～10年未満	114	9.3
4) 10年以上～20年未満	212	17.2
5) 20年以上～30年未満	287	23.3
6) 30年以上	382	31.1
7) 無回答	22	1.8
計	1,230	100.0

