

1. 調査概要

1) 調査目的

滝沢市水道事業中期計画の中で、水道の運営基盤の強化・顧客サービスの向上における具体的施策の一つに、「お客様のニーズを把握するためにアンケート調査を継続実施する」ことが挙げられている。

また、今年度は滝沢市水道事業経営計画（基本計画）を見直し、（後期）滝沢市水道事業中期経営計画の策定年度であり、この業務推進にとっても特に必要となることからアンケート調査を実施するものである。

なお、前回は平成26年度に実施している。

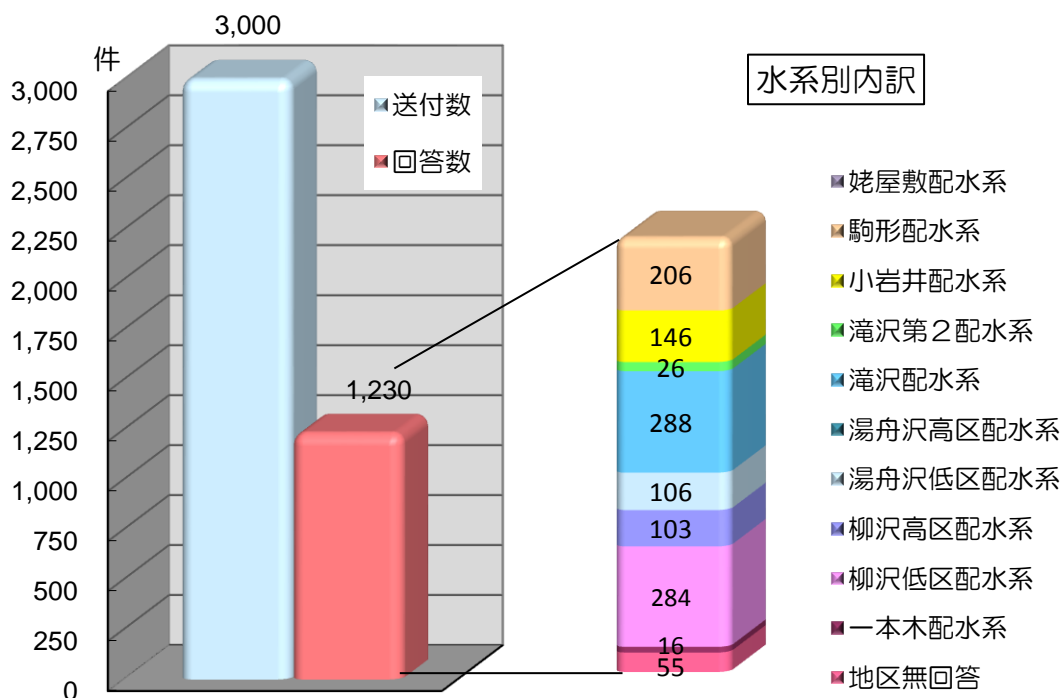
2) 調査内容

- (1) 水道水、飲用水の利用状況についての設問
- (2) 水道水の水質等についての設問
- (3) 滝沢市の水道の取り組み等についての設問
- (4) 水道事業の広報活動等についての設問
- (5) 今後の水道事業への期待についての設問

3) 調査状況

- (1) 実施期間 平成30年8月8日～8月24日
- (2) 調査地域 滝沢市上水道区域
- (3) 調査方法 調査票を郵送回収する方法
(無作為に抽出したアンケート調査)
- (4) 調査対象 水道利用者
- (5) 全送付数 3,000件
- (6) 全回答数 1,230件
- (7) 回答率 41.0%

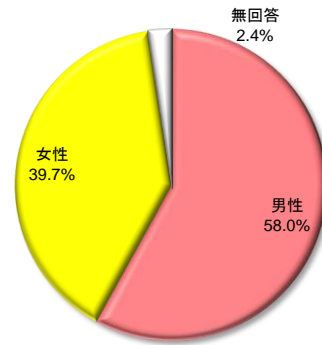
アンケート調査送付数と回答数



2. モニターの属性

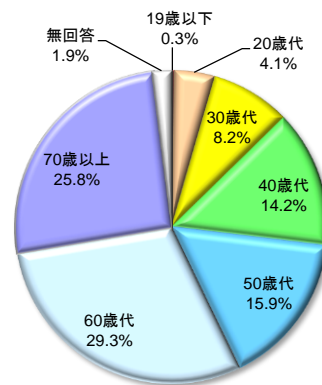
1) 性別

性別	上水道区域	
	件数	比率(%)
1) 男性	713	58.0
2) 女性	488	39.7
3) 無回答	29	2.4
計	1,230	100.0



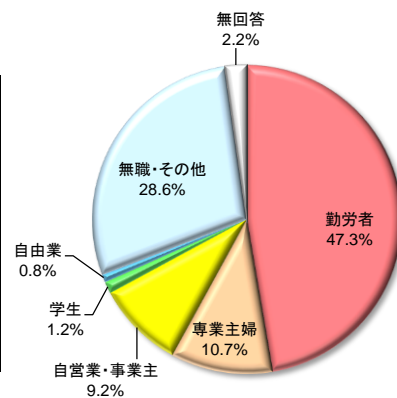
2) 年齢

年齢	上水道区域	
	件数	比率(%)
1) 19歳以下	4	0.3
2) 20歳代	51	4.1
3) 30歳代	101	8.2
4) 40歳代	175	14.2
5) 50歳代	195	15.9
6) 60歳代	364	29.6
7) 70歳以上	317	25.8
8) 無回答	23	1.9
計	1,230	100.0



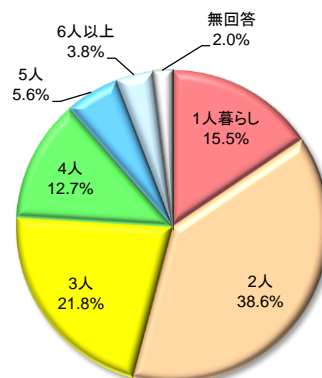
3) 職業

職業	上水道区域	
	件数	比率(%)
1) 勤労者	582	47.3
2) 専業主婦	131	10.7
3) 自営業・事業主	113	9.2
4) 学生	15	1.2
5) 自由業	10	0.8
6) 無職・その他	352	28.6
7) 無回答	27	2.2
計	1,230	100.0



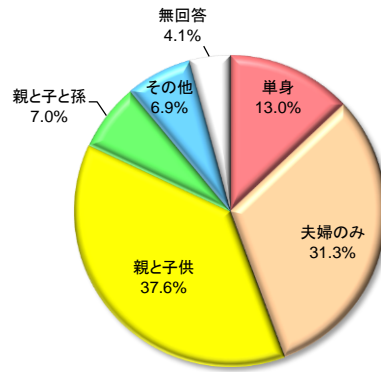
4) 家族人数

家族人数	上水道区域	
	件数	比率(%)
1) 1人暮らし	191	15.5
2) 2人	475	38.6
3) 3人	268	21.8
4) 4人	156	12.7
5) 5人	69	5.6
6) 6人以上	47	3.8
7) 無回答	24	2.0
計	1,230	100.0



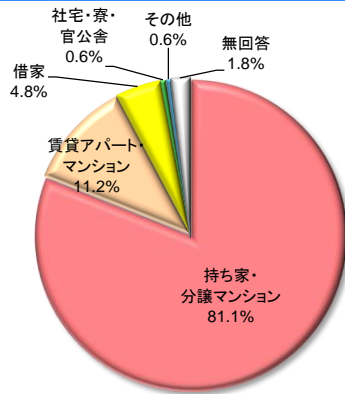
5) 家族構成

家族構成	上水道区域	
	件数	比率(%)
1) 単身	160	13.0
2) 夫婦のみ	385	31.3
3) 親と子供	463	37.6
4) 親と子と孫	86	7.0
5) その他	85	6.9
6) 無回答	51	4.1
計	1,230	100.0



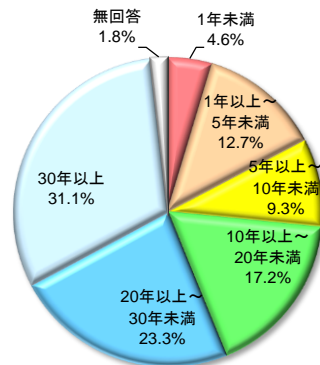
6) 住居形態

住居形態	上水道区域	
	件数	比率(%)
1) 持ち家・分譲マンション	997	81.1
2) 賃貸アパート・マンション	138	11.2
3) 借家	59	4.8
4) 社宅・寮・官公舎	7	0.6
5) その他	7	0.6
6) 無回答	22	1.8
計	1,230	100.0



7) 居住年数

居住年数	上水道区域	
	世帯数	比率(%)
1) 1年未満	57	4.6
2) 1年以上～5年未満	156	12.7
3) 5年以上～10年未満	114	9.3
4) 10年以上～20年未満	212	17.2
5) 20年以上～30年未満	287	23.3
6) 30年以上	382	31.1
7) 無回答	22	1.8
計	1,230	100.0



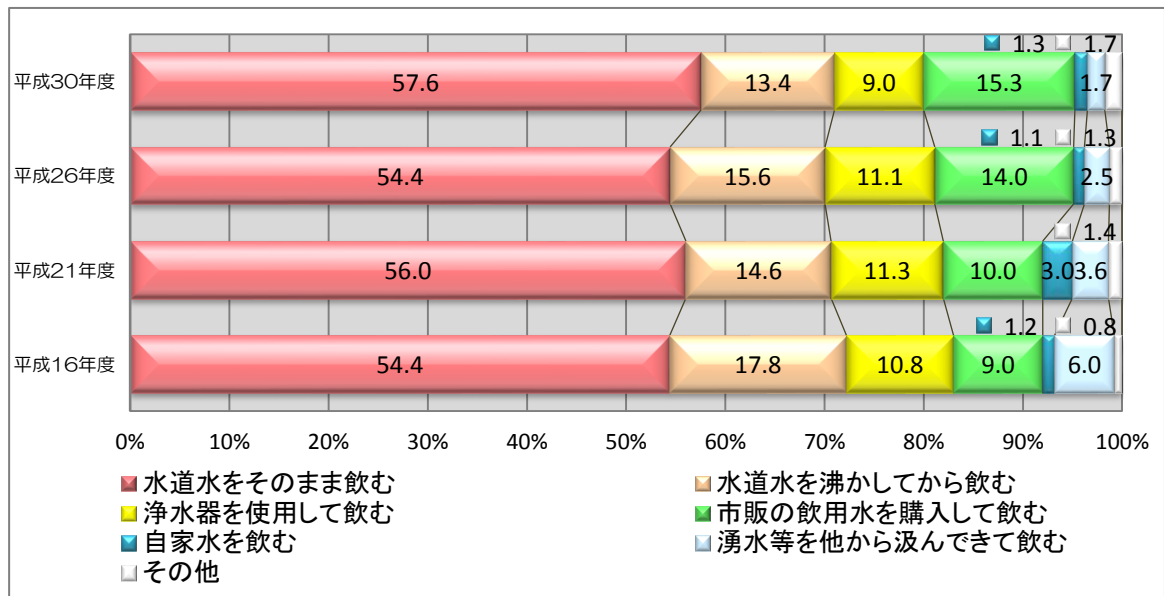
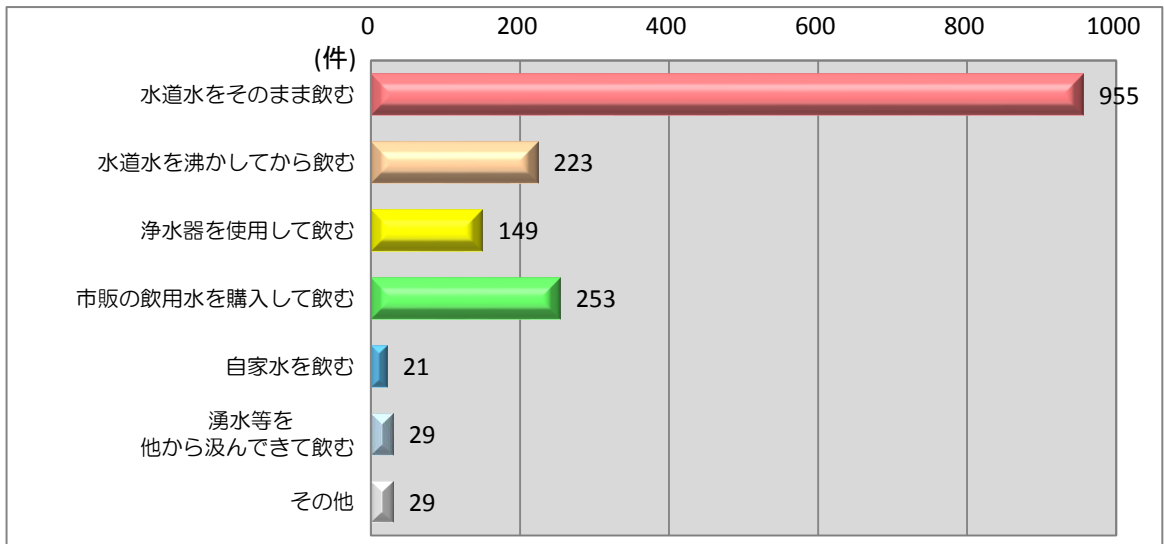
3. 調査結果

<水道水、飲用水の利用状況について>

1) 問1 家庭では飲用水として何を利用しているかについて（複数回答あり）

（質問）
あなたのご家庭では、飲用水として何を利用していますか。

家庭では飲用水として 何を利用しているかについて (複数回答あり)	平成16年度		平成21年度		平成26年度		平成30年度	
	件数	比率(%)	件数	比率(%)	件数	比率(%)	件数	比率(%)
1) 水道水をそのまま飲む	272	54.4	693	56.0	1,147	54.4	955	57.6
2) 水道水を沸かしてから飲む	89	17.8	181	14.6	329	15.6	223	13.4
3) 浄水器を使用して飲む	54	10.8	140	11.3	233	11.1	149	9.0
4) 市販の飲用水を購入して飲む	45	9.0	124	10.0	295	14.0	253	15.3
5) 自家水を飲む	6	1.2	37	3.0	23	1.1	21	1.3
6) 湧水等を他から汲んできて飲む	30	6.0	45	3.6	53	2.5	29	1.7
7) その他	4	0.8	17	1.4	27	1.3	29	1.7
計	500	100.0	1,237	100.0	2,107	100.0	1,659	100.0

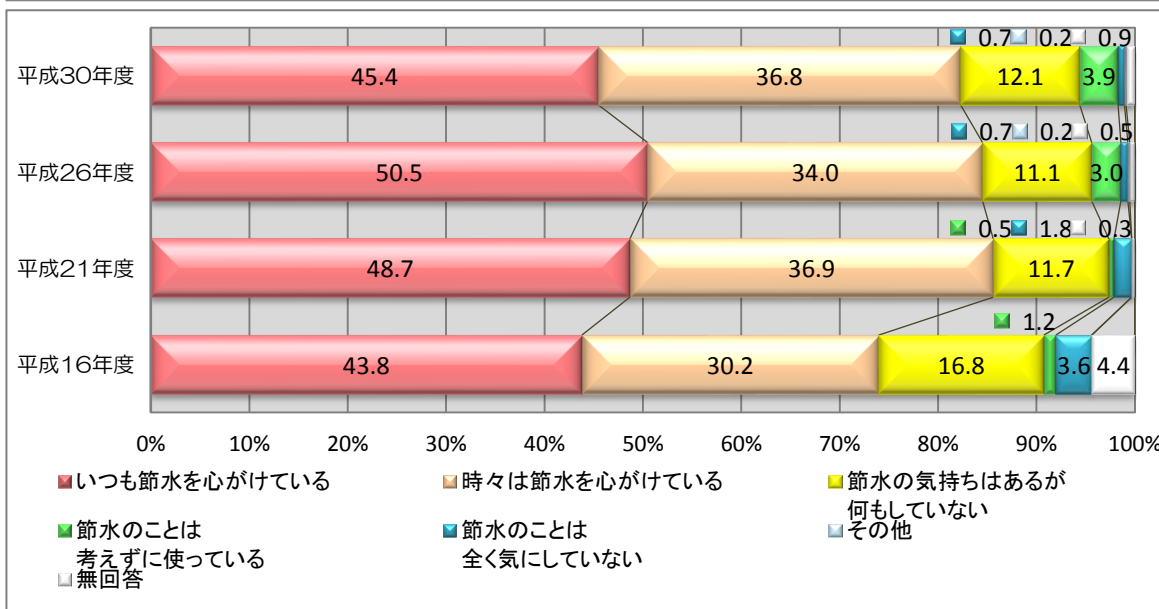
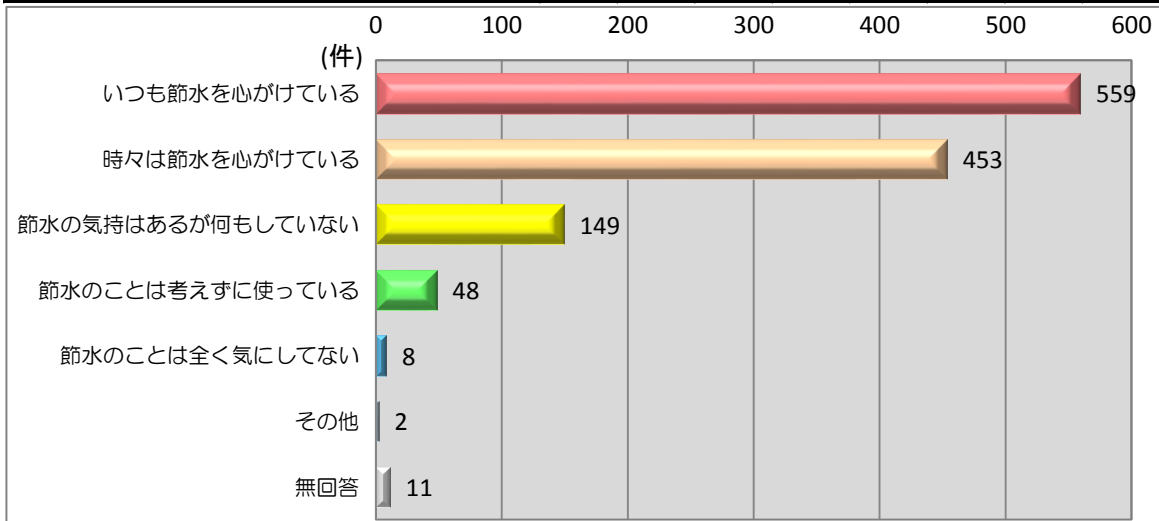


2) 問2 家庭での節水の心がけについて

(質問)

あなたのご家庭での節水の心がけについて、もっとも近いものを選んでください。

家庭での節水の心がけについて	平成16年度		平成21年度		平成26年度		平成30年度	
	件数	比率(%)	件数	比率(%)	件数	比率(%)	件数	比率(%)
1) いつも節水を心がけている	180	43.8	460	48.7	783	50.5	559	45.4
2) 時々節水を心がけている	124	30.2	349	36.9	528	34.0	453	36.8
3) 節水の気持ちはあるが何もしていない	69	16.8	111	11.7	172	11.1	149	12.1
4) 節水のことは考えずに使っている	5	1.2	5	0.5	46	3.0	48	3.9
5) 節水のことは全く気にしていない	15	3.6	17	1.8	11	0.7	8	0.7
6) その他	0	0.0	0	0.0	3	0.2	2	0.2
7) 無回答	18	4.4	3	0.3	8	0.5	11	0.9
計	411	100.0	945	100.0	1,551	100.0	1,230	100.0

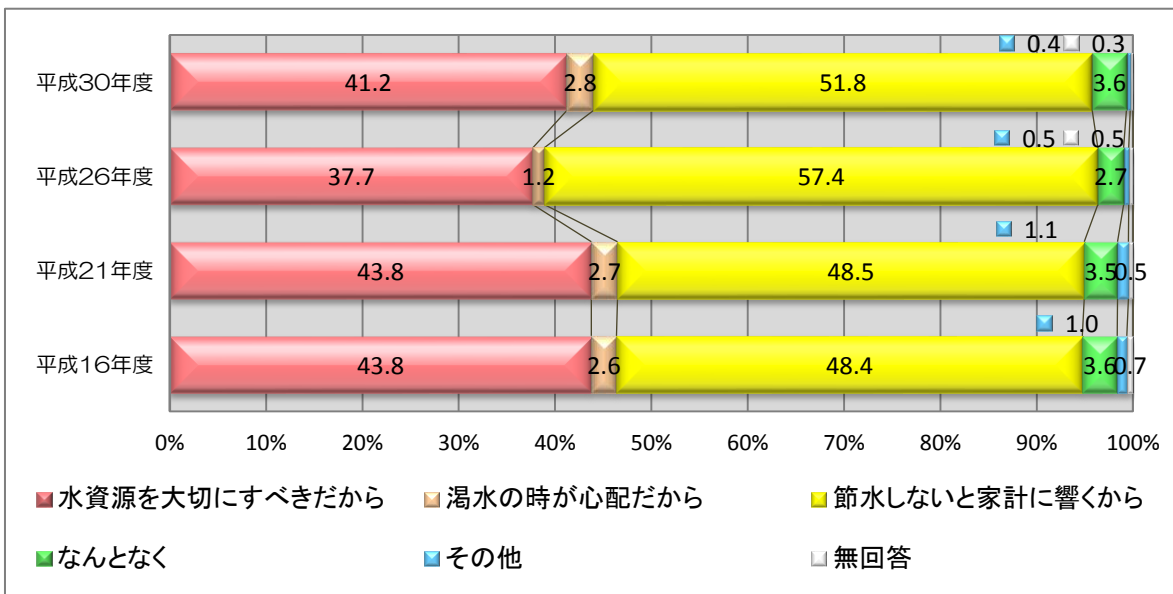
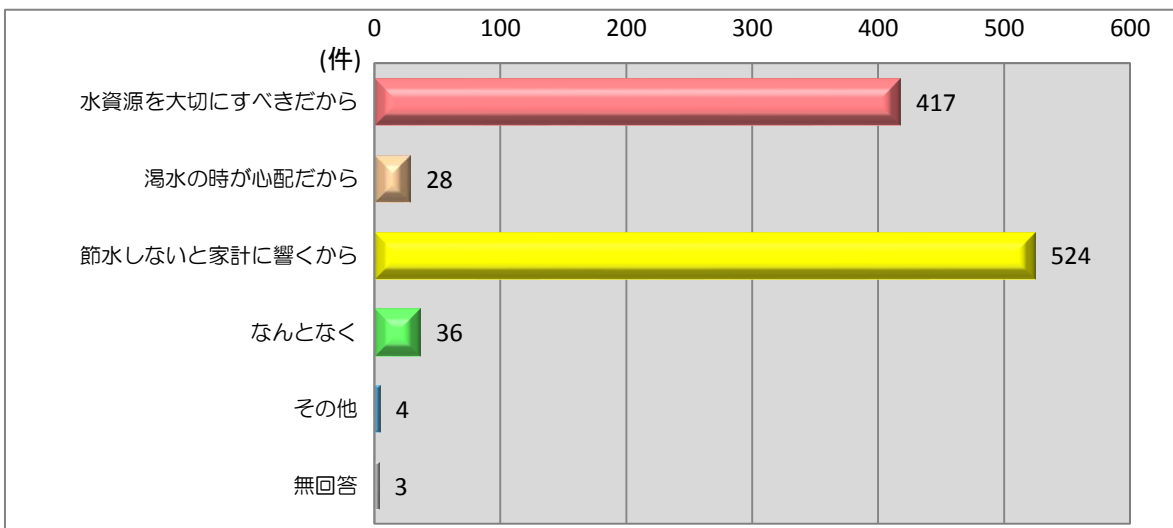


3) 問3 節水する理由について

(質問)

問2の「節水の心がけ」について「1. いつも節水を心がけている」「2. 時々は節水を心がけている」とお答えの方は、節水する理由を次の中から選んでください。

節水する理由について	平成16年度		平成21年度		平成26年度		平成30年度	
	件数	比率(%)	件数	比率(%)	件数	比率(%)	件数	比率(%)
1) 水資源を大切にすべきだから	133	43.8	354	43.8	494	37.7	417	41.2
2) 湯水の時が心配だから	8	2.6	22	2.7	16	1.2	28	2.8
3) 節水しないと家計に響くから	147	48.4	392	48.5	753	57.4	524	51.8
4) なんとなく	11	3.6	28	3.5	35	2.7	36	3.6
5) その他	3	1.0	9	1.1	7	0.5	4	0.4
6) 無回答	2	0.7	4	0.5	6	0.5	3	0.3
計	304	100.0	809	100.0	1,311	100.0	1,012	100.0

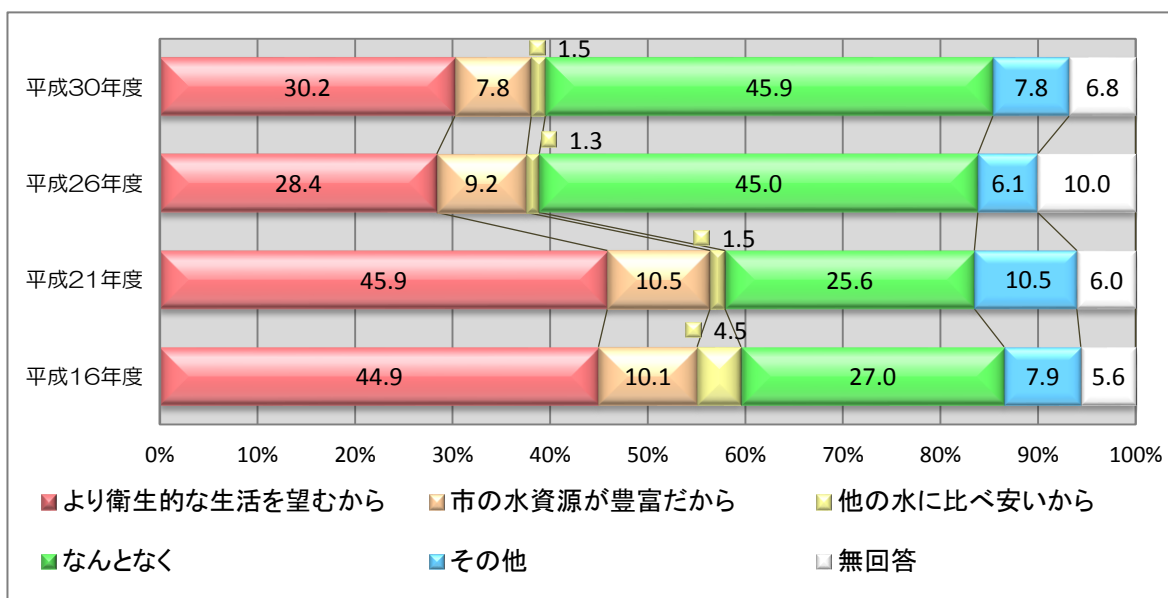
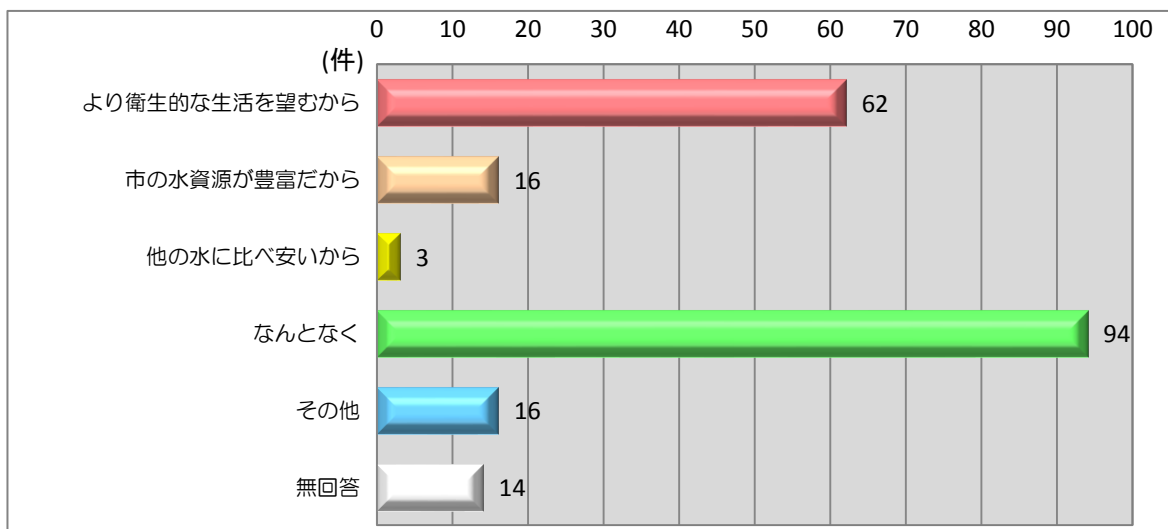


4) 問4 節水しない理由について

(質問)

問2の「節水の心がけ」について「3. 節水の気持ちはあるが何もしていない」、「4. 節水のことは考えずに使っている」、または「5. 節水のことは全く気にしていない」とお答えの方は、節水しない理由を次の中から選んでください。

節水しない理由について	平成16年度		平成21年度		平成26年度		平成30年度	
	件数	比率(%)	件数	比率(%)	件数	比率(%)	件数	比率(%)
1) より衛生的な生活を望むから	40	44.9	61	45.9	65	28.4	62	30.2
2) 市の水資源が豊富だから	9	10.1	14	10.5	21	9.2	16	7.8
3) 他の水に比べ安いから	4	4.5	2	1.5	3	1.3	3	1.5
4) なんとなく	24	27.0	34	25.6	103	45.0	94	45.9
5) その他	7	7.9	14	10.5	14	6.1	16	7.8
6) 無回答	5	5.6	8	6.0	23	10.0	14	6.8
計	89	100.0	133	100.0	229	100.0	205	100.0



5) 問5 水道水の水質等について（満足度）

（質問）
現在使用している水道水の水質（味・におい、色等）や水の出具合についてどのように感じていますか。

水道の水質等〈満足度〉 （年度別比較）		満足	やや満足	まあまあ満足	やや不満	不満	無回答	（満足度）
a) 飲み水としての水質	H30	34.9	29.1	21.2	8.4	3.0	3.4	3.87
	H26	29.4	29.5	23.9	10.8	3.5	2.8	3.73
	H21	27.0	31.2	24.8	11.1	3.8	2.1	3.68
	H16	21.7	27.3	24.6	18.5	7.1	1.0	3.38
b) 風呂・シャワーに 使用する水としての水質	H30	55.3	22.4	16.4	3.8	1.6	0.5	4.36
	H26	49.5	21.9	22.6	3.9	0.4	3.5	4.23
	H21	52.0	23.1	18.8	2.2	0.7	2.2	4.28
	H16	47.0	24.3	22.6	3.2	0.7	2.2	4.16
c) 洗濯に 使用する水としての水質	H30	55.1	22.4	17.3	3.8	1.4	0.4	4.36
	H26	50.7	20.6	22.8	4.2	1.3	0.3	4.25
	H21	53.3	21.5	19.7	3.9	0.2	2.9	4.31
	H16	48.4	23.8	23.4	1.2	0.2	2.9	4.23
d) 味（おいしさ） ・におい	H30	31.9	27.8	22.7	10.3	3.7	3.7	3.77
	H26	27.5	27.4	23.5	12.1	5.2	4.3	3.63
	H21	23.9	26.6	27.1	13.0	5.4	1.3	3.53
	H16	18.5	25.7	27.4	19.3	7.5	1.6	3.29
e) 色・にごり	H30	43.0	24.9	22.5	3.2	2.0	4.5	4.09
	H26	37.5	25.2	25.8	4.5	1.7	5.2	3.97
	H21	33.3	25.7	28.9	5.3	1.6	5.2	3.89
	H16	25.5	28.2	32.1	9.0	2.7	2.4	3.67
f) 水の出具合	H30	51.8	24.1	16.9	4.1	1.2	2.0	4.29
	H26	49.2	23.1	18.4	3.2	1.7	2.5	4.22
	H21	48.0	24.1	17.8	4.2	1.7	4.1	4.17
	H16	49.4	28.0	13.6	5.8	1.7	1.5	4.19

5) 問5 水道水の水質等について（要望度）

（質問）

現在使用している水道水の水質（味・におい、色等）や水の出具合についてどのように感じていますか。

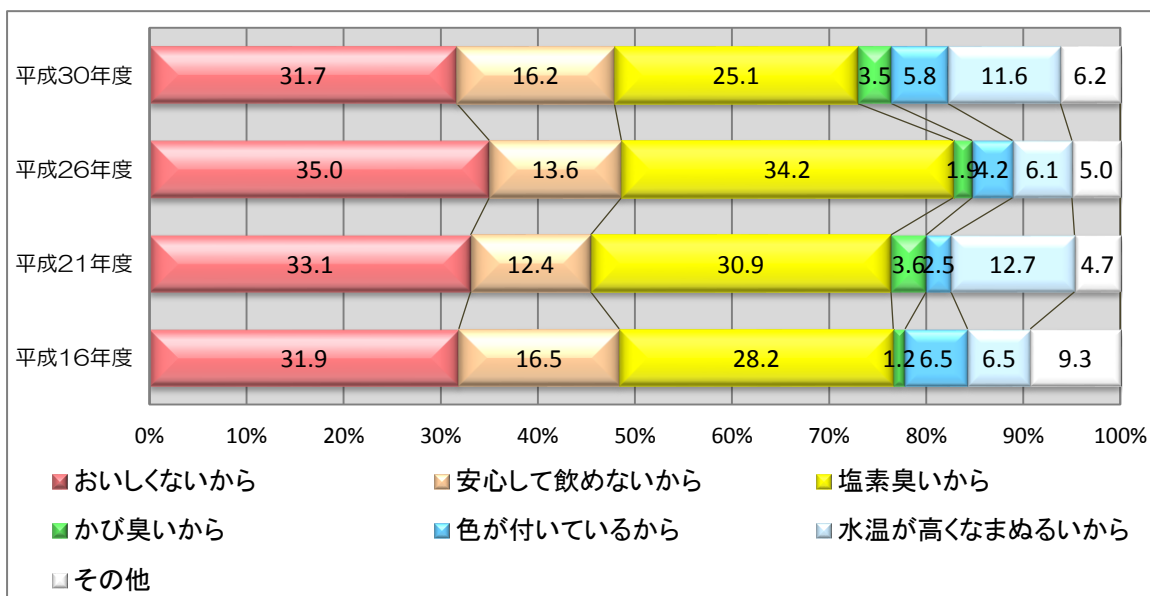
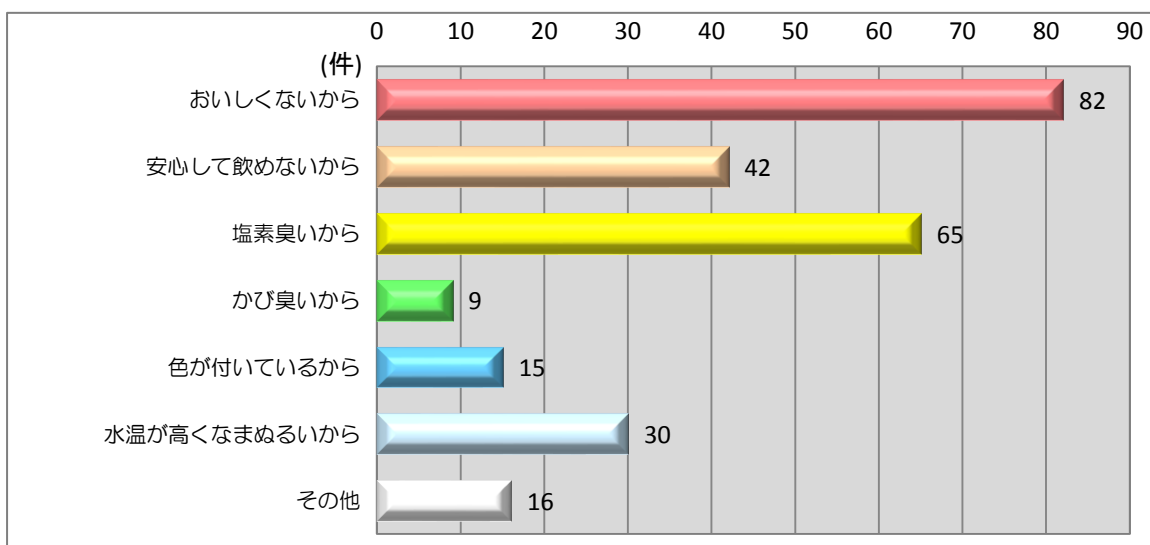
水道の水質等の〈要望度〉 （年度別比較）		力を ほし 入れて	今 の ま ま で ご よ ろ	期 待 し な い	無 回 答	要 望 度 （ % ）
a) 飲み水としての水質	H30	31.1	52.1	0.9	15.9	2.36
	H26	38.8	45.3	0.8	14.8	2.44
	H21	34.8	37.0	0.7	27.3	2.47
	H16	53.0	26.5	0.7	19.7	2.65
b) 風呂・シャワーに 使用する水としての水質	H30	11.0	72.4	0.2	16.4	2.13
	H26	12.2	71.9	0.3	15.3	2.14
	H21	9.9	58.0	0.7	31.7	2.14
	H16	23.1	55.5	0.7	20.7	2.28
c) 洗濯に 使用する水としての水質	H30	9.1	74.1	0.4	16.4	2.10
	H26	10.8	72.9	0.4	15.7	2.12
	H21	9.1	58.4	1.0	32.1	2.13
	H16	20.9	57.2	1.0	20.9	2.25
d) 味（おいしさ）・におい	H30	32.6	49.2	0.9	17.3	2.38
	H26	38.3	43.3	0.5	16.8	2.44
	H21	29.5	30.5	1.3	39.5	2.48
	H16	49.6	28.7	1.3	20.3	2.61
e) 色・にごり	H30	20.2	61.6	0.3	17.9	2.24
	H26	24.9	57.4	0.2	16.9	2.29
	H21	21.0	38.6	1.5	40.2	2.35
	H16	37.2	40.4	1.5	20.9	2.45
f) 水の出具合	H30	13.3	69.0	0.2	17.5	2.16
	H26	15.3	67.5	0.3	16.8	2.18
	H21	11.9	47.3	0.4	40.4	2.19
	H16	24.1	54.3	1.2	20.4	2.29

6) 問6 水道水を不満に思う理由について（複数回答あり）

（質問）

問5の「a）飲み水としての水質」で「1. 不満」「2. やや不満」とお答えの方は、飲み水としての水道水を不満に思う理由を次の中から選んでください。

水道水を不満に思う理由について （複数回答あり）	平成16年度		平成21年度		平成26年度		平成30年度	
	件数	比率(%)	件数	比率(%)	件数	比率(%)	件数	比率(%)
1) おいしくないから	79	31.9	91	33.1	126	35.0	82	31.7
2) 安心して飲めないから	41	16.5	34	12.4	49	13.6	42	16.2
3) 塩素臭いから	70	28.2	85	30.9	123	34.2	65	25.1
4) かび臭いから	3	1.2	10	3.6	7	1.9	9	3.5
5) 色が付いているから	16	6.5	7	2.5	15	4.2	15	5.8
6) 水温が高くなまぬるいから	16	6.5	35	12.7	22	6.1	30	11.6
7) その他	23	9.3	13	4.7	18	5.0	16	6.2
計	248	100.0	275	100.0	360	100.0	259	100.0



7) 問7 滝沢市の水道の取り組みについて

(質問)

水道料金の請求や水道業務に携わる職員の対応について、どのように感じていますか。

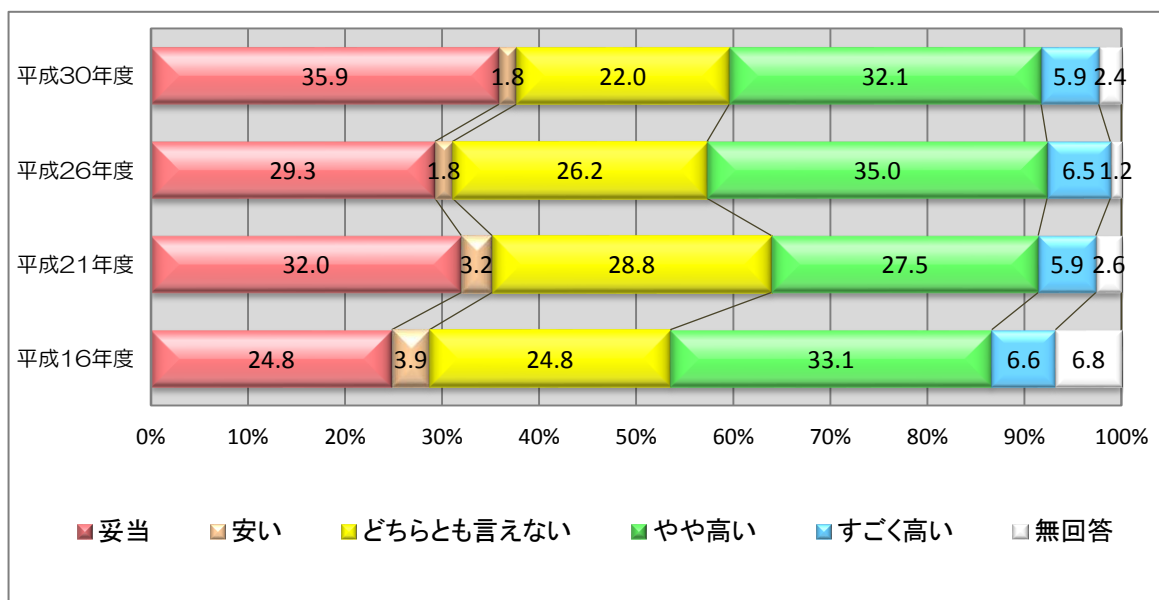
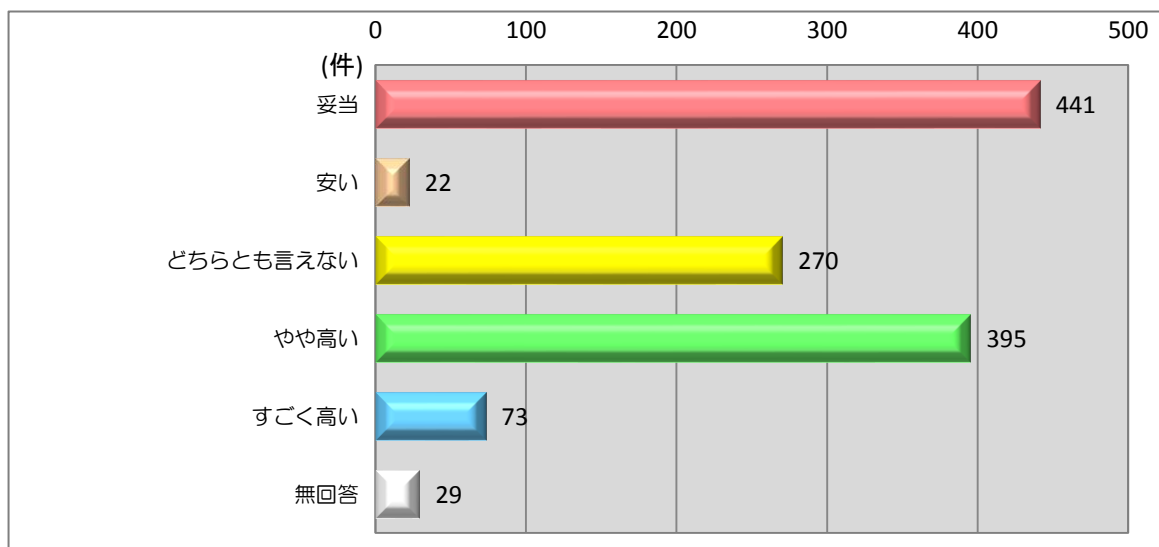
滝沢市の水道の 取り組み 〈年度別比較〉		満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	わからない	無回答	(%満足度)
a) 水道の検針制度 (1ヶ月に1度の検針)	H30	41.5	19.4	28.7	0.3	0.8	5.7	3.6	5.11
	H26	40.6	17.3	28.7	0.7	0.5	9.0	3.2	5.10
	H21	43.1	19.9	25.6	1.6	1.0	3.8	5.1	5.13
	H16	41.4	24.1	26.0	0.5	3.6	4.4	5.16	
b) 水道料金請求制度 (1ヶ月に1度料金請求等)	H30	41.6	20.7	27.2	1.3	1.4	4.4	3.3	5.08
	H26	41.6	18.2	28.1	1.3	1.0	3.5	6.3	5.09
	H21	44.6	20.2	23.8	1.6	1.4	3.3	5.2	5.15
	H16	43.3	24.6	24.8	1.7	0.5	1.5	3.6	5.14
c) 水道使用開始・ 中止申込の対応	H30	19.3	11.5	29.4	0.6	0.6	32.9	5.7	4.79
	H26	20.0	11.3	30.8	1.3	0.4	30.0	6.2	4.77
	H21	21.8	13.1	32.3	0.4	0.6	22.8	9.0	4.81
	H16	44.8	26.8	21.7	0.7	1.0	1.5	3.6	5.20
d) 職員の電話対応	H30	15.5	11.5	25.9	1.4	0.9	39.0	5.9	4.71
	H26	15.7	11.2	26.4	1.5	0.6	39.7	5.0	4.72
	H21	18.0	14.5	27.5	1.7	1.2	28.3	8.9	4.74
	H16	14.8	13.6	27.7	1.0	1.5	35.8	5.6	4.67
e) 職員の窓口対応	H30	15.3	10.1	26.7	1.1	0.4	40.7	5.8	4.72
	H26	14.4	10.3	26.4	1.1	0.4	42.0	5.4	4.71
	H21	17.1	13.0	27.0	1.8	1.0	31.1	9.0	4.73
	H16	14.4	10.9	28.5	1.2	1.0	38.4	5.6	4.65
f) 検針員の対応	H30	19.7	13.1	26.9	1.1	0.6	33.2	5.5	4.82
	H26	21.7	12.5	27.7	1.2	1.0	31.9	4.0	4.82
	H21	21.9	14.2	30.6	1.3	1.1	23.5	7.5	4.79
	H16	18.0	13.9	27.3	1.0	0.5	35.0	4.4	4.79

8) 問8 現在支払っている水道料金について

(質問)

現在お支払いになっている水道料金についてどのように感じていますか。

現在支払っている 水道料金について	平成16年度		平成21年度		平成26年度		平成30年度	
	件数	比率(%)	件数	比率(%)	件数	比率(%)	件数	比率(%)
1) 妥当	102	24.8	302	32.0	454	29.3	441	35.9
2) 安い	16	3.9	30	3.2	28	1.8	22	1.8
3) どちらとも言えない	102	24.8	272	28.8	407	26.2	270	22.0
4) やや高い	136	33.1	260	27.5	543	35.0	395	32.1
5) すごく高い	27	6.6	56	5.9	101	6.5	73	5.9
6) 無回答	28	6.8	25	2.6	18	1.2	29	2.4
計	411	100.0	945	100.0	1,551	100.0	1,230	100.0

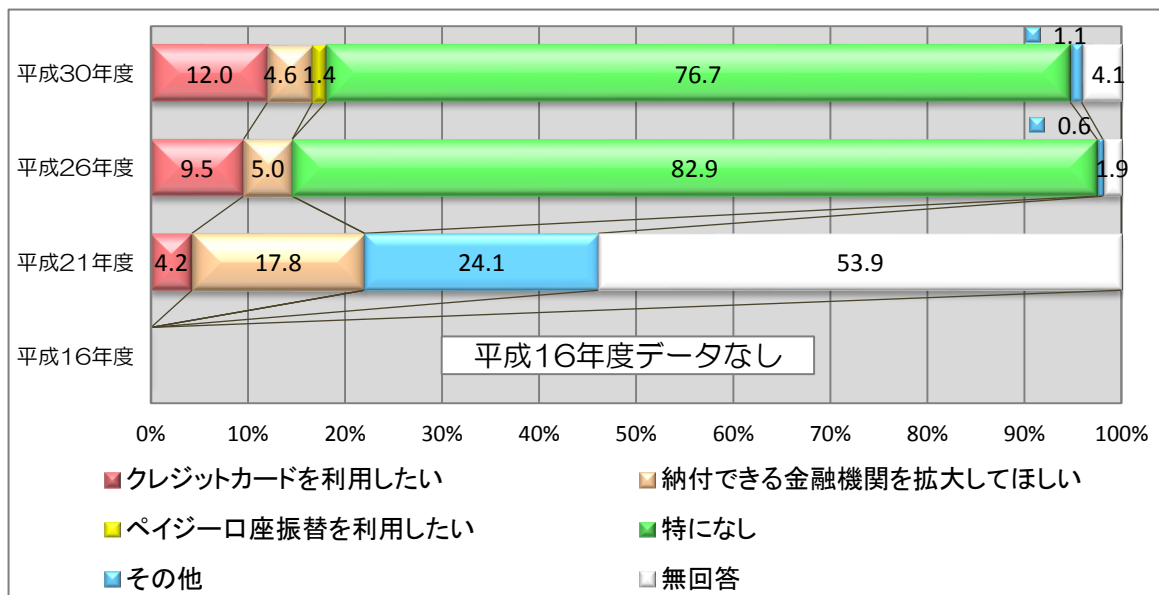
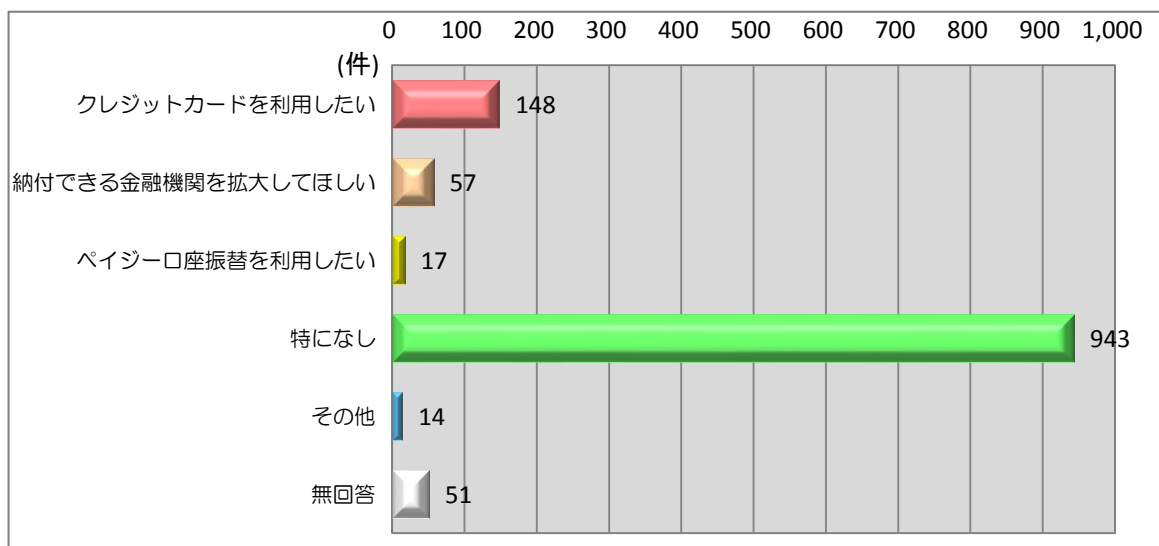


9) 問9 水道料金の支払いについて（平成16年度データ無し）

（質問）

水道料金の支払い方法についての要望がありますか。

水道料金の支払いについて	平成16年度		平成21年度		平成26年度		平成30年度	
	件数	比率(%)	件数	比率(%)	件数	比率(%)	件数	比率(%)
1) クレジットカードを利用したい	—	—	40	4.2	148	9.5	148	12.0
2) 納付できる金融機関を拡大してほしい	—	—	168	17.8	78	5.0	57	4.6
3) ペイジー口座振替を利用したい	—	—	—	—	—	—	17	1.4
4) 特になし	—	—	0	0.0	1,286	82.9	943	76.7
5) その他	—	—	228	24.1	9	0.6	14	1.1
6) 無回答	—	—	509	53.9	30	1.9	51	4.1
計	—	—	945	100.0	1,551	100.0	1,230	100.0

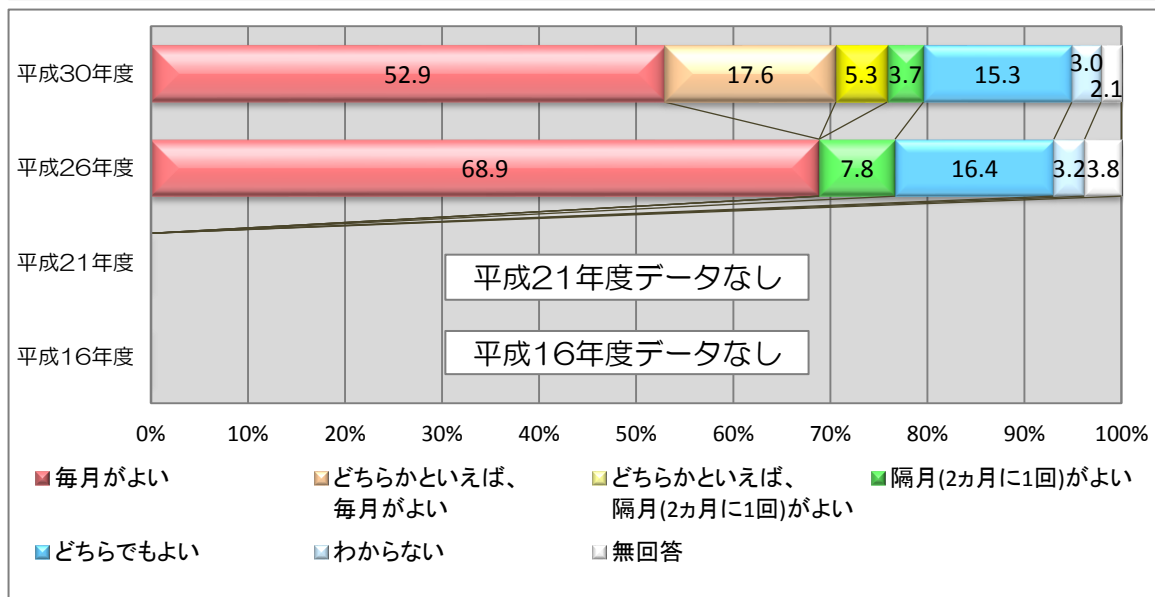
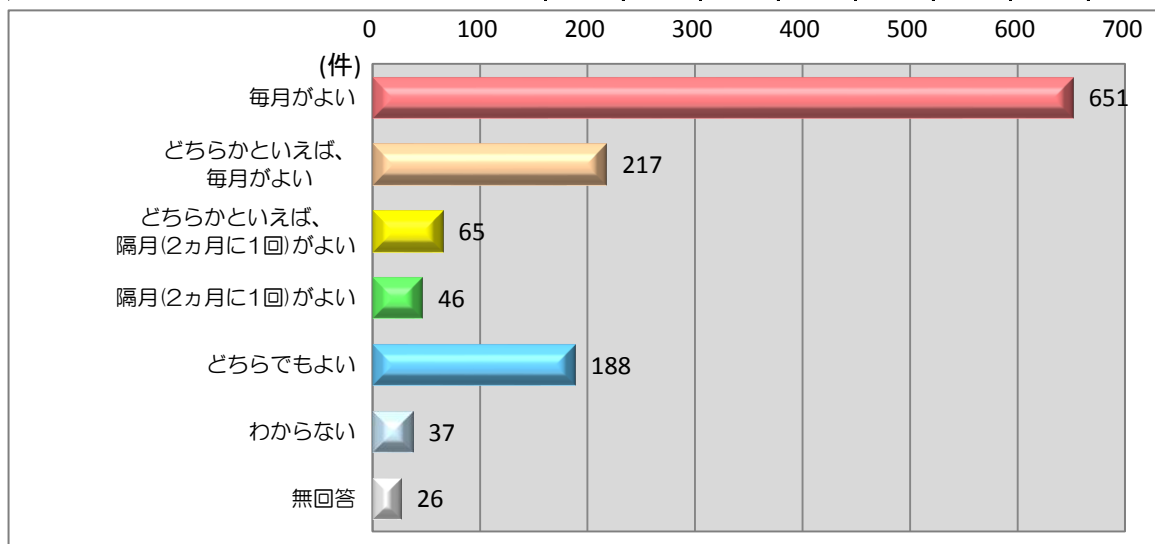


10) 問10 メーター検針や料金請求について（平成16年度・平成21年度データ無し）

（質問）

メーター検針や料金請求について、毎月もしくは隔月（2カ月に1回）に行う場合のメリット・デメリットを比較した時どのように考えますか。

メーター検針や料金請求について	平成16年度		平成21年度		平成26年度		平成30年度	
	件数	比率(%)	件数	比率(%)	件数	比率(%)	件数	比率(%)
1) 毎月のメーター検針と料金請求がよい	—	—	—	—	1,068	68.9	651	52.9
2) どちらかといえば、毎月のメーター検針と料金請求がよい	—	—	—	—	—	—	217	17.6
3) どちらかといえば、隔月(2カ月に1回)のメーター検針と料金請求がよい	—	—	—	—	—	—	65	5.3
4) 隔月(2カ月に1回)のメーター検針と料金請求がよい	—	—	—	—	121	7.8	46	3.7
5) どちらでもよい	—	—	—	—	254	16.4	188	15.3
6) わからない	—	—	—	—	49	3.2	37	3.0
7) 無回答	—	—	—	—	59	3.8	26	2.1
計	—	—	—	—	1,551	100.0	1,230	100.0

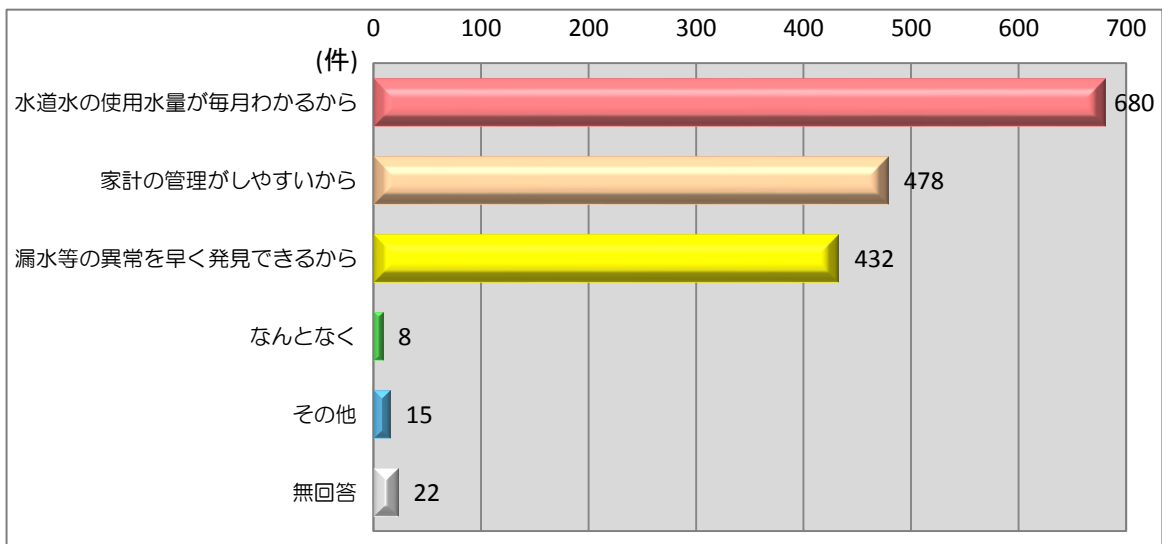


10-1) 問10-1 毎月のメーター検針や料金請求がよいと思う理由について（複数回答あり）
 （平成16年度～平成26年度データなし）

（質問）

問10の「メーター検針や料金請求について」で「1. 毎月のメーター検針と料金請求がよい」「2. どちらかといえば、毎月のメーター検針と料金請求がよい」とお答えの方は、毎月がよい理由を次の中から選んでください。

毎月がよいと思う理由について	平成16年度		平成21年度		平成26年度		平成30年度	
	件数	比率(%)	件数	比率(%)	件数	比率(%)	件数	比率(%)
1) 水道水の使用水量が毎月わかるから	—	—	—	—	—	—	680	41.6
2) 家計の管理がしやすいから	—	—	—	—	—	—	478	29.2
3) 漏水等の異常を早く発見できるから	—	—	—	—	—	—	432	26.4
4) なんとなく	—	—	—	—	—	—	8	0.5
5) その他	—	—	—	—	—	—	15	0.9
6) 無回答	—	—	—	—	—	—	22	1.3
計	—	—	—	—	—	—	1,635	100.0

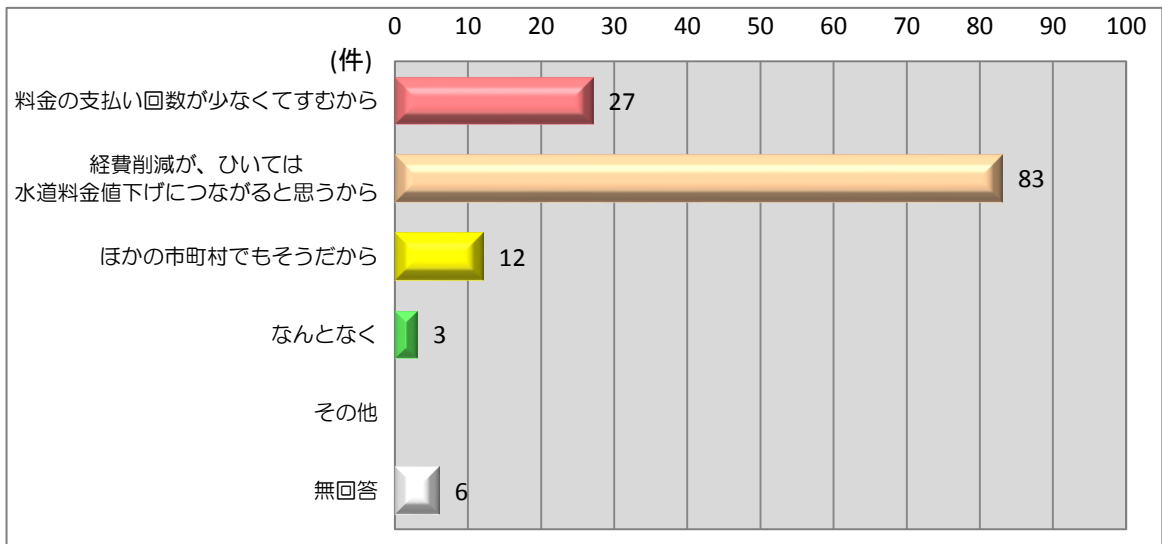


10-2) 問10-2 隔月のメーター検針や料金請求がよいと思う理由について（複数回答あり）
（平成16年度～平成26年度データなし）

（質問）

問10の「メーター検針や料金請求について」で「3. どちらかといえば、隔月のメーター検針と料金請求がよい」「4. 隔月のメーター検針と料金請求がよい」とお答えの方は、隔月がよい理由を次の中から選んでください。

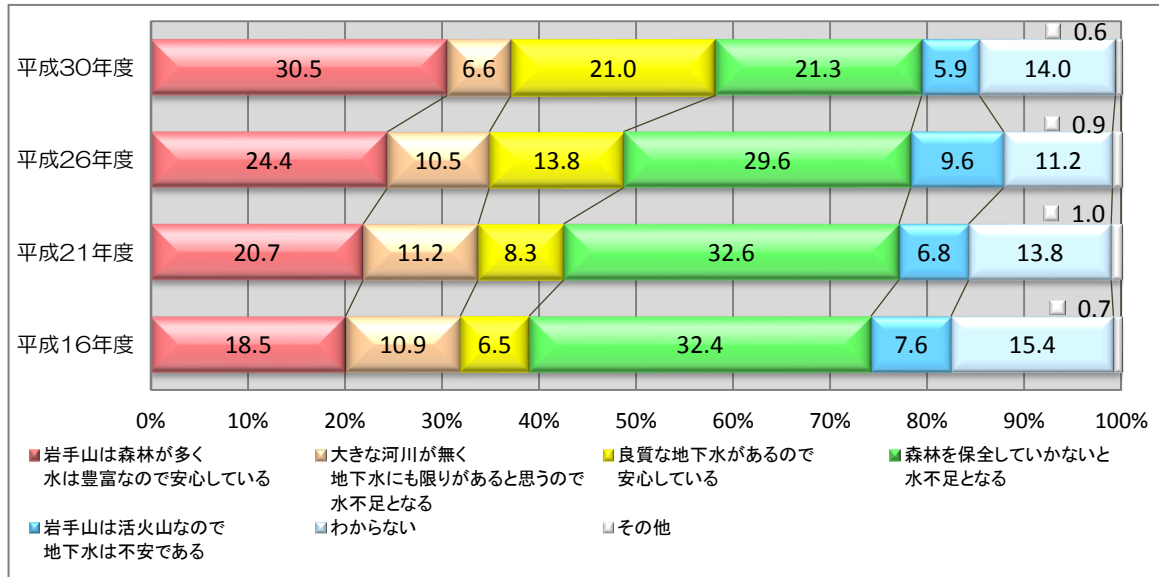
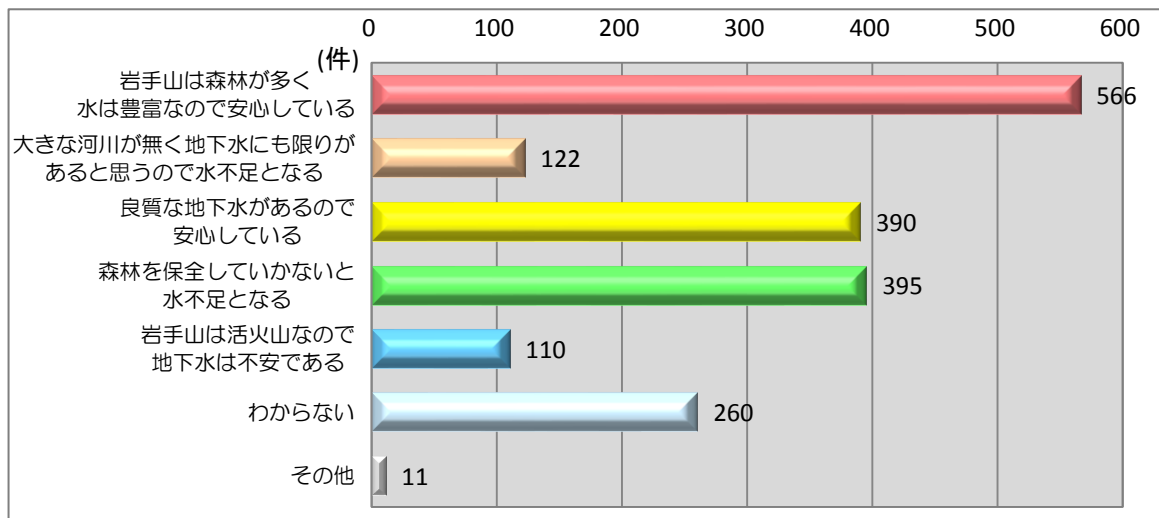
隔月がよいと思う理由について	平成16年度		平成21年度		平成26年度		平成30年度	
	件数	比率(%)	件数	比率(%)	件数	比率(%)	件数	比率(%)
1) 料金の支払い回数が少なくてすむから	—	—	—	—	—	—	27	20.6
2) 経費削減が、ひいては水道料金値下げにつながると思うから	—	—	—	—	—	—	83	63.4
3) ほかの市町村でもそうだから	—	—	—	—	—	—	12	9.2
4) なんとなく	—	—	—	—	—	—	3	2.3
5) その他	—	—	—	—	—	—	0	0.0
6) 無回答	—	—	—	—	—	—	6	4.6
計	—	—	—	—	—	—	131	100.0



11) 問11 滝沢市の水環境について（複数回答あり）

（質問）
岩手山およびその山ろく周辺の水環境について、どのように感じていますか。

滝沢市の水環境について （複数回答あり）	平成16年度		平成21年度		平成26年度		平成30年度	
	件数	比率(%)	件数	比率(%)	件数	比率(%)	件数	比率(%)
1) 岩手山は森林が多く 水は豊富なので安心している	102	18.5	273	20.7	548	24.4	566	30.5
2) 大きな河川が無く 地下水にも限りがあると思うので 水不足となる	60	10.9	148	11.2	236	10.5	122	6.6
3) 良質な地下水があるので 安心している	36	6.5	110	8.3	311	13.8	390	21.0
4) 森林を保全していかないと 水不足となる	179	32.4	431	32.6	665	29.6	395	21.3
5) 岩手山は活火山なので 地下水は不安である	42	7.6	90	6.8	215	9.6	110	5.9
6) わからない	85	15.4	183	13.8	252	11.2	260	14.0
7) その他	4	0.7	13	1.0	20	0.9	11	0.6
計	552	100.0	1,322	100.0	2,247	100.0	1,854	100.0

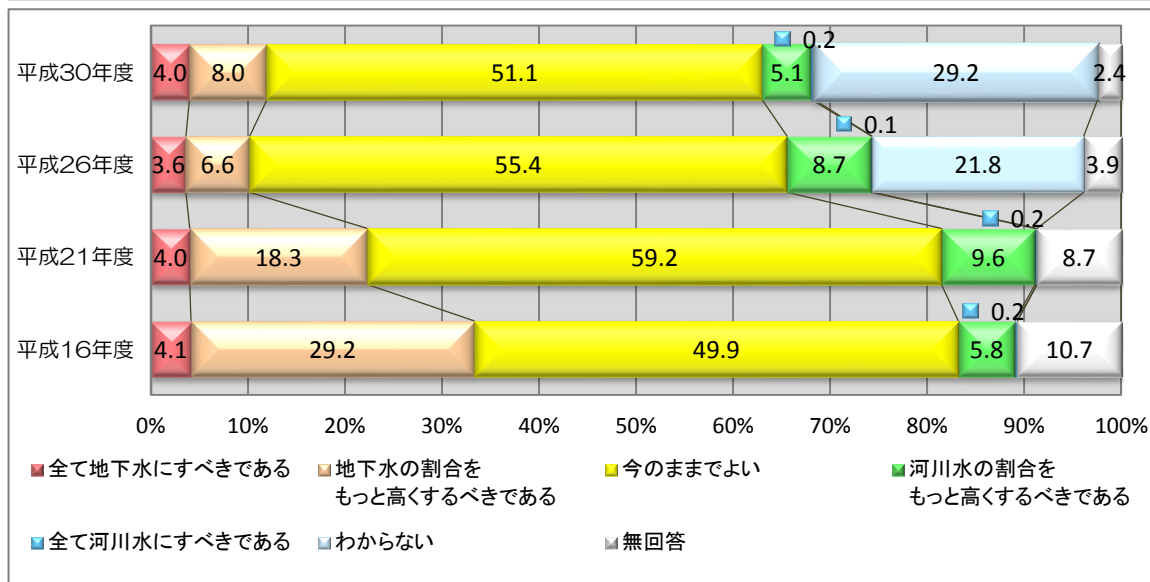
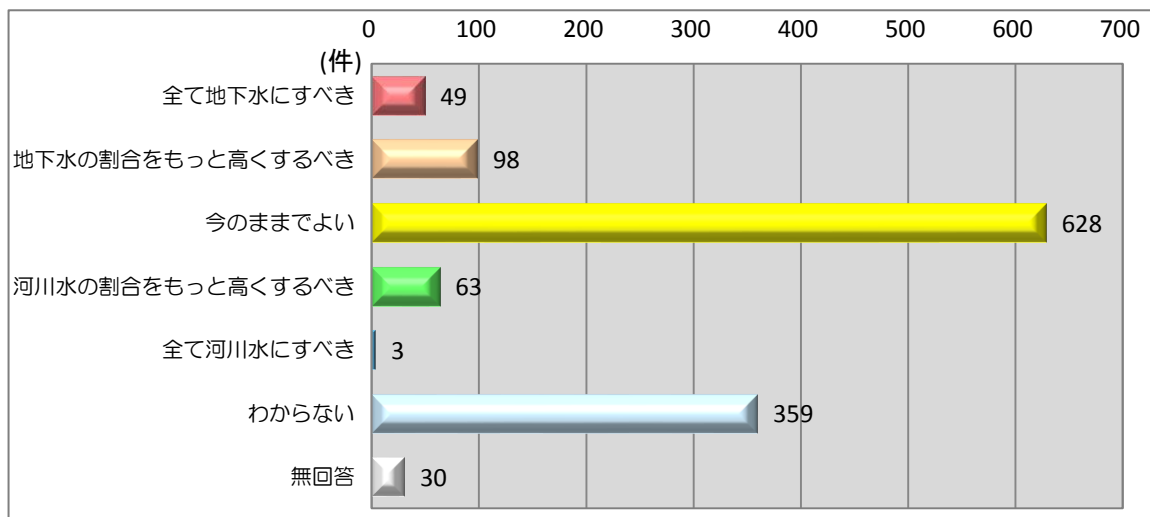


12) 問12 滝沢市の将来の水道水源について

(質問)

滝沢市の水道における水源の取水している割合は地下水が約97%、河川水が3%となっています。将来の水道水源についてどのように考えますか。

滝沢市の将来の水道水源について	平成16年度		平成21年度		平成26年度		平成30年度	
	件数	比率(%)	件数	比率(%)	件数	比率(%)	件数	比率(%)
1) 全て地下水にすべきである	17	4.1	38	4.0	56	3.6	49	4.0
2) 地下水の割合をもっと高くするべきである	120	29.2	173	18.3	102	6.6	98	8.0
3) 今のままでよい	205	49.9	559	59.2	859	55.4	628	51.1
4) 河川水の割合をもっと高くするべきである	24	5.8	91	9.6	135	8.7	63	5.1
5) 全て河川水にすべきである	1	0.2	2	0.2	1	0.1	3	0.2
6) わからない		0.0		0.0	338	21.8	359	29.2
7) 無回答	44	10.7	82	8.7	60	3.9	30	2.4
計	411	100.0	945	100.0	1,551	100.0	1,230	100.0

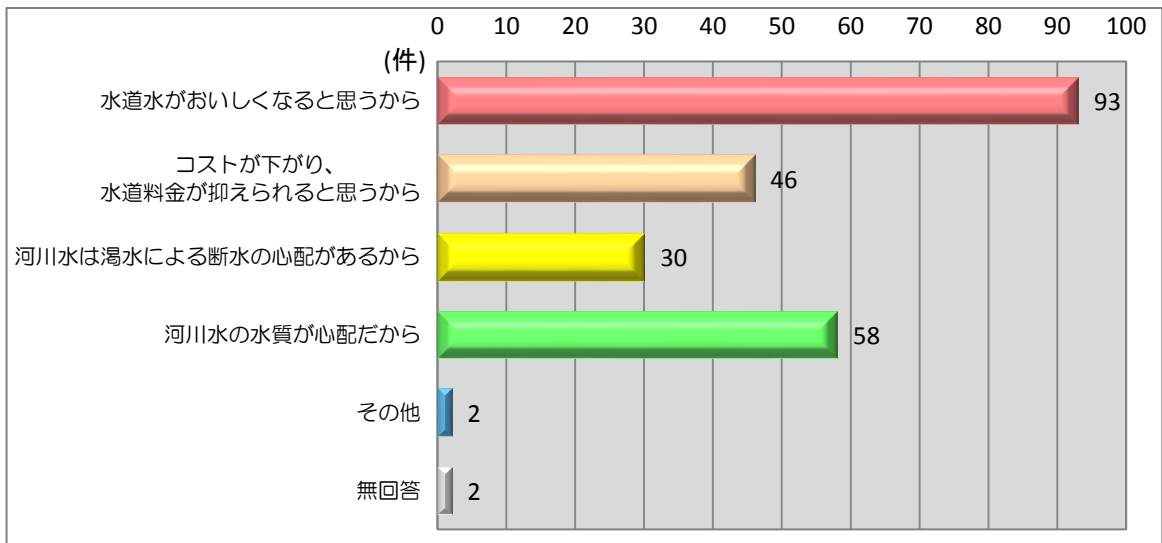


12-1) 問12-1地下水を増やすべきと思う理由について（複数回答あり）
 （平成16年度～平成26年度データなし）

（質問）

問12の「滝沢市の将来の水道水源について」で「1. 全て地下水にすべきである」「2. 地下水の割合をもっと高くするべきである」とお答えの方は、増やすべきと思う理由を次の中から選んでください。

地下水を増やすべきと思う理由について （複数回答あり）	平成16年度		平成21年度		平成26年度		平成30年度	
	件数	比率(%)	件数	比率(%)	件数	比率(%)	件数	比率(%)
1) 水道水がおいしくなると思うから	—	—	—	—	—	—	93	40.3
2) コストが下がり、水道料金が抑えられると思うから	—	—	—	—	—	—	46	19.9
3) 河川水は濁水による断水の心配があるから	—	—	—	—	—	—	30	13.0
4) 河川水の水質が心配だから	—	—	—	—	—	—	58	25.1
5) その他	—	—	—	—	—	—	2	0.9
6) 無回答	—	—	—	—	—	—	2	0.9
計	—	—	—	—	—	—	231	100.0

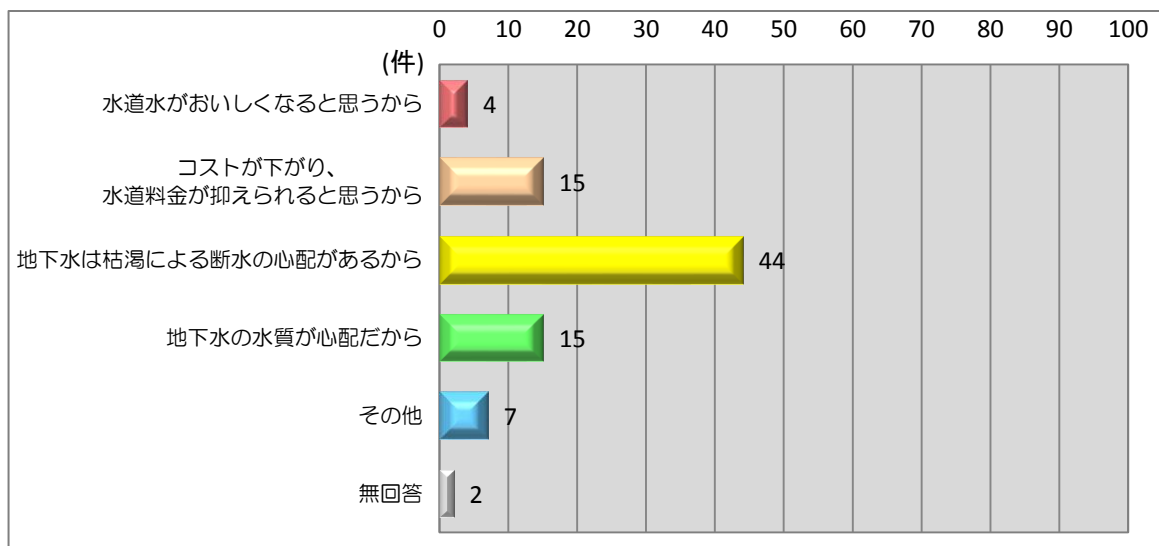


12-2) 問12-2河川水を増やすべきと思う理由について（複数回答あり）
 （平成16年度～平成26年度データなし）

（質問）

問12の「滝沢市の将来の上水道水源について」で「4. 河川水の割合をもっと高くするべきである」
 「5. 全て河川水にすべきである」とお答えの方は、増やすべきと思う理由を次の中から選んでください。

河川水を増やすべきと思う理由について （複数回答あり）	平成16年度		平成21年度		平成26年度		平成30年度	
	件数	比率(%)	件数	比率(%)	件数	比率(%)	件数	比率(%)
1) 水道水がおいしくなると思うから	—	—	—	—	—	—	4	4.6
2) コストが下がり、水道料金が抑えられると思うから	—	—	—	—	—	—	15	17.2
3) 地下水は枯渇による断水の心配があるから	—	—	—	—	—	—	44	50.6
4) 地下水の水質が心配だから	—	—	—	—	—	—	15	17.2
5) その他	—	—	—	—	—	—	7	8.0
6) 無回答	—	—	—	—	—	—	2	2.3
計	—	—	—	—	—	—	87	100.0

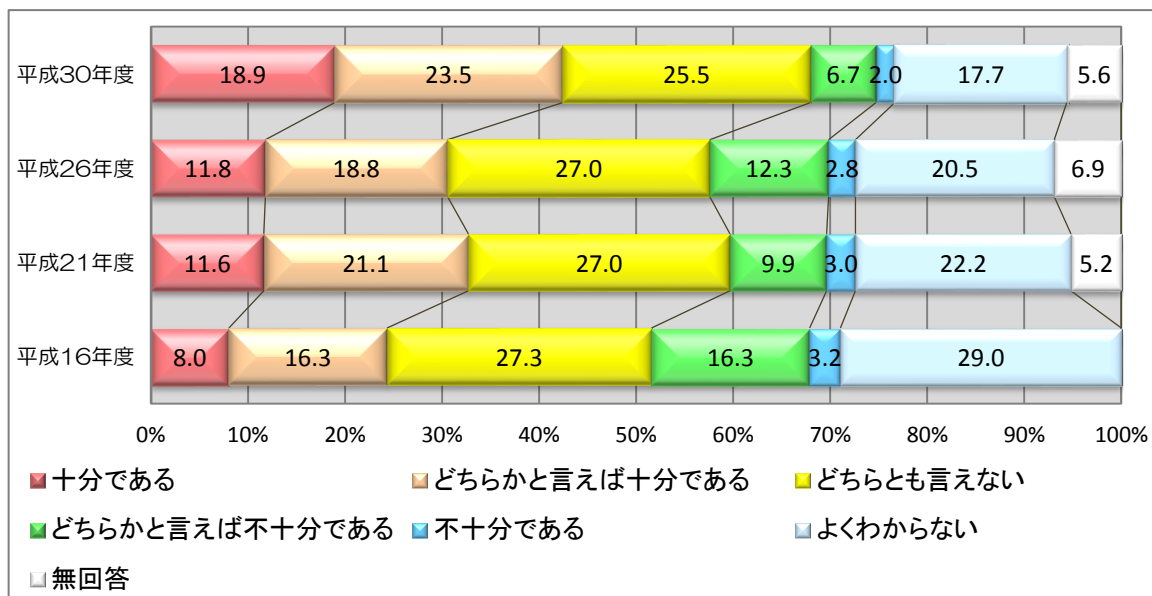
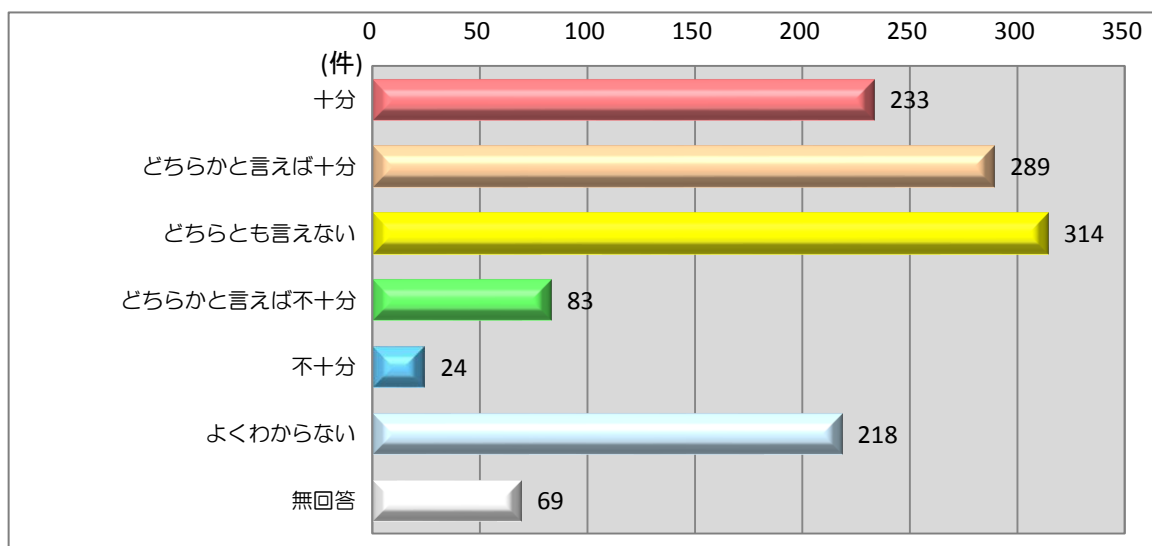


<水道事業の広報活動等について>

13) 問13 滝沢市水道事業広報活動について

(質問)
水道事業の広報活動は十分になされていると思いますか。

滝沢市水道事業広報活動について	平成16年度		平成21年度		平成26年度		平成30年度	
	件数	比率(%)	件数	比率(%)	件数	比率(%)	件数	比率(%)
1) 十分である	33	8.0	110	11.6	183	11.8	233	18.9
2) どちらかと言えば十分である	67	16.3	199	21.1	291	18.8	289	23.5
3) どちらとも言えない	112	27.3	255	27.0	419	27.0	314	25.5
4) どちらかと言えば不十分である	67	16.3	94	9.9	190	12.3	83	6.7
5) 不十分である	13	3.2	28	3.0	43	2.8	24	2.0
6) よくわからない	119	29.0	210	22.2	318	20.5	218	17.7
7) 無回答	0	0.0	49	5.2	107	6.9	69	5.6
計	411	100.0	945	100.0	1,551	100.0	1,230	100.0

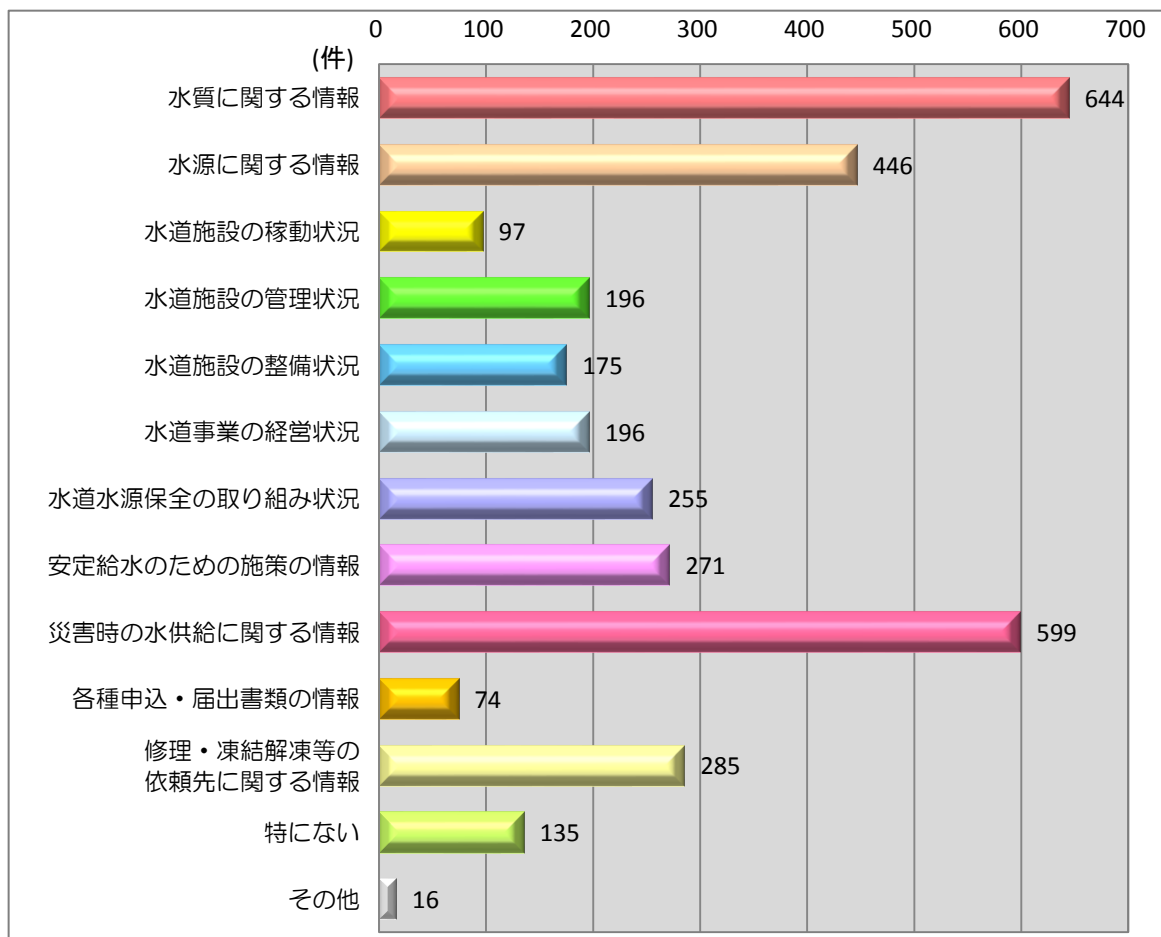


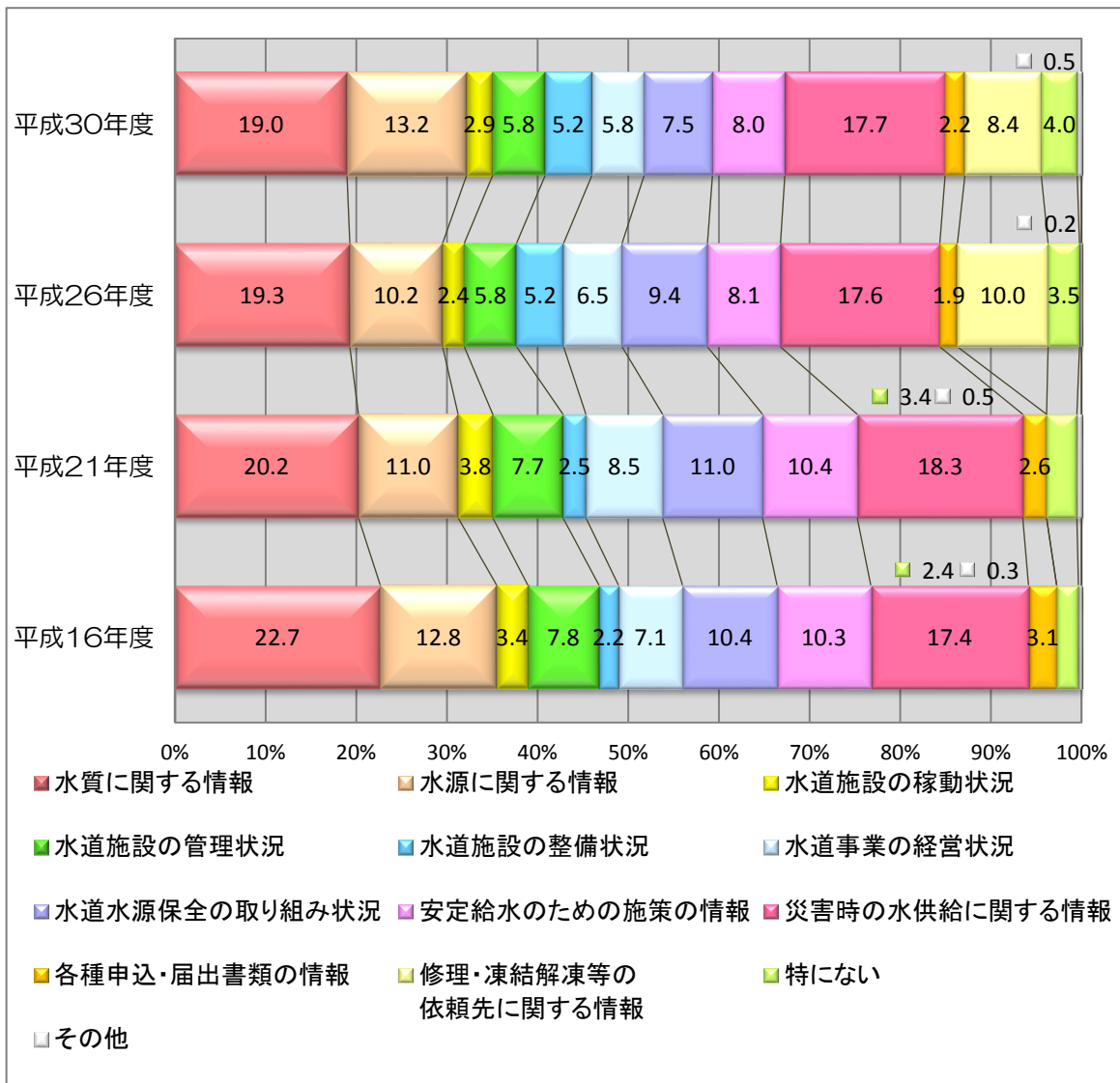
14) 問14 水道事業の情報提供について（複数回答あり）

（質問）

あなたは、水道事業に関してどのような情報を提供してほしいと思いますか。

水道事業の情報提供について （複数回答あり）	平成16年度		平成21年度		平成26年度		平成30年度	
	件数	比率(%)	件数	比率(%)	件数	比率(%)	件数	比率(%)
1) 水質に関する情報	263	22.7	512	20.2	829	19.3	644	19.0
2) 水源に関する情報	149	12.8	278	11.0	439	10.2	446	13.2
3) 水道施設の稼働状況	40	3.4	97	3.8	103	2.4	97	2.9
4) 水道施設の管理状況	91	7.8	196	7.7	248	5.8	196	5.8
5) 水道施設の整備状況	25	2.2	64	2.5	222	5.2	175	5.2
6) 水道事業の経営状況	82	7.1	214	8.5	278	6.5	196	5.8
7) 水道水源保全の取り組み状況	121	10.4	279	11.0	404	9.4	255	7.5
8) 安定給水のための施策の情報	120	10.3	264	10.4	346	8.1	271	8.0
9) 災害時の水供給に関する情報	202	17.4	462	18.3	755	17.6	599	17.7
10) 各種申込・届出書類の情報	36	3.1	66	2.6	83	1.9	74	2.2
11) 修理・凍結解凍等の 依頼先に関する情報		0.0		0.0	429	10.0	285	8.4
12) 特にない	28	2.4	85	3.4	149	3.5	135	4.0
13) その他	4	0.3	13	0.5	10	0.2	16	0.5
計	1,161	100.0	2,530	100.0	4,295	100.0	3,389	100.0

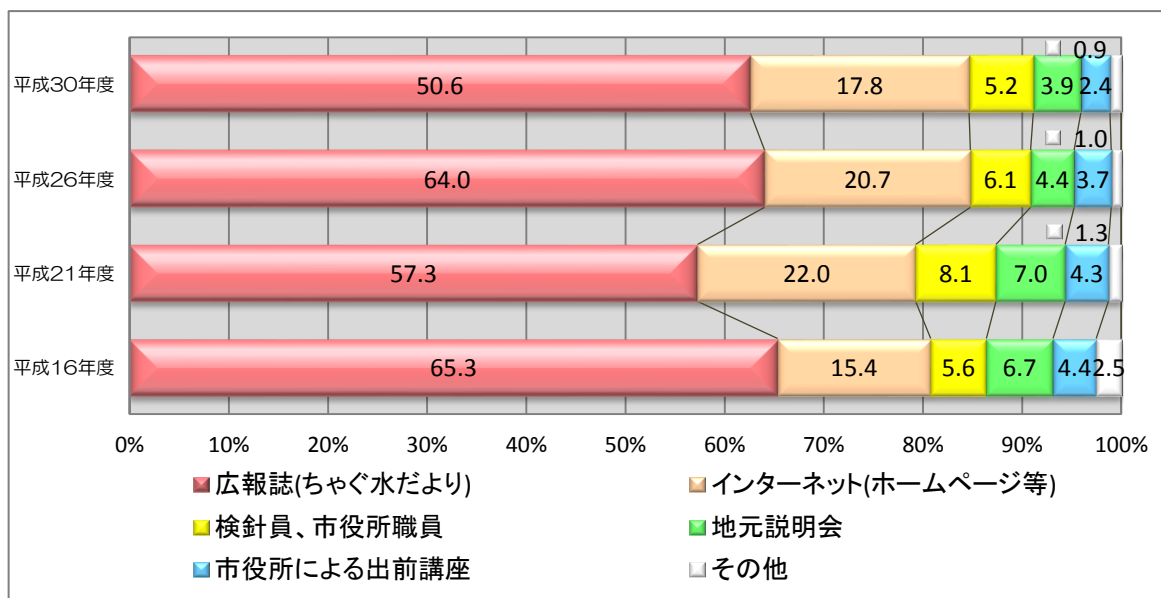
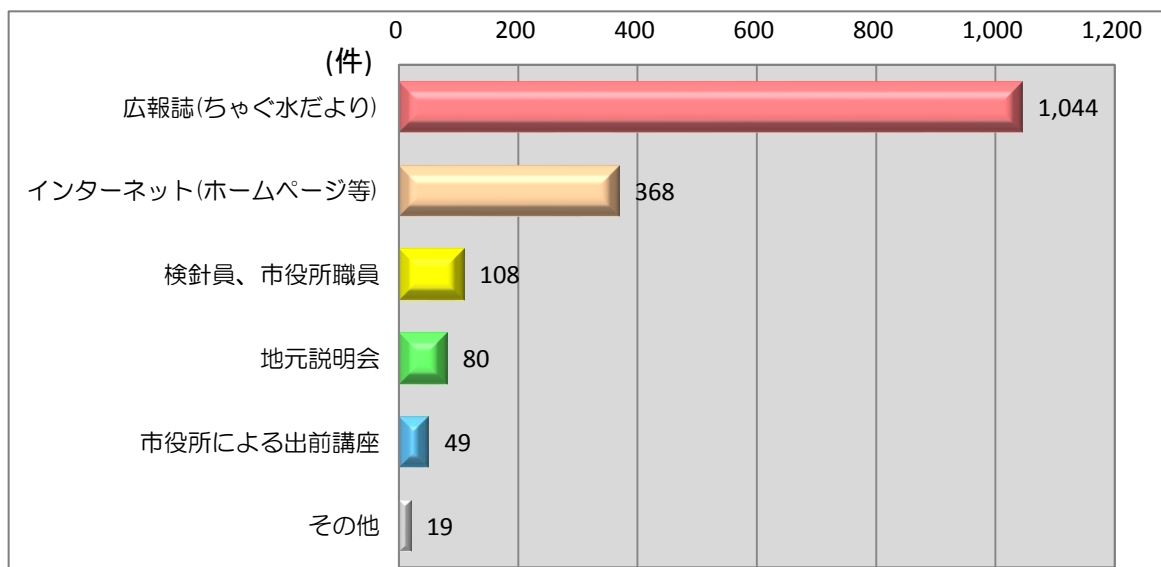




15) 問15 情報を得る手段について（複数回答あり）

（質問）
水道事業の情報を得る方法として何が有効と思いますか。

情報を得る手段について （複数回答あり）	平成16年度		平成21年度		平成26年度		平成30年度	
	件数	比率(%)	件数	比率(%)	件数	比率(%)	件数	比率(%)
1) 広報誌(ちやぐ水だより)	360	65.3	698	57.3	1,321	64.0	1,044	50.6
2) インターネット(ホームページ等)	85	15.4	268	22.0	428	20.7	368	17.8
3) 検針員、市役所職員	31	5.6	99	8.1	125	6.1	108	5.2
4) 地元説明会	37	6.7	85	7.0	91	4.4	80	3.9
5) 市役所による出前講座	24	4.4	53	4.3	77	3.7	49	2.4
6) その他	14	2.5	16	1.3	21	1.0	19	0.9
計	551	100.0	1,219	100.0	2,063	100.0	1,668	100.0

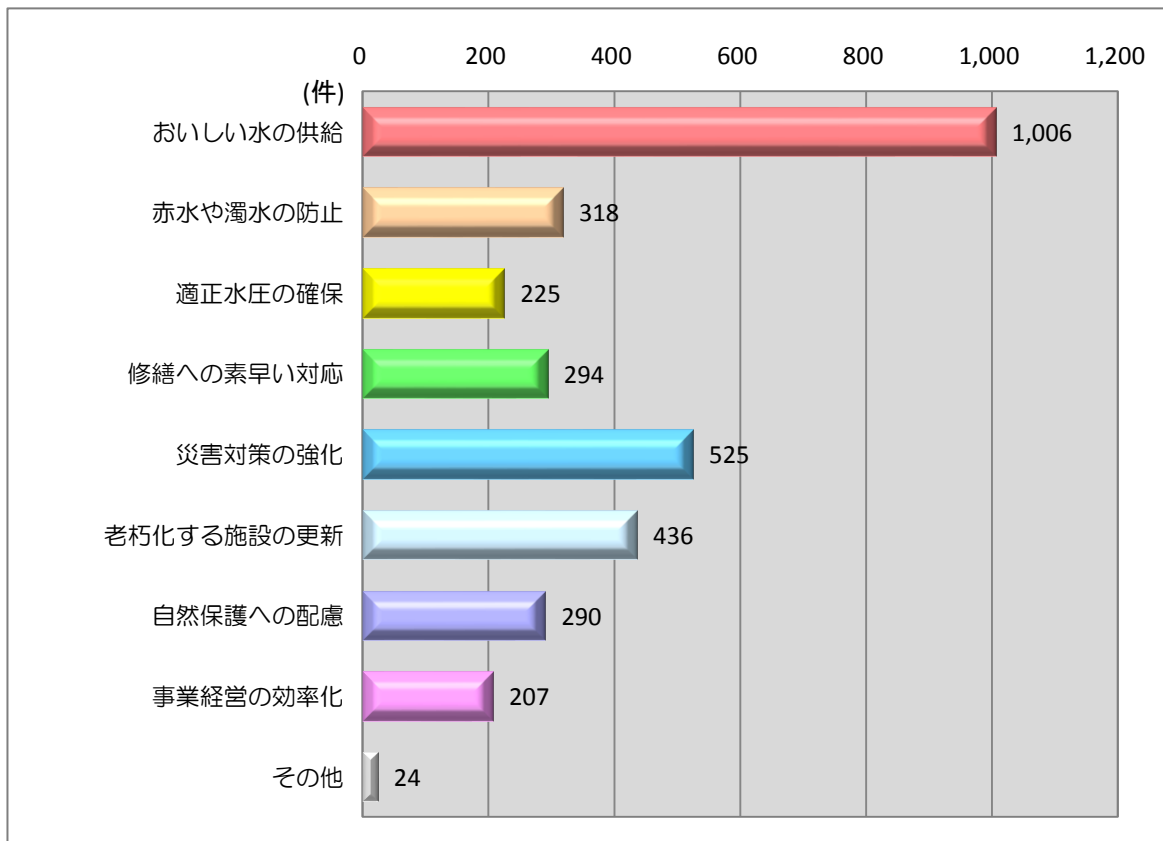


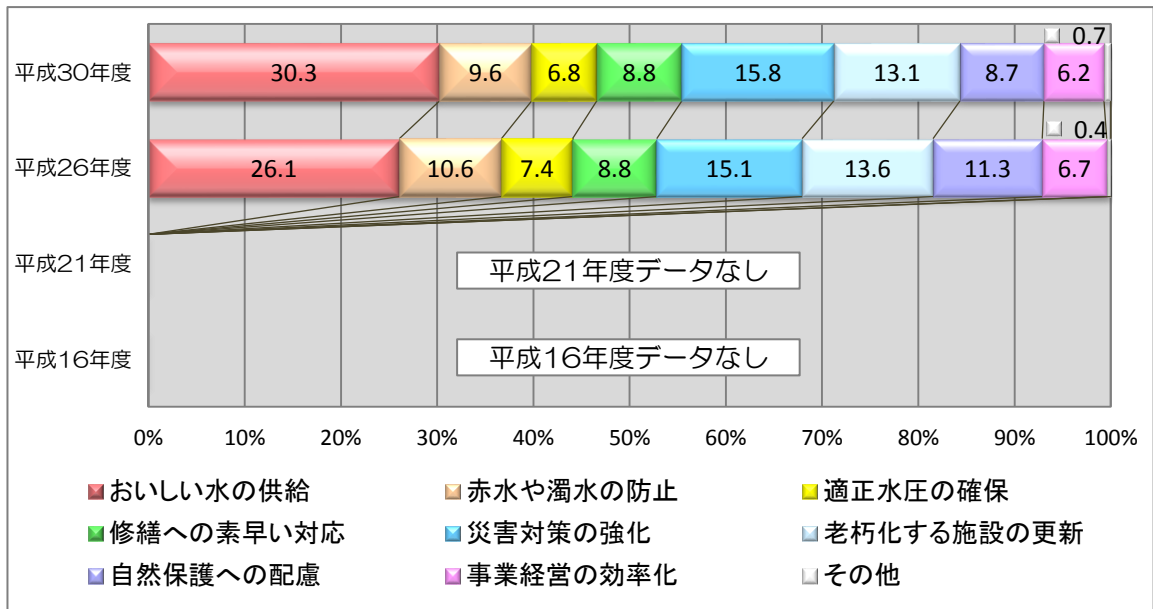
<今後の水道事業への期待について>

16) 問16 今後の水道へ望むことについて（複数回答あり）
（平成16年度・平成21年度データなし）

（質問）
今後の水道に望むことは何ですか。

今後の水道へ望むことについて （複数回答あり）	平成16年度		平成21年度		平成26年度		平成30年度	
	件数	比率(%)	件数	比率(%)	件数	比率(%)	件数	比率(%)
1) おいしい水の供給	—	—	—	—	1,158	26.1	1,006	30.3
2) 赤水や濁水の防止	—	—	—	—	472	10.6	318	9.6
3) 適正水圧の確保	—	—	—	—	327	7.4	225	6.8
4) 修繕への素早い対応	—	—	—	—	389	8.8	294	8.8
5) 災害対策の強化	—	—	—	—	671	15.1	525	15.8
6) 老朽化する施設の更新	—	—	—	—	604	13.6	436	13.1
7) 自然保護への配慮	—	—	—	—	504	11.3	290	8.7
8) 事業経営の効率化	—	—	—	—	298	6.7	207	6.2
9) その他	—	—	—	—	19	0.4	24	0.7
計	—	—	—	—	4,442	100.0	3,325	100.0



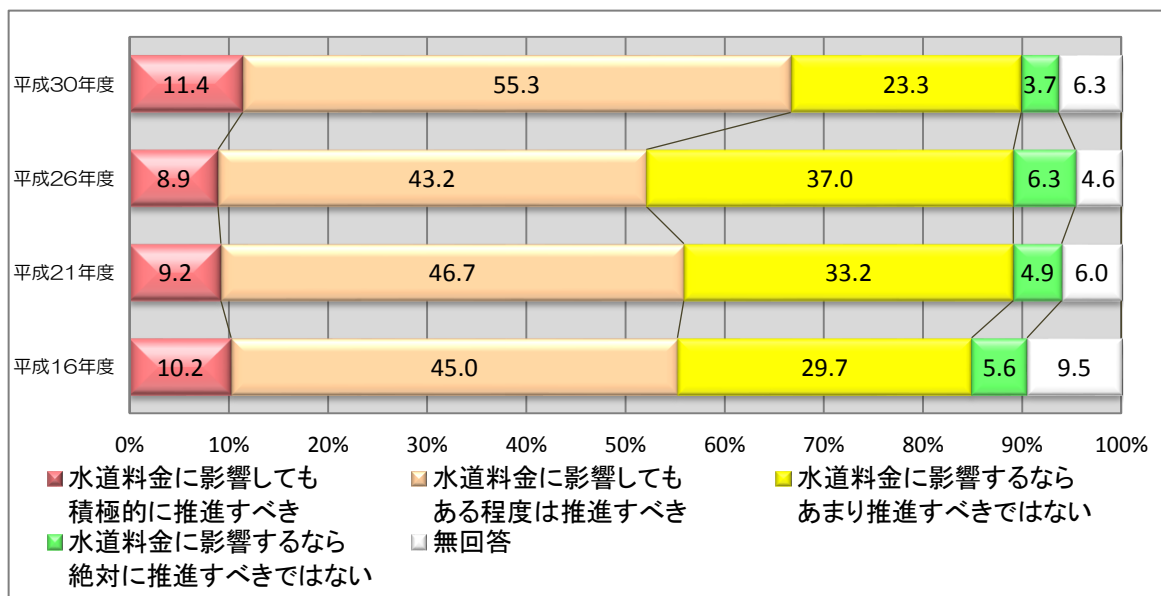
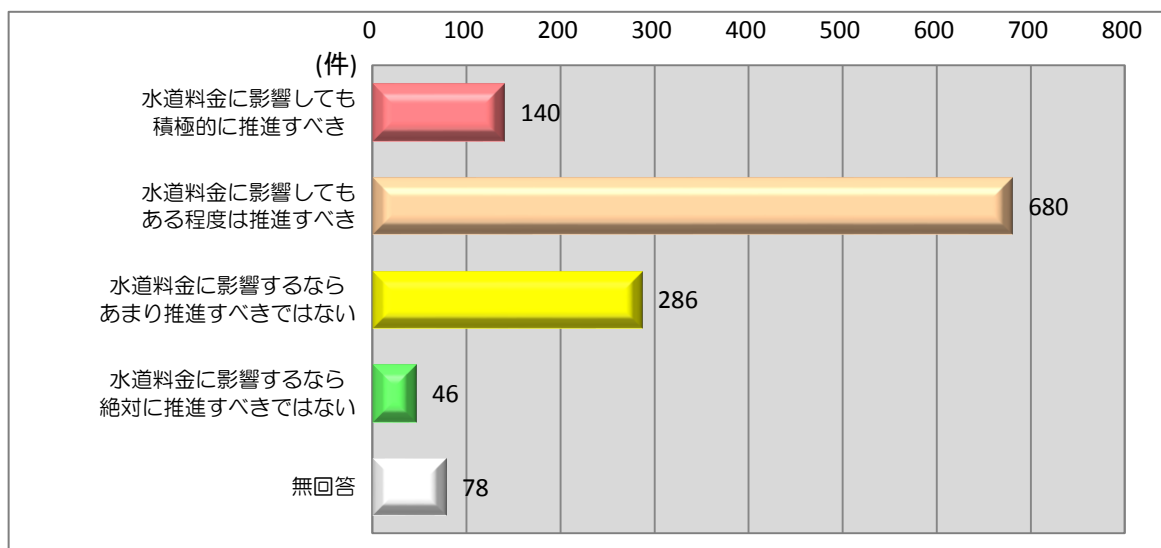


17) 問17 「高品質なおいしい水」を提供するための施策について

(質問)

「高品質なおいしい水」を提供するための施策について、あなたの考えにもっとも近いものを次の中から1つお答えください。

「高品質なおいしい水」を提供するための施策について	平成16年度		平成21年度		平成26年度		平成30年度	
	件数	比率(%)	件数	比率(%)	件数	比率(%)	件数	比率(%)
1) 水道料金に影響しても積極的に推進すべき	42	10.2	87	9.2	138	8.9	140	11.4
2) 水道料金に影響してもある程度は推進すべき	185	45.0	441	46.7	670	43.2	680	55.3
3) 水道料金に影響するならあまり推進すべきではない	122	29.7	314	33.2	574	37.0	286	23.3
4) 水道料金に影響するなら絶対に推進すべきではない	23	5.6	46	4.9	97	6.3	46	3.7
5) 無回答	39	9.5	57	6.0	72	4.6	78	6.3
計	411	100.0	945	100.0	1,551	100.0	1,230	100.0

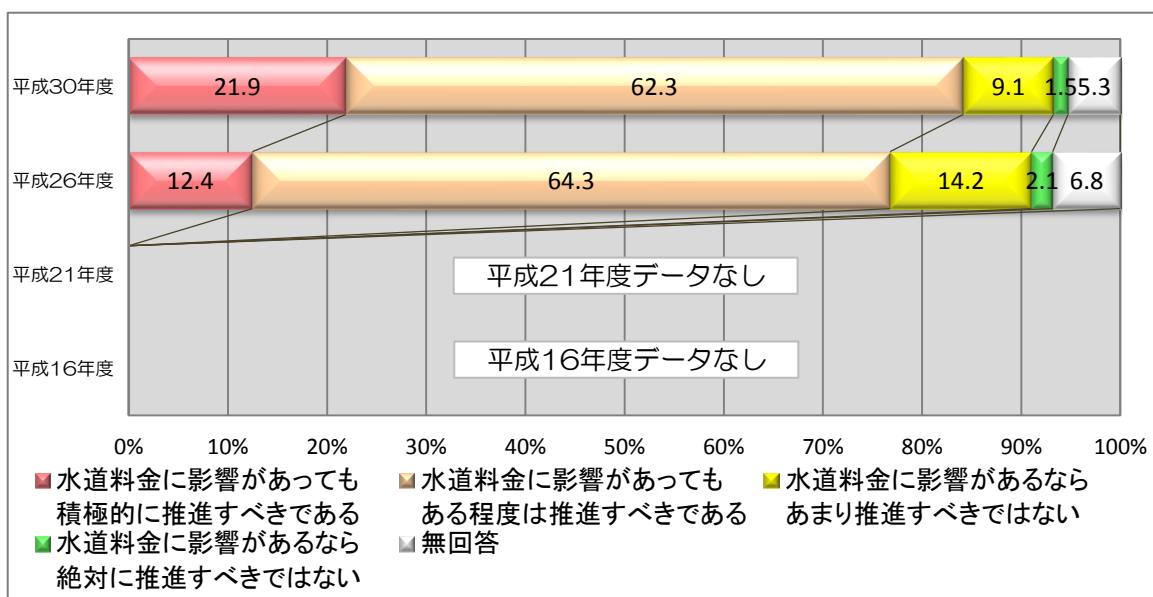
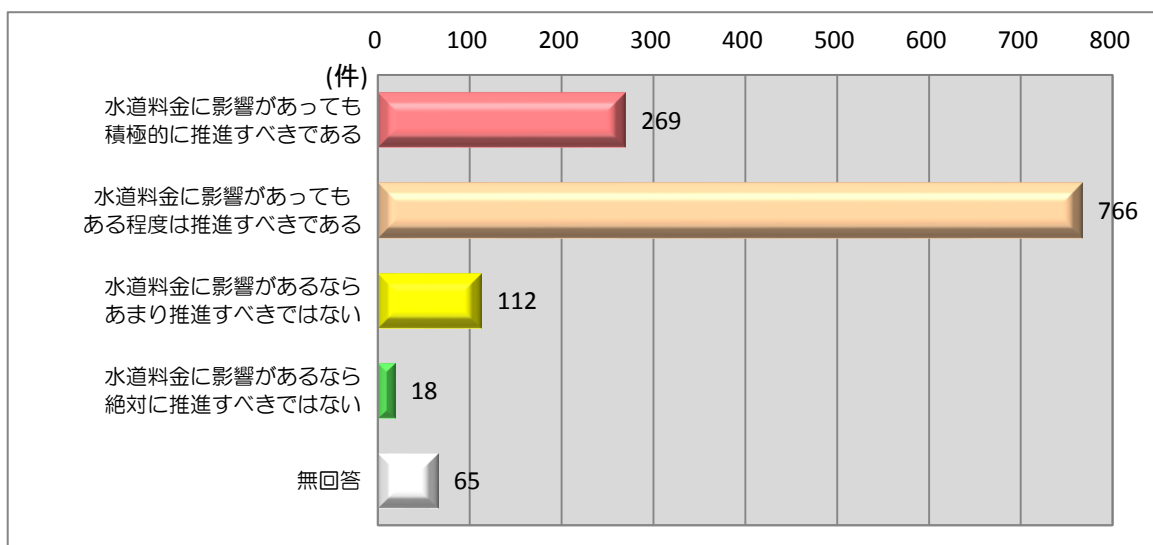


18) 問18 料金値上げと施設整備に関する意識について
(平成16年度・平成21年度データなし)

(質問)

古くなって壊れやすくなっている水道管の入れ替え工事や、強い地震にも耐えられる水道管や水道施設へ替える工事について、あなたの考えにもっとも近いものを次の中から1つお答えください。

料金値上げと 施設整備に関する意識について	平成16年度		平成21年度		平成26年度		平成30年度	
	件数	比率(%)	件数	比率(%)	件数	比率(%)	件数	比率(%)
1) 水道料金に影響があっても積極的に推進すべきである	—	—	—	—	193	12.4	269	21.9
2) 水道料金に影響があってもある程度は推進すべきである	—	—	—	—	998	64.3	766	62.3
3) 水道料金に影響があるならあまり推進すべきではない	—	—	—	—	221	14.2	112	9.1
4) 水道料金に影響があるなら絶対に推進すべきではない	—	—	—	—	33	2.1	18	1.5
5) 無回答	—	—	—	—	106	6.8	65	5.3
計	—	—	—	—	1,551	100.0	1,230	100.0



19) 問19 水源の保全対策（費用）について

（質問）

水源周辺の山林を取得することなどの水源保全対策について、あなたの考えにもっとも近いものを次の中から1つお答えください。

※前回調査までは「岩手山麓周辺の森林環境等の水源の保全対策」だったが、今回調査より「水源周辺の山林を取得することなどの水源保全対策」としている

水源の保全対策（費用）について	平成16年度		平成21年度		平成26年度		平成30年度	
	件数	比率(%)	件数	比率(%)	件数	比率(%)	件数	比率(%)
1) 水道料金に影響があっても積極的に推進すべきである	30	7.3	55	5.8	151	9.7	176	14.3
2) 水道料金に影響があってもある程度は推進すべきである	194	47.2	515	54.5	906	58.4	755	61.4
3) 水道料金に影響するならあまり推進すべきではない	126	30.7	263	27.8	364	23.5	192	15.6
4) 水道料金に影響するなら絶対に推進すべきではない	16	3.9	37	3.9	44	2.8	32	2.6
5) 無回答	45	10.9	75	7.9	86	5.5	75	6.1
計	411	100.0	945	100.0	1,551	100.0	1,230	100.0

