

滝沢市上下水道部では、サービスの向上と経営の効率化を図るため、平成29年4月1日（土）から水道料金・下水道使用料の収納や納付書の発行、水道の開始や中止の申込受付などの業務を民間に委託します。委託後も手続方法などに変更はありませんが、受付窓口が変更になります。なお、今回の変更により、現在上下水道をご利用いただいている方に新たな手続きが発生するものではありません。

～新しい受付窓口について（平成29年4月1日～）～

【名称】 **滝沢市上下水道お客様センター**

【電話番号】 **019-908-2888**※こちらの番号は、平成29年4月1日からご利用いただけます。

【場所】 滝沢市中鶺鴒55番地 旧滝沢市公民館建物内
※このお知らせの最後に地図があります。滝沢市役所本庁舎の裏手奥にある建物です。

【営業時間】 平日8時30分～17時15分
（土日祝日、年末年始を除く）
※平成29年4月1日（土）のみ開始・中止の電話受付を行います。
（ただし、開閉の作業は実施しません）

【委託業者】 フジ地中情報(株)北東北支店
〒020-0114 盛岡市高松2丁目17-24

～委託業務の内容～

- ①上下水道の使用開始、中止などの受付業務
 - ②水道料金・下水道使用料などの収納業務
 - ③納入通知書などの発行業務
 - ④水道の開栓・閉栓業務
 - ⑤検針や水道料金などについて、上記①～④に関するすべてのお問い合わせの受付
- ※今回の変更により、既にご使用されている方に新たな手続きが発生することはありません。

○具体的な手続きの例

お手続きの例をお知らせします。

お手続きの例	具体的な内容	申込先
水道使用開始・中止	<ul style="list-style-type: none"> ・あたらしく水道を使い始めるとき ・退去などで水道の使用をやめるとき 	お客様センター
水道料金、下水道使用料の支払い	<ul style="list-style-type: none"> ・納期限前の水道料金、下水道使用料の支払い ・納期限を過ぎた水道料金、下水道使用料の支払い 	お客様センター
使用者変更届	<ul style="list-style-type: none"> ・結婚等で氏名が変わったとき ・契約者の死亡などで新しい契約者になるとき 	お客様センター
所有者変更届	<ul style="list-style-type: none"> ・売買や相続、贈与などで水道の持ち主が変わるとき 	上下水道部水道総務課
納入通知書の再発行	<ul style="list-style-type: none"> ・納入通知書の紛失等で再発行してもらうとき 	お客様センター
各種お問合せ・相談	<ul style="list-style-type: none"> ・水道料金や下水道使用料に関するお問い合わせ ・検針に関するお問い合わせ ・お支払に関するご相談 ・漏水に関するご相談 ・その他上下水道使用や料金にかかるお問合せ 	お客様センター
給水装置の工事に関する こと	<ul style="list-style-type: none"> ・給水装置工事の設計審査のお申込み ・給水装置工事の完成検査のお申込み 	上下水道部水道総務課

※水道設備に関する申込（水道メーターの受領・返納や竣功図面の交付など）は、上下水道部水道総務課で受付いたします。

平成29年度
からの

～検針員等はこちらです～

① 検針員の服装

4月1日からの検針員の服装は写真右の
とおりとなります。

- ・ 検針日は毎月3日～6日の間で変更ありません。
- ・ 身分証明書を帯同して検針します。



② 検針票 (サンプル)

4月から毎月お届けする検針票 (上下水道使用量のお知らせ) の新様式はこちらです。

上下水道使用量のお知らせ

(このお知らせ票で集金することはありません)

年月	検針日
平成29年4月	平成29年4月 3日
滝沢市中鶴飼5番地	
滝沢 太郎 様	
水栓番号	12345678-12
口径	13 mm
使用期間	29年3月4日 ~ 29年4月3日
	今回の指針 257 m ³
	前回の指針 235 m ³
	旧メーターの使用量 0 m ³
区分	水道 下水道
今回の使用量	22 m ³ 22 m ³
下水加減使用量	10 m ³
合計使用量	22 m ³ 32 m ³
料金 (税込)	2,625 円 1,575 円
合計金額 (税込)	4,200 円
前回	25m ³ 前々回 30m ³ 前年同月 20m ³

お客様へ
上記金額の口座振替は、平成29年4月25日です。
今月よりお知らせ票が変わりました。
水漏れかもしれません、お調べください。

検針員 []

上下水道料金口座振替済通知書

平成29年3月分

区分	水道	下水道
使用量	8 m ³	8 m ³
料金(税込)	1,260 円	1,344 円
合計金額 (税込)	2,604 円	

平成29年3月27日 に上記のとおり
ご指定の口座からお支払いいただきました。

滝沢市上下水道お客様センター

滝沢市中鶴飼5番地

TEL (019)908-2888 FAX (019)908-2236

③ 納入通知書 (サンプル)

4月から毎月お届けする納入通知書 (水道料金等
納入通知書) の新様式はこちらです。

※口座振替の方にはお届けしていません。

盛岡北局
料金後納
郵便
123-4567

滝沢市中鶴飼
5番地

滝沢 太郎 様

12345678-12 0001 12345678-12

カスタマーバーコード表示欄

水道料金等納入通知書

〒020-0802 滝沢市中鶴飼5番地
滝沢市上下水道お客様センター
電話 019-908-2888 FAX 019-908-2236

発行日 平成 29年 4月 13日

滝沢市上下水道部

水栓番号	12345678-12	発行日	平成29年 4月 13日
(公) 水道料金等納入通知書			
口座番号	02210-5-960388	発行日	平成29年 4月 13日
加入者名	滝沢市水道事業会計	区分	水道 下水道
取り次ぎ機関	〒990-8294 仙台野宮東区センター	請求年月	平成29年4月分(3月使用分)
氏名	滝沢 太郎 様	区分	水道 下水道
請求年月	平成29年4月分(3月使用分)	使用水量	30 m ³ 30 m ³
区分	水道 下水道	料金(税別)	1,000 円 1,000 円
料金(税別)	1,000 円	料金額	9,189 円
料金額	9,189 円	管理手数料	160 円
合計金額 (請求額)	9,289 円		
納入期限	平成29年4月25日		

お客様センターの地図

